

## JAARVERSLAG 2023

### *Inleiding*

*Sociale partners ANKO, FNV MOOI en CNV Vakmensen werken op sociaaleconomisch gebied samen binnen de stichting Brancheplatform Kappers. Sociale partners worden voor de voorbereiding en uitvoering van werkzaamheden ondersteund door een bureau gevestigd in Utrecht.*

*In 2023 heeft het Brancheplatform Kappers de nodige activiteiten ontplooid. De activiteiten hebben voornamelijk betrekking op de gebieden onderwijs, sociaaleconomisch beleid en arbeidsomstandigheden. In dit jaarverslag treft u een korte weergave aan van de activiteiten en projecten welke in het jaar 2023 hebben plaatsgevonden.*

## 2. ALGEMEEN

Het verslagjaar 2023 kenmerkt zich als een jaar waarin sociale partners de dialoog gevoerd hebben over de transformatie van de huidige sector naar een kappersbranche waarin ondernemers een goed bedrijfsresultaat kunnen behalen en waarin huidige en toekomstige werknemers graag werkzaam zijn omdat het werk uitdagend is, veilig en gezond is, en de arbeidsvoorwaarden marktconform zijn. Sociale partners hopen met de transformatie perspectief te kunnen bieden aan alle huidige en toekomstige werkenden.

De wens van sociale partners om de branche te transformeren is o.a. ingegeven door de arbeidsmarktcrisis in Nederland en door de zwakke concurrentiepositie van de kappersbranche t.o.v. sectoren die ook arbeidsmarktcrisis kennen. Sectoren als zorg, detailhandel en horeca hebben in hun cao's een loongebouw waarin het beloningsperspectief voor werknemers gunstiger is dan het perspectief van werknemers in de kappersbranche. Het beloningsperspectief zal dan ook zeker een rol spelen bij de keuze van werknemers om de kappersbranche als werknemer te verlaten en in andere sectoren te gaan werken. Genoemde sectoren kampen immers ook met personeelstekorten en kunnen medewerkers op MBO niveau met sociale vaardigheden na aanvullende scholing inzetten. De zwakke concurrentiepositie van de kappersbranche leidt daardoor ook tot arbeidsmarktcrisis in de kappersbranche. De transformatie moet er voorts toe leiden dat leerlingen die voor hun beroepskeuze staan, kiezen voor een opleiding tot kapper.

Naast uitstroom van medewerkers naar andere sectoren blijkt ook dat medewerkers vanwege het ontbrekende beloningsperspectief en het niet altijd kunnen combineren van werk en zorg voor het gezin of familie (mantelzorg) besluiten om een eigen kapsalon te starten en als ondernemer verder te gaan.

Om ook de ondernemers toekomstperspectief te kunnen bieden zullen de stijgende bedrijfslasten en inflatiekosten doorbelast moeten kunnen worden in de tarieven die de kappersbedrijven rekenen voor haarverzorging. De consument zal de meerwaarde van de stijgende tarieven moeten zien omdat stijgende tarieven gevolgen kunnen hebben voor de besteding van de consument bij de kapper. Dat een deel van de consument alternatieven zal zoeken of minder frequent het haar zal laten behandelen, lijkt voor de hand te liggen.

In het kader van de transformatie naar een sector met perspectief past het streven van sociale partners om een optimale pensioenregeling voor werknemers te realiseren. De verplichte deelname van jongeren van 18 tot en met 20 jaar is in 2023 een zeer intensieve periode geweest voor sociale partners en heeft geleid tot een vertrouwensbreuk tussen sociale partners en het bestuur van het Bedrijfstakpensioenfonds Kappers (BPF Kappers). Waar fundamenteel sociale partners de inhoud van de pensioenregeling bepalen, heeft het bestuur van BPF Kappers gemeend geen gehoor te moeten geven aan de inhoudelijke wensen van sociale partners. Om uitvoeringstechnische redenen heeft het bestuur van BPF Kappers besloten om de visie van de uitvoeringsorganisatie te volgen. Zelfs een kort geding met als inzet het kunnen voeren van de inhoudelijke dialoog tussen sociale partners en BPF Kappers/uitvoeringsorganisatie heeft niet mogen baten. Dankzij politieke lobby hebben sociale partners in de kappersbranche Tweede Kamerleden kunnen overtuigen om het Belastingplan 2024 te amenderen zodat de pensioenregeling in stand kan blijven en voor een aantal jaren geborgd is.

In het kader van de transformatie naar een sector met perspectief voor werkenden past ook de afspraak tussen cao-partijen om de lonen in de sector gedurende de looptijd met 6% (1 juli 2023) en 3% (1 februari 2024) te laten stijgen. Om inzichtelijk te krijgen in hoeverre de cao-beloning afwijkt van concurrerende sectoren, voor wat betreft de arbeidsmarkt, past het onderzoek benchmark cao-beloning waarin de cao voor het kappersbedrijf vergeleken wordt met een vijftal andere cao's. Daaruit blijkt dat het loongebouw in de kappersbranche geen sterke concurrentiepositie heeft op de arbeidsmarkt. Ook het onderzoek naar feitelijke beloning t.o.v. cao-beloning is ingegeven door het versterken van de concurrentiepositie op de arbeidsmarkt evenals het streven om het loongebouw qua schalen evenwichtiger te maken om werknemers meer perspectief te kunnen bieden.

### 3. BESTUUR

Het bestuur van het Brancheplatform Kappers is statutair paritair samengesteld uit de sociale partners in de kappersbranche en bestaat uit zes leden. Drie leden worden benoemd door de ANKO, twee leden door FNV MOOI en één lid door CNV Vakmensen. Het bestuur kent sinds de laatste statutenwijziging niet langer plaatsvervangende bestuursleden.

In het verslagjaar zijn de bestuursvergaderingen voorgezeten door een onafhankelijke voorzitter (boventallig) ter bewaking van het bestuurlijke proces en de voortgang.

#### *Samenstelling bestuur*

Eind 2023 was de bestuurssamenstelling van het Brancheplatform Kappers als volgt:

T. van 't Westende (voorzitter namens ANKO)

M. Patijn (vicevoorzitter namens FNV MOOI)

W. Kruithof (bestuurslid namens CNV Vakmensen)

M. Leus (bestuurslid namens de ANKO)

D. Last (bestuurslid namens de ANKO)

N. van de Kar (bestuurslid namens FNV MOOI)

De heer W. Kooijman treedt op als onafhankelijk voorzitter.

#### *Bestuursvergaderingen*

In het verslagjaar 2023 is het bestuur elf keer in vergadering bijeengeeweest. Op bestuurlijk niveau is in het verslagjaar ook twee keer overleg gevoerd met het bestuur van het Bedrijfstakpensioenfonds Kappers.

#### *Commissies/werkgroepen*

Om adviezen aan het bestuur beter bij de branche aan te laten sluiten zijn commissies of werkgroepen ingesteld, samengesteld uit deskundigen van sociale partners. De vaste commissies komen regulier vijf keer per jaar bijeen, hanteren hun eigen beleidsagenda passend binnen de beleidskaders aangegeven door het bestuur, en adviseren het bestuur op de verschillende beleidsterreinen. De incidentele commissies/werkgroepen komen bijeen zolang dat voor het te behandelen onderwerp van belang is. De vaste commissies zijn de commissie Arbeidsomstandigheden, commissie Onderwijs en Commissie Arbeidsvoorwaarden.

De commissies/werkgroepen die in 2023 actief waren, zijn:

- *Commissie Arbeidsomstandigheden.*

De commissie arbeidsomstandigheden is in 2023 vier keer bijeengeeweest. De campagne Healthy Hairdresser vestigt de aandacht op gezond en veilig werken en richt zich op verschillende doelgroepen als werkgevers, werknemers, leerlingen, docenten en opleidingen, toeleveranciers en ondernemers zonder personeel. In 2023 zijn in het kader van de campagne Healthy Hairdresser verschillende activiteiten uitgevoerd als webinars, is onderzocht welke partners de campagne kunnen versterken door samenwerking, aanpassing/onderhoud/verbeteren website, instructievideo's (animatie), blogs, het ontwikkelen van het boekje gezond-werken-regels met QR-codes voor gemakkelijk aanpassen van content en zijn persberichten geschreven die door sociale partners kunnen worden ingezet. In het verslagjaar is ook gestart met de herziening van de branche-erkende RI&E Kappers en van het ontwikkelen van een e-learning-omgeving voor werkenden, scholen en leerlingen.

- *Commissie Arbeidsvoorwaarden*  
De commissie arbeidsvoorwaarden is in 2023 niet bijeengewoest maar waar nodig schriftelijk geraadpleegd.
- *Commissie Onderwijs*  
In 2023 is de commissie onderwijs zes keer bijeengewoest. De volgende onderwerpen zijn o.a. besproken: beroepscompetentieprofielen, praktijkleren, kwaliteit gediplomeerden/ ronde tafelgesprekken, talentontwikkeling jonge vakmensen (i.s.m. WorldSkills Netherlands), kwaliteitsverbetering erkende leerbedrijven, stimuleren BBL-leerroute, aantallen leerlingen kappersopleidingen, overleg MBO-Raad/Onderwijscluster UV – sociale partners, inbreng sociale partners bij overleggen van SBB, SkillsHeroes/kapper wedstrijden voor leerlingen, Promotie Beroepsonderwijs (tijdens Prinsjesdag). In het verslagjaar heeft de Promotie Beroepsonderwijs tijdens Prinsjesdag weer grootschalig plaats gevonden. Naast verschillende Tweede Kamerleden gaven ook drie ministers acte de présence, waaronder de minister van Onderwijs. Tijdens het evenement stylen talentvolle leerlingen de kapsels van politici en bestuurders. De landelijke finale van de wedstrijd voor leerlingen SkillsHeroes/kapper heeft in 2023 plaatsgevonden in de Rai in Amsterdam. Tijdens de landelijke finale bracht Koning Willem-Alexander een uniek bezoek aan de wedstrijdvloer van de kappers. Hij sprak met verschillende deelnemers en met de wedstrijdleiding.
- *Commissie Onderzoek Gegevens Kappersbranche*  
De commissie Onderzoek Gegevens Kappersbranche is in 2023 twee keer bijeengewoest om te overleggen met Panteia over het verloop van het onderzoek, over de conceptrapportage en over de opgeleverde kwartaaloverzichten 2023. Dat heeft in 2023 geleid tot de derde editie van de jaarrapportage Monitor Kerndata Kappers editie 2023 (cijfers over 2022) en tot kwartaaloverzichten 2023. De kwartaalrapportages zijn gebaseerd op microdata van CBS en zijn drie tot vier maanden na afloop van het kwartaal beschikbaar voor Panteia en BPK. Het bestuur heeft in 2023 besloten om het onderzoek Kerndata ook in het jaar 2024 uit te laten voeren (jaargegevens 2023) inclusief kwartaalrapportages over 2024. Aan het onderzoek zijn op verzoek van sociale partners extra te onderzoeken gegevens toegevoegd.
- *Projectgroep Wtp*  
De projectgroep Wtp bestaat uit vertegenwoordigers van sociale partners en vertegenwoordigers van het bestuur van BPF Kappers. Sociale partners worden in de projectgroep Wtp ondersteund door twee pensioendeskundigen; één ter ondersteuning van de werkgeversgeleding en één ter ondersteuning van de werknemersgeleding. De projectgroep wordt voorgezeten door een onafhankelijke voorzitter en ondersteund door een gezamenlijk aangestelde projectleider. De gezamenlijke projectgroep heeft tot doel voorbereidingen te treffen om besluitvorming door enerzijds sociale partners en anderzijds het bestuur van BPF Kappers mogelijk te maken. De projectgroep Wtp houdt zich verder bezig met consolidatie vooralsnog na overgang naar het nieuwe pensioenstelsel.
- *Gewenste toekomstige ontwikkeling kappersbranche*  
In het verslagjaar hebben sociale partners, naar aanleiding van een afspraak daarover in de Cao voor het Kappersbedrijf, onder leiding van de onafhankelijk voorzitter vervolgbesprekingen gevoerd om te komen tot gezamenlijke toekomstvisie op de kappersbranche. Centraal heeft gestaan de wijze waarop de huidige kappersbranche getransformeerd kan worden naar een branche waarin ondernemers een goed bedrijfsresultaat kunnen behalen en waarin werknemers graag werkzaam zijn omdat het werk

uitdagend is, veilig en gezond is, en de arbeidsvoorwaarden marktconform zijn. Het overleg wordt in 2024 vervolgd.

- *Nulsessie cao-onderhandelingen*

In het verslagjaar zijn de cao-onderhandelingen voorspoedig verlopen. Cao-partijen hebben geen noodzaak gezien om de cao-onderhandelingen van 2023 te evalueren. Wel is onder leiding van de onafhankelijk voorzitter gesproken over de opmerkingen van het ministerie SZW, gemaakt bij de algemeen verbindverklaring van de cao voor het kappersbedrijf. Voor de besproken punten worden tekstvoorstellen gemaakt en ingebracht bij de cao-onderhandelingen.

#### 4. BUREAU

In het verslagjaar 2023 is de personele omvang van het bureau gedaald van 2,1 FTE naar 2,0 FTE. De bureauorganisatie kent een directeur (fulltime), een medewerker financiën & administratie (20 uur) en een medewerker administratie & organisatie (20 uur).

Het bureau verzorgt de voorbereiding en uitvoering van verschillende projecten, verzorgt het secretariaat van het bestuur en commissies en verricht overige werkzaamheden op financieel gebied zoals financiële administratie, financiële verslaglegging en de jaarrekening. Het bureau fungeert ook als helpdesk voor werkgevers en werknemers en externe organisaties op de genoemde beleidsterreinen.

Voor 2023 is een werkplan opgesteld waarin de activiteiten met inschatting van de benodigde tijd benoemd staan. Op grond daarvan is een begroting voor 2023 opgesteld en is voor diverse activiteiten subsidie aangevraagd bij het Sociaal Fonds voor Opleiding en Ontwikkeling in het Kappersbedrijf. Het bureau is gevestigd in een bedrijfsverzamelgebouw aan de Computerweg 11 in Utrecht. Daar huurt het bureau twee kantoor kamers.

#### 5. ONDERWIJSACTIVITEITEN

In het verslagjaar 2023 zijn verschillende activiteiten ontplooid die betrekking hebben op onderwijs.

- In het verslagjaar heeft de commissie onderwijs uitgebreid gediscussieerd over het verbeteren van de kwaliteit van gediplomeerde, startende beroepsbeoefenaren. De afspraak om te onderzoeken hoe de kwaliteit verbeterd kan worden, vloeit voort uit cao-afspraken en is door cao-partijen ondergebracht bij BPK. Het bestuur van BPK heeft de commissie Onderwijs gevraagd te adviseren. In eerste instantie heeft de commissie voorgesteld om kwantitatief te onderzoeken welke vaardigheden onvoldoende aansluiten bij de wensen van het bedrijfsleven. Bij behandeling in het bestuur van BPK heeft de ANKO-geleding verzocht om behandeling van het onderwerp op te schorten zodat de ANKO intern de problematiek opnieuw zou kunnen bespreken. Medio 2023 heeft de commissie Onderwijs voorgesteld om de dialoog met het onderwijsveld aan te gaan via Ronde Tafelgesprekken (onderwijs-bedrijfsleven) om te bespreken hoe de kwaliteit van de startende gediplomeerde beroepsbeoefenaar verbeterd kan worden. Ook dit advies van de commissie is niet door het bestuur van BPK overgenomen, om kostentechnische redenen en omdat niet duidelijk is welke problemen met dit project worden opgelost. De ANKO-geleding in het bestuur van BPK heeft daarop gemeend intern te moeten bespreken welke vaardigheden, kennis en competenties het bedrijfsleven mist bij startende gediplomeerde beroepsbeoefenaren. De verwachting is dat dit project in 2024 vervolgd wordt.

- *Wedstrijden voor leerlingen kappersopleidingen*

In 2023 hebben sociale partners, in samenwerking met het onderwijsveld en WorldSkills Netherlands in

maart de finale georganiseerd van de beroepenwedstijd voor leerlingen SkillsHeroes/kapper. De wedstrijd past in het streven om excellentie en vakmanschap van leerlingen te verhogen. Gezamenlijk is de wedstrijdopdracht bepaald en geschreven en zijn vanuit verschillende disciplines vakjuryleden aangesteld. Bijzonder was dat Koning Willem-Alexander een bezoek bracht aan de wedstrijdvloer van de kappers om te kunnen praten met deelnemende leerlingen en wedstrijdleiding.

- *Actualiseren beroepscompetentieprofielen*  
In het verslagjaar heeft het bestuur besloten om te onderzoeken of de beroepscompetentieprofielen uit 2018 nog aansluiten op de bestaande beroepspraktijk van kapper. De commissie Onderwijs treedt op als begeleidingscommissie. In december 2023 zijn de eerste resultaten opgeleverd van het kwalitatieve onderzoek. Het project wordt in 2024 vervolgd.
- *Onderwijscijfers*  
De commissie Onderwijs heeft het bestuur gevraagd om in te stemmen met het verzamelen van aanvullende onderwijsgegevens. De aanvullende onderwijsgegevens worden verzameld door Panteia.
- *Overleg MBO-Raad-Onderwijscluster UV, NRTO en sociale partners*  
In het verslagjaar is een vervolg gegeven aan de besprekingen met de MBO-Raad/Onderwijscluster-UV en NRTO over diverse onderwerpen met betrekking tot onderwijs in de kappersbranche.
- *Promotie beroepsonderwijs*  
In samenwerking met WorldSkills Netherlands hebben sociale partners ook in 2023 het middelbaar beroepsonderwijs, en meer specifiek de kappersopleidingen, gepromoot onder Tweede Kamerleden. Politici zijn benaderd om 's morgens op Prinsjesdag het haar te laten stylen door excellente kappersleerlingen die in 2023 deelgenomen hebben aan de finale van SkillsHeroes/kapper. Sociale partners hebben dat moment gebruikt om Tweede Kamerleden te informeren over het belang van praktijkleren voor een ambachtelijk beroep als dat van kapper.

## 6. ARBEIDSVOORWAARDEN

In het verslagjaar 2023 zijn verschillende activiteiten ontplooid op het gebied van arbeidsvoorwaarden.

- *Pensioenregeling Kappersbranche*  
De verplichte deelname van 18-20-jarigen aan de pensioenregeling per 1 januari 2024 heeft geleid tot intensieve besprekingen tussen sociale partners, bestuur BPF Kappers, de ministeries van Financiën en Sociale Zaken en Werkgelegenheid en de Belastingdienst. De reden was de dreigende fiscale bovenmatigheid van de pensioenregeling omdat het bestuur van BPF Kappers om uitvoeringstechnische redenen een franchiseregeling in wilde voeren, terwijl de bestaande pensioenregeling geen franchise kent. De franchise is tegen de wens en afspraken tussen sociale partners. Omdat sociale partners verantwoordelijk zijn voor de inhoud van de pensioenregeling is in kort geding door sociale partners geëist dat zij mogelijke oplossingen zouden kunnen bespreken met de pensioenuitvoerder. De rechter heeft echter het bestuur van BPF kappers in het gelijkgesteld. Sociale partners hebben vervolgens via de politieke lobby Tweede Kamerleden weten te overtuigen het Belastingplan 2024 te amenderen waardoor de huidige regeling kan worden voortgezet en deelname 18-20-jarigen geen gevolgen heeft de pensioenregeling in 2024.

Sociale partners hebben verschillende besprekingen gevoerd in de projectgroep Wtp. De projectgroep Wtp bestaat uit vertegenwoordigers van sociale partners en vertegenwoordigers van het bestuur van BPF Kappers. Sociale partners worden in de projectgroep Wtp ondersteund door twee pensioenskundigen; één ter ondersteuning van de werkgeversgeleding en één ter ondersteuning van de werknemersgeleding. De projectgroep wordt voorgezeten door een onafhankelijke voorzitter en ondersteund door een gezamenlijk aangestelde projectleider. De gezamenlijke projectgroep heeft tot doel voorbereidingen te treffen om besluitvorming door enerzijds sociale partners en anderzijds het bestuur van BPF Kappers mogelijk te maken. De projectgroep Wtp houdt zich verder bezig met consolidatie vooralsnog na overgang naar het nieuwe pensioenstelsel.

- *Studie Loongebouw, flexibiliteit en zeggenschap*  
In het verslagjaar heeft onderzoeksbureau Linxx uit Utrecht onderzoek verricht naar de aantrekkelijkheid van de cao en de kappersbranche, voor huidige en toekomstige werknemers. Het onderzoek heeft plaatsgevonden onder sociale partners en onder werkenden. Het onderzoek heeft geleid tot concrete adviezen over het loongebouw, flexibiliteit en zeggenschap. De voorstellen worden betrokken bij de gesprekken over de gewenste toekomstige ontwikkeling van de kappersbranche (transformatie).
- *Opleidingssubsidie*  
Ten gevolge van afspraken gemaakt in de cao kunnen werkgevers bij het Brancheplatform Kappers een opleidingssubsidie van maximaal EUR 100,- aanvragen voor gevolgde cursussen door werknemers. Het bureau van het Brancheplatform Kappers voert de regeling uit. Cursussen, trainingen etc. dienen gevolgd te zijn vóór 1 juli 2024.
- *Loopbaanbudget*  
Ten gevolge van afspraken gemaakt in de cao heeft het bureau van het Brancheplatform Kappers de subsidieregeling Loopbaanbudget uitgevoerd. Werknemers kunnen een loopbaanbudget ter waarde van EUR 750,- inzetten ter verbetering van hun arbeidsmarktpositie door het verkrijgen van een loopbaanadvies dan wel door het volgen van een gewenste externe cursus, training etc. De subsidieregeling is opgedeeld in twee tranches: één per 1 oktober 2023 en één per 1 maart 2024. Voor beide tranches is in totaal een bedrag van EUR 100.000 beschikbaar. De regeling kent een looptijd tot 1 juli 2024. Gelet op de snelheid waarmee het budgetplafond van EUR 50.000 in oktober 2023 was bereikt, bestaat blijkbaar onder medewerkers in de kappersbranche behoefte aan een persoonlijk ontwikkelbudget voor scholing en ontwikkeling.

## 7. VERBETEREN ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN

In het verslagjaar 2023 zijn verschillende activiteiten ontplooid op het gebied van het verbeteren van arbeidsomstandigheden.

- *Arbocatalogus Kappersbranche*  
De Arbocatalogus Kappersbranche dateert van 2014, heeft tot doel gezond en veilig werken in de kappersbranche te bevorderen en beschrijft drie risico's waar werkenden in de kappersbranche mee geconfronteerd kunnen worden: fysieke belasting, psychosociale arbeidsbelasting en allergene belasting. De Arbocatalogus Kappersbranche geeft per risicogebied maatregelen om risico's te voorkomen of te beperken. In de commissie Arbeidsomstandigheden is gesproken over een actualisering van de Arbocatalogus Kappersbranche. Als sociale partners dat wenselijk achten zal dat in 2024 plaatsvinden.

- *Campagne Healthy Hairdresser*  
Voor het stimuleren van gezond en veilig werken conform de Arbocatalogus Kappersbranche is een commissie Arbeidsomstandigheden ingesteld, samengesteld uit leden van sociale partners. De commissie Arbeidsomstandigheden begeleidt o.a. de campagne Healthy Hairdresser. Deze campagne moet werkenden, leerlingen, docenten en toeleveranciers in de kappersbranche bekend maken met de gezond en veilig werken regels zoals vastgelegd in de Arbocatalogus Kappersbranche. Sociale partners hebben in 2023 de campagne Healthy Hairdresser, om gezond en veilig werken in de kappersbranche te realiseren, vervolgd. In het verslagjaar is gewerkt aan webinars, nieuwe instructievideo's, optimaliseren van de website en communicatie via social media.
- *Risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E)*  
In het verslagjaar hebben sociale partners inhoudelijk advies gevraagd aan arbeids(kern)deskundigen over de RI&E en gevraagd verbetervoorstellen aan te leveren. De verbetervoorstellen worden beoordeeld door sociale partners. Dit project wordt in 2024 vervolgd. De verwachting is dat de huidige RI&E Kappers in 2024 geactualiseerd zal worden zodat de RI&E weer erkend zal worden door het Steunpunt RI&E.

## 8. GEGEVENS KAPPERSBRANCHE

Sociale partners hebben gezamenlijk afspraken gemaakt over het verzamelen van kerndata met betrekking tot de kappersbranche. Panteia voert het onderzoek voor sociale partners uit en maakt zoveel mogelijk gebruik van bestaande gegevens als microdata van CBS, data van Kamer van Koophandel, onderwijsdata (o.a. Duo), aangevuld met gegevens afkomstig uit aanvullende enquêtes. In het verslagjaar heeft Panteia de jaarrapportage editie 2023 (gegevens 2022) opgeleverd en vier kwartaalrapportages met actuele gegevens m.b.t. o.a. aantal bedrijven, aantal werknemers en omzet.

## 9. CAO-ONDERHANDELINGEN

In het verslagjaar heeft het bureau van het Brancheplatform Kappers het secretariaat gevoerd van de cao-onderhandelingen. In het verslagjaar hebben cao-partijen ANKO, CNV Vakmensen en FNV MOOI onder leiding van een onafhankelijk voorzitter drie onderhandelingsgesprekken gevoerd en in april 2023 overeenstemming bereikt over een cao met een looptijd van 12 maanden (1 juli 2023 – 1 juli 2024). De cao is in juli 2023 algemeen verbindend verklaard.

In de cao is per 1 juli 2023 een loonstijging overeengekomen van 6%, en per 1 februari 2024 van 3%, zijn de loonschalen WML-BBL afgeschaft, is de scholingsparagraaf aangepast en is de reiskostenregeling gewijzigd. Sociale partners investeren via de cao ook in vakmanschap. Daartoe is de regeling Opleidingssubsidie en Loopbaanbudget in de cao opgenomen. Verder zijn afspraken gemaakt over aandacht voor palliatieve zorg en rouwverlof en is m.b.t. de toekomstige pensioenregeling overeengekomen dat het huidige ambitieniveau gehandhaafd wordt.