

# JAARVERSLAG 2015

## *Inleiding*

*Sociale partners ANKO, FNV MOOI en CNV Vakmensen werken op sociaal-economisch gebied samen binnen de stichting Brancheplatform Kappers. Sociale partners worden voor de voorbereiding en uitvoering van werkzaamheden ondersteund door een bureau gevestigd in Utrecht.*

*In 2015 heeft het Brancheplatform Kappers de nodige activiteiten ontplooid. De activiteiten hebben betrekking op de gebieden onderwijs, sociaal economisch beleid en arbeidsomstandigheden. In dit jaarverslag treft u een korte weergave aan van de activiteiten en projecten welke in het jaar 2015 hebben plaatsgevonden.*

## 1. ALGEMEEN

Het verslagjaar 2015 laat zich het beste typeren als een jaar waarin de gevolgen van de, door de politiek ingegeven, noodzakelijke structuurwijzigingen zichtbaar en tastbaar geworden zijn. Bestaande organisaties als KOC Nederland en het Hoofdbedrijfschap Ambachten zijn opgeheven en hebben plaats gemaakt voor nieuwe organisaties. Dit betekent voor de vertegenwoordigers namens de kappersbranche een nieuwe positie binnen nieuwe vormen van samenwerking én verschuiving van activiteiten naar andere organisaties.

Met de start van de stichting Samenwerking Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB) zijn sociale partners in de kappersbranche met betrekking tot het beroepsonderwijs niet langer verbonden met de sectoren schoonheidsverzorging en voetverzorging binnen het cluster Uiterlijke Verzorging. Sociale partners in de kappersbranche maken sinds 2015 deel uit van de sectorkamer Voedsel, Groen en Gastvrijheid. Binnen deze sectorkamer vindt besluitvorming plaats over o.a. het kwalificatiedossier haarverzorging en erkenning van leerbedrijven. Het opheffen van KOC Nederland en de start van SBB hebben als gevolg dat sectoren zelf meer inspanning moeten leveren op dossiers die voorheen thuishoorden bij het kenniscentrum KOC Nederland. Hierdoor vindt een verschuiving van activiteiten plaats naar andere organisaties.

Met de start van het Centrum voor Ambachtseconomie (CvAE) is een einde gekomen aan de jarenlange samenwerking van sociale partners binnen het Hoofdbedrijfschap Ambachten (HBA). De politieke keus om product- en bedrijfschappen grotendeels op te heffen heeft geleid tot opheffen van het Hoofdbedrijfschap Ambachten. Op initiatief van een aantal branches is het CvAE opgericht met als doel de kennis rondom ambachtseconomie te delen en de kracht, kwaliteit en het imago het ambacht te versterken. Sociale partners in de kappersbranche hebben in het verslagjaar niet geparticipeerd binnen het CvAE. Verschillende activiteiten die het Hoofdbedrijfschap Ambachten voorheen uitvoerde, worden sinds het verslagjaar uitgevoerd door het Brancheplatform Kappers. De sector maakt voor collectieve activiteiten ten behoeve van de kappersbranche nog wel gebruik van financiële middelen die ten tijde van het HBA gegenereerd zijn middels de bestemmingsheffing. Deze worden ingezet voor activiteiten die passen binnen de doelstellingen van het CvAE.

Ten gevolge van de structuurwijzigingen zijn in 2015 verschillende activiteiten door het Brancheplatform Kappers uitgevoerd die tot die tijd door KOC Nederland en het HBA werden uitgevoerd.

Op onderwijsgebied heeft het Brancheplatform Kappers het initiatief genomen om een servicedocument ten behoeve van het nieuwe kwalificatiedossier haarverzorging te ontwikkelen. Dit behoorde tot voorheen tot het taakgebied van KOC Nederland. Ook het ontwikkelen van keuzedelen behorend bij het kwalificatiedossier haarverzorging is verschoven naar het Brancheplatform Kappers.

Ook activiteiten die door het HBA werden uitgevoerd, liggen nu bij het Brancheplatform Kappers. Zo zijn de presentatie van de Nederlandse Haarlijn 2015 onder de vlag van het Brancheplatform Kappers uitgevoerd. Ook de kapperssite, voorheen eigendom van het HBA, overgedragen aan het Brancheplatform Kappers. De kapperssite wordt overigens niet meer onderhouden en staat te koop.

## 2. BESTUUR

Het bestuur van het Brancheplatform Kappers is statutair paritair samengesteld uit de sociale partners in de kappersbranche en bestaat uit zes leden. Drie leden worden benoemd door de ANKO, twee leden door FNV MOOI en één lid door CNV Vakmensen. Het bestuur kent sinds de laatste statutenwijziging niet langer plaatsvervangende bestuursleden.

### *Samenstelling bestuur*

Eind 2015 was de bestuurssamenstelling van het Brancheplatform Kappers als volgt:

R. Vos (voorzitter namens de ANKO)

M. Patijn (vicevoorzitter namens FNV MOOI)

Y. de Boer (bestuurslid namens de ANKO)  
W. Kruithof (bestuurslid namens CNV Vakmensen)  
G. Deben (bestuurslid namens de ANKO)  
R. Vixseboxse (bestuurslid namens FNV MOOI)

#### *Bestuursvergaderingen*

In het verslagjaar 2015 is het bestuur vier keer in vergadering bijeen geweest. Het betroffen drie reguliere vergadering en een thematische (pensioen) bijeenkomst.

Op bestuurlijk niveau is in het verslagjaar ook twee keer overleg gevoerd met het bestuur van het Bedrijfstakpensioenfonds Kappers.

#### *Commissies*

Om adviezen aan het bestuur beter bij de branche aan te laten sluiten zijn commissies ingesteld, samengesteld uit deskundigen van sociale partners. De commissies komen in principe maximaal vijf keer per jaar bijeen, hanteren hun eigen beleidsagenda passend binnen de beleidskaders, aangegeven door het bestuur en zullen het bestuur op de verschillende terreinen adviseren.

De commissies zijn:

- Commissie arbeidsomstandigheden.  
De commissie arbeidsomstandigheden is in 2015 zeven keer bijeen geweest. In 2015 lag het accent op het introduceren van de gezond- en veilig werken campagne. De campagne is in september, tijdens de Nederlandse Haarlijnpresentatie, officieel gelanceerd. Een ander belangrijk aandachtspunt betrof het integreren van de arbocatalogus in leermethodes voor de kappersbranche.
- Commissie arbeidsvoorwaarden  
De commissie arbeidsvoorwaarden is in 2015 drie keer bijeen geweest. Belangrijke onderwerpen waren: onderzoek nieuw functiegebouw, monitoren variabele beloning, onderzoek Vraag en aanbod en het Vertrekonderzoek. De laatste twee onderwerpen zijn maatregelen, voortvloeiend uit het Sectorplan Kappers, en medegefinancierd door het Ministerie van Sociale Zaken & Werkgelegenheid.
- Commissie onderwijs  
In 2015 is de commissie onderwijs vijf keer bijeen geweest. De volgende onderwerpen zijn o.a. besproken: Visie op onderwijs, Examinering/brancheassessoren, Cao-bepaling m.b.t. stagevergoeding, Terugloop aantal BBL-leerlingen, Branchekwalificatiestructuur, Ontwikkelen meestertitel, Voorlichting over het kappersvak aan verschillende doelgroepen, Convenant MBO-Raad - sociale partners, SkillsHeroes/kapper wedstrijden voor leerlingen, Servicedocument behorend bij het nieuwe kwalificatiedossier Haarverzorging, Ontwikkelen toekomstgericht lesmateriaal en Scholing voor werknemers en zzp'ers. De laatste twee onderwerpen zijn maatregelen, voortvloeiend uit het Sectorplan Kappers, en medegefinancierd door het Ministerie van Sociale Zaken & Werkgelegenheid.

### **3. BUREAU**

In het verslagjaar 2015 is de personele omvang van het bureau ongewijzigd ten opzichte van 2014. De bureauorganisatie kent in totaal 2 fte's: een directeur (fulltime), een medewerker financiën & administratie (20 uur) en een medewerker administratie & organisatie (20 uur).

Het bureau verzorgt de voorbereiding en uitvoering van verschillende projecten, verzorgt het secretariaat van het bestuur en commissies en verricht overige werkzaamheden op financieel gebied zoals financiële administratie, financiële verslaglegging en de jaarrekening. Het bureau fungeert tevens als helpdesk voor werkgevers en werknemers en externe organisaties op de genoemde beleidsterreinen.

In 2015 is de website van het Brancheplatform Kappers onderhouden en waarnodig uitgebreid. De website biedt informatie over lopende projecten op genoemde werkterreinen van het Brancheplatform Kappers.

Voor 2015 is een werkplan opgesteld waarin de activiteiten met inschatting van de benodigde tijd benoemd staan. Op grond daarvan is een begroting voor 2015 opgesteld en is voor diverse activiteiten subsidie aangevraagd bij het Sociaal Fonds voor Opleiding en Ontwikkeling in het Kappersbedrijf.

#### 4. ONDERWIJSACTIVITEITEN

In het verslagjaar 2015 zijn verschillende activiteiten ontplooid die betrekking hebben op onderwijs. Dit zijn:

- *Visie op onderwijs*  
In het verslagjaar heeft de commissie een visie op onderwijs geformuleerd en aangeboden aan het bestuur.
- *Maatregelen Sectorplan Kappersbranche*  
In het verslagjaar is uitvoering gegeven aan de maatregelen Toekomstgericht lesmateriaal en Algemene Scholing voortvloeiend uit het Sectorplan Kappers. De maatregelen hebben betrekking op de thema's Black/mixed hair, barbier, visagie, nagelstyling, haarwerk en ondernemen. Voor beide maatregelen zijn door het Brancheplatform Kappers bestekken opgesteld waarin de voorwaarden van het project vastliggen voor potentiële uitvoerders en waarin gevraagd wordt om een plan van aanpak en offerte. In het verslagjaar heeft een beoordelingscommissie de voorstellen beoordeeld en een advies gegeven aan het bestuur van het Sociaal Fonds voor Opleiding en Ontwikkeling in het Kappersbedrijf. In het verlengde van de maatregel Algemene Scholing, het scholen van 1.025 cursisten op genoemde thema's, wordt een digitaal portaal ontwikkeld met informatie over de cursussen en met de mogelijkheid voor werkgevers, werknemers en zzp'ers om subsidie aan te vragen. Het Brancheplatform Kappers begeleidt de projecten inhoudelijk.
- *Voorlichting beroep kapper*  
In plaats van deelname aan beroepenbeurzen is de voorkeur uitgesproken om een digitaal platform in te richten met informatie voor de verschillende doelgroepen met betrekking tot het beroep van kapper. Besloten is om het project vooralsnog uit te stellen.
- *Examinering/examenprofiel*  
In het verslagjaar hebben sociale partners een examenprofiel opgesteld, als alternatief voor het examenprofiel waarover in de Paritaire Commissie van KOC Nederland, geen overeenstemming bereikt kon worden. Het profiel is aangeboden aan KOC Nederland maar is niet meer door KOC Nederland behandeld. Het dossier examenprofiel is door KOC Nederland overgedragen aan SBB.
- *Kwaliteit brancheassessoren*  
In 2015 heeft de branche een bijdrage geleverd aan de kwaliteit van assessoren die kappersexamens zullen beoordelen. De branche heeft belang bij een uniforme beoordeling door assessoren die de materie goed beheersen en deskundig zijn op het gebied van examinering.
- *Meestertitel/Branchekwalificatiestructuur/branchediploma*  
Binnen het Brancheplatform Kappers hebben sociale partners in het verslagjaar de discussie over een meestertitel en bijbehorende loopbaanpaden gevoerd. CINOP heeft in opdracht van het Brancheplatform Kappers de discussie over de inhoud van meesterschap geleid waaraan deelnamen ondernemers, docenten en deskundigen uit de kappersbranche. Op hoofdlijnen is besproken hoe een meestertitel er uit kan zien, welke eisen er voor zouden kunnen gelden en

hoe de meestertitel toegekend zou kunnen worden. Ook is gesproken over het uitstippelen van loopbaanpaden

- *Wedstrijden voor leerlingen kappersopleidingen*  
In 2015 hebben sociale partners, ROC Mondriaan in Den Haag en SkillsNetherlands in maart de finale georganiseerd van de beroepenwedstrijd voor leerlingen SkillsHeroes/kapper. De wedstrijd past in het streven om excellentie en vakmanschap van leerlingen te verhogen. Gezamenlijk is de wedstrijdopdracht bepaald en geschreven en zijn vanuit verschillende disciplines vakjuryleden aangesteld.  
In het verslagjaar hebben sociale partners, ROC Leeuwenborch in Maastricht en SkillsNetherlands in november ook samengewerkt aan de organisatie van de halve finale als selectiewedstrijd voor de finale in maart 2016. De finale vindt plaats tijdens een grote beroepenmanifestatie in de RAI Amsterdam.
- *Convenant MBO-Raad-BTG/UV - sociale partners*  
In het verslagjaar is een vervolg gegeven aan de besprekingen met de MBO-Raad-BTG/UV over diverse onderwerpen met betrekking tot onderwijs in de kappersbranche. Zo is gesproken over de terugloop van aantal BBL-leerlingen in de opleidingen en de oorzaak daarvan. Ook zijn docenten van MBO-opleidingen getraind door ondernemers tijdens de MBO-Tweedaagse in Amsterdam.
- *Opleidingssubsidie*  
Per 1 januari 2015 voert het Brancheplatform Kappers de subsidieregeling Opleidingssubsidie uit. Werkgevers, die scholing aanbieden aan hun werknemers, kunnen een subsidievergoeding van EUR 100,- per werknemer ontvangen. Deze regeling dient vakmanschap te stimuleren.

## 5. SOCIAAL-ECONOMISCHE ACTIVITEITEN

In het verslagjaar 2015 zijn activiteiten ontplooid van sociaal-economische aard. Dat zijn:

- *Studie functiegebouw*  
In het verslagjaar is gestart met besprekingen over een nieuw functiegebouw met kostenneutraliteit als uitgangspunt. Sociale partners hebben bureaus geselecteerd die werken met het Orba functiewaarderingssysteem. Dit functiewaarderingssysteem wordt breed toegepast in Nederland in verschillende sectoren. In 2015 is besloten om de opdracht te gunnen aan AWWN. In 2016 zullen zij uitvoering geven aan het onderzoek.
- *Loongebouw B*  
De CAO voor het Kappersbedrijf kent naast het vaste loongebouw A een variabel loongebouw B. In loongebouw B is een deel van het salaris vast en een deel variabel. Het Brancheplatform Kappers zorgt voor registratie van de kapsalons die verlonen op basis van loongebouw B en verricht onderzoek naar de effecten van variabele beloning. In 2015 zijn kapsalons benaderd om data aan te leveren zodat loongebouw B gemonitord kan worden om te onderzoeken of de uitgangspunten gerealiseerd zijn. In 2016 wordt het monitoronderzoek vervolgd.
- *Loopbaancheck*  
Per 1 januari 2015 voert het Brancheplatform Kappers de subsidieregeling Loopbaancheck uit. Werknemers die advies over hun loopbaanmogelijkheden willen, kunnen door een loopbaanadviesbureau een loopbaancheck laten uitvoeren. De loopbaancheck kan ingezet

worden om in kaart te brengen welke carrièremogelijkheden (specialist/management) binnen of buiten de branche mogelijk zijn. Het Brancheplatform Kappers vergoedt maximaal een bedrag van EUR 750,- per loopbaancheck.

- *Maatregelen Sectorplan Kappersbranche*

In het verslagjaar is uitvoering gegeven aan de maatregelen Onderzoek Vraag en Aanbod en Vertrekonderzoek. Voor beide maatregelen zijn door het Brancheplatform Kappers bestekken opgesteld waarin de voorwaarden van de onderzoeken vastliggen voor potentiële onderzoeksbureaus en waarin gevraagd wordt om een plan van aanpak en offerte. In het verslagjaar heeft een beoordelingscommissie de onderzoeksvoorstellen beoordeeld en een advies gegeven aan het bestuur van het Sociaal Fonds voor Opleiding en Ontwikkeling in het Kappersbedrijf. Het Brancheplatform Kappers begeleidt de projecten inhoudelijk.

## **6. VERBETEREN ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN**

### *Implementatie arbocatalogus*

Voor het verbeteren van arbeidsomstandigheden is een commissie implementatie arbocatalogus ingesteld, samengesteld uit leden van sociale partners. In de arbocatalogus worden 3 risico's onderscheiden: fysieke belasting, psychosociale arbeidsbelasting en allergene belasting. Sociale partners hebben in 2015 de arbocatalogus geïmplementeerd in de kappersbranche. In september is de campagne gelanceerd om gezond en veilig werken in de kappersbranche te bevorderen. In de campagne staat "Dave" als verpersoonlijking van gezond- en veilig werken, centraal. Er zijn verschillende communicatiemiddelen ontwikkeld als brochures, filmpjes e.d. Er is een nieuwe website Healthy Hairdresser ontwikkeld, met informatie gericht op verschillende doelgroepen als werknemers, werkgevers, leerlingen, zzp'ers, docenten, toeleveranciers en betrokkenen bij de branche. Voor de website is de nodige content ontwikkeld. Verder worden social media instrumenten ingezet om de doelgroepen te bereiken. Een digitale RI&E zal via de website benaderbaar zijn. De campagne wordt in 2016 vervolgd.

### *Integratie arbocatalogus in leermethodes*

In 2015 hebben sociale partners Visavi opdracht verstrekt om generiek lesmateriaal te ontwikkelen op het gebied van gezond- en veilig werken dat inpasbaar is in de verschillende leermethodes van ontwikkelaars als Hair Level, PivotPoint, Lespas en schooleigen systemen. Met verschillende ontwikkelaars van leermethodes is overleg gevoerd over de aanpak en taxonomie. Het digitale lesmateriaal wordt in 2016 opgeleverd.