

Monitor Kerndata Kappers 2024

Rapportage



Panteia

Monitor Kerndata Kappers 2024

Rapportage

Auteur(s)

Pieter Fris, Gratiëlla Schippers en Marijke Beulen

Opdrachtgever

Brancheplatform Kappers

Gepubliceerd

Zoetermeer, 16-7-2024

Projectnummer

10450

De verantwoordelijkheid voor de inhoud berust bij Panteia. Het gebruik van cijfers en/of teksten als toelichting of ondersteuning in artikelen, scripties en boeken is toegestaan mits de bron duidelijk wordt vermeld. Vermenigvuldigen en/of openbaarmaking in welke vorm ook, alsmede opslag in een retrieval system, is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van Panteia. Panteia aanvaardt geen aansprakelijkheid voor drukfouten en/of andere onvolkomenheden.

Inhoudsopgave

	Samenvatting	4
1	Inleiding	6
1.1	Het belang van brancheinformatie	6
1.2	Overzicht van te verzamelen data	6
1.3	Opzet van de Monitor	9
2	Kerndata	10
2.1	Rubriek 100 – Bedrijven	10
2.1.1	Kwartaalcijfers rubriek 100 – Bedrijven	10
2.1.2	Jaarcijfers rubriek 100 – Bedrijven	13
2.2	Rubriek 200 – Personeel	22
2.2.1	Kwartaalcijfers rubriek 200 – Personeel	22
2.2.2	Jaarcijfers rubriek 200 – Personeel	26
2.3	Rubriek 300 – Leerlingen en gediplomeerden	43
2.4	Rubriek 400 – Omzet	52
2.4.1	Kwartaalcijfers rubriek 400 – Omzet	52
2.4.2	Jaarcijfers rubriek 400 – Omzet	53
2.5	Rubriek 500 – Consument	59



Samenvatting



KERNCIJFERS KAPPERSBRANCHE

2023

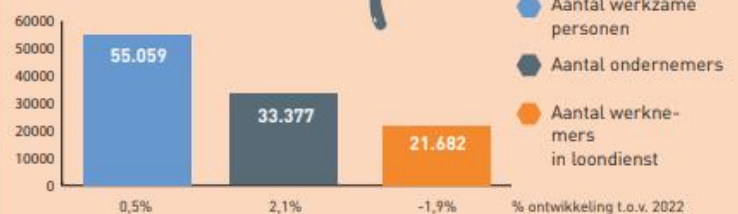
Bedrijven

2023



Werkzame personen

2023



Aantal vestigingen



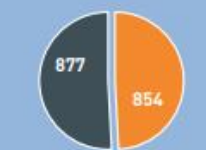
35% bedrijven vanuit eigen woonhuis

8% Eigen woonhuis, geen eigen voordeur



27% Eigen woonhuis met aparte voordeur naar kapsalon

Stoelen (ver)huren



Stoelenverhuurders
Stoelenhuurders

Loonsom medewerkers per jaar 404 miljoen

33% van de medewerkers jonger dan 25 jaar



54% is 5 jaar of langer in de kappersbranche werkzaam

Uitstroom aantal medewerkers



Consument

Gemiddelde besteding per bezoek

€48,03



KERNCIJFERS KAPPERSBRANCHE

2023

Leerlingen

2023

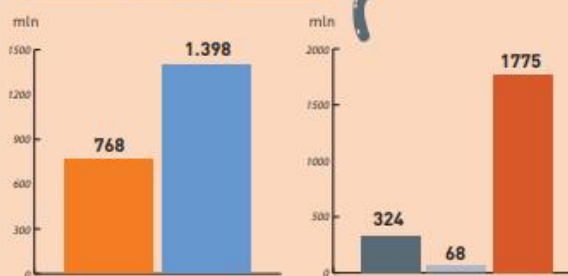


- Aantal leerlingen BOL*
- Aantal leerlingen BBL*
- Aantal leerlingen Extraneus*

*Exclusief particulier onderwijs

Omzet

2023



Omzet aandeel



Diensten
93%

Productverkoop
7%



Omzet totale branche



- Omzet ZP-ers
- Omzet bedrijven met personeel
- Omzet bedrijven vanuit huis
- Ambulante omzet
- Omzet vanuit bedrijfspand

Aandeel zzp-ers naar omzetklassen



1 Inleiding

1.1 Het belang van brancheinformatie

Sociale partners ANKO, CNV en FNV MOOI, samenwerkend binnen het Brancheplatform Kappers, hebben bepaald welke gegevens met betrekking tot de kappersbranche belangrijk zijn om regelmatig te onderzoeken. De gegevens zijn van belang voor beleidsvorming/acties en voor het overtuigen van de politiek.

De gegevens die in deze rapportage benoemd staan, hebben onder andere betrekking op de arbeidsmarkt en onderwijs. Qua dataverzameling is ervoor gekozen om de data waar mogelijk te baseren op bestaande gegevens. Zo zijn de microdata die het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) verzamelt en beschikbaar stelt een belangrijke bron van deze rapportage. Waar geen bestaande gegevens over beschikbaar zijn, wordt door Panteia aanvullend telefonisch onderzoek verricht onder kappersbedrijven.

De gegevens worden door Panteia per kwartaal of per jaar verzameld. De dataverzameling leidt op deze manier tot een reeks gegevens over meerdere jaren, zodat trends zichtbaar worden.

De rapportage Monitor Kerndata Kappers voorziet op deze manier in de behoefte aan kwalitatief hoogwaardige data over en voor de kappersbranche. Omdat de dataverzameling zoveel mogelijk gebaseerd is op bestaande gegevens én iedere keer onderzocht worden via een vaste methodiek, zullen de gegevens zelf niet ter discussie staan. Sociale partners kunnen uiteraard wel een eigen visie hebben op de effecten van de waarneembare trends op de ontwikkeling van de kappersbranche en een eigen visie hebben op de te nemen beleidsmaatregelen.

Naast de gegevens die in deze rapportage verzameld worden, zijn er ook gegevens die door sociale partners individueel verzameld worden zoals gegevens in kader van cao-onderhandelingen.

1.2 Overzicht van te verzamelen data

Onderstaande tabel beschrijft de te verzamelen gegevens, de frequentie (1 keer per kwartaal of 1 keer per jaar) en de bron waaruit de gegevens afkomstig zijn.



Nr.	Onderdeel	Kwartaal of per jaar	Kerndata	Bron
100	Bedrijven	Kwartaal en Jaar	Totaal aantal bedrijven	CBS en O&O/TKP (jaarlijks)
101	Bedrijven	Kwartaal en Jaar	Aantal bedrijven zonder personeel en onderverdeeld naar omzetklassen	CBS
102	Bedrijven	Kwartaal en Jaar	Aantal bedrijven met personeel en onderverdeeld naar omzetklassen	CBS
103	Bedrijven	Jaar	Aantal bedrijven onderverdeeld naar grootteklassen aantal fte	CBS
104	Bedrijven	Jaar	Aantal bedrijven naar rechtsvorm	CBS
105	Bedrijven	Jaarlijks	Aantal vestigingen en aantal filialen van bedrijven	CBS
106	Bedrijven	Jaar	Gemiddeld aantal stoelen per bedrijf	enquête
107	Bedrijven	Jaar	Aantal stoelenhuurders en stoelenverhuurders	enquête
108	Bedrijven	Jaar	Gemiddeld aantal gehuurde en verhuurde stoelen per bedrijf	enquête
109	Bedrijven	Jaar	Aantal erkende leerbedrijven in de kappersbranche	SBB
110	Bedrijven	Jaar	Aantal bedrijven naar bedrijfstype en type klant (man, vrouw, kind)	enquête
111	Bedrijven	Jaar	Aantal bedrijven naar wijze van vestiging	enquête
112	Bedrijven	Jaar	Aantal bedrijven naar (overige) activiteiten	enquête
200	Personeel	Jaar	Aantal werkzame personen, naar type werkzame persoon	CBS
201	Personeel	Kwartaal en Jaar	Aantal medewerkers (per maand en kwartaal), fte en gemiddelde deeltijdfactor	CBS en O&O/TKP (jaarlijks)
202	Personeel	Jaarlijks	Aantal medewerkers naar leeftijdklasse	CBS
203	Personeel	Jaarlijks	Aantal medewerkers fulltime/parttime (38 uur of minder)	CBS
204	Personeel	Jaarlijks	Aantal medewerkers naar inkomensklasse	CBS
205	Personeel	Jaarlijks	Loonsom medewerkers	CBS

Nr.	Onderdeel	Kwartaal of per jaar	Kerndata	Bron
206	Personeel	Jaar	Verblijfsduur medewerkers	CBS
207	Personeel	Jaar	Aantal zelfstandigen en hybride medewerkers (loondienst én zzp)	CBS
208	Personeel	Jaar	Aantal uitstromende medewerkers en sectoren waar medewerkers naar uitstromen	CBS
209	Personeel	Jaar	Instroom zzp'ers naar leeftijd en sector herkomst	CBS
210	Personeel	Jaar	Totale uitstroom naar type personeel (vervangingsvraag)	CBS
211	Personeel	Jaar	Aantal (online) vacatures, totaal en naar functie, aantal uren per week, uitstaand aantal weken en provincie	Jobfeed
300	Leerlingen	Jaar	Aantal eerstejaars, naar opleidingsniveau, vooropleiding en ROC instelling	DUO
301	Leerlingen	Jaar	Aantal leerlingen naar opleidingsniveau	DUO
302	Leerlingen	Jaar	Aantal gediplomeerden, naar opleidingsniveau en geslacht	DUO
400	Omzet	Kwartaal en Jaar	Omzet totale branche	CBS
401	Omzet	Kwartaal en Jaar	Omzetontwikkeling totale branche, verdeeld naar volume- en prijsontwikkeling	CBS
402	Omzet	Jaar	Omzet naar bedrijfsgrootte en zzp/zmp	CBS
403	Omzet	Jaar	Omzet totale branche, naar type activiteit	enquête
404	Omzet	Jaar	Omzet naar type activiteit	enquête
405	Omzet	Jaarlijks	Omzetontwikkeling naar wijze van vestiging	enquête
406	Omzet	Jaarlijks	Omzetontwikkeling naar bedrijfstype	enquête
500	Consument	Jaarlijks	Gemiddelde besteding per bezoek	enquête bedrijven

De meeste genoemde data kennen één bron. Voor enkele gegevens geldt dat die zowel aan de registratie van het O&O Fonds als aan het CBS zijn te ontleen. In dat

geval is CBS leidend en nemen we het alternatieve cijfer als validatiecheck mee in de rapportage.

1.3 Opzet van de Monitor

In hoofdstuk 2 worden de cijfers gerapporteerd van de onderdelen uit de tabel onder paragraaf 1.2. In bijlage 1.1 wordt de respons van de enquête onder kappersbedrijven beschreven. Bijlagen 1.2 en 1.3 geeft een beschrijving van de methode, die gehanteerd is om te komen tot de cijfers uit de Monitor. In bijlage 2 is de vragenlijst aan de deelnemende bedrijven opgenomen.

Voor iedere rubriek worden de cijfers in tabelvorm weergegeven en in de meeste gevallen ook grafisch getoond. Definities en begrippen zijn, voor zover niet opgenomen in het label van het betreffend item en/of in de titel van een tabel en/of grafiek, in voetnoten beschreven. Ook in bijlage 1.3 worden begrippen geduid en toegelicht.



2 Kerndata

2.1 Rubriek 100 – Bedrijven

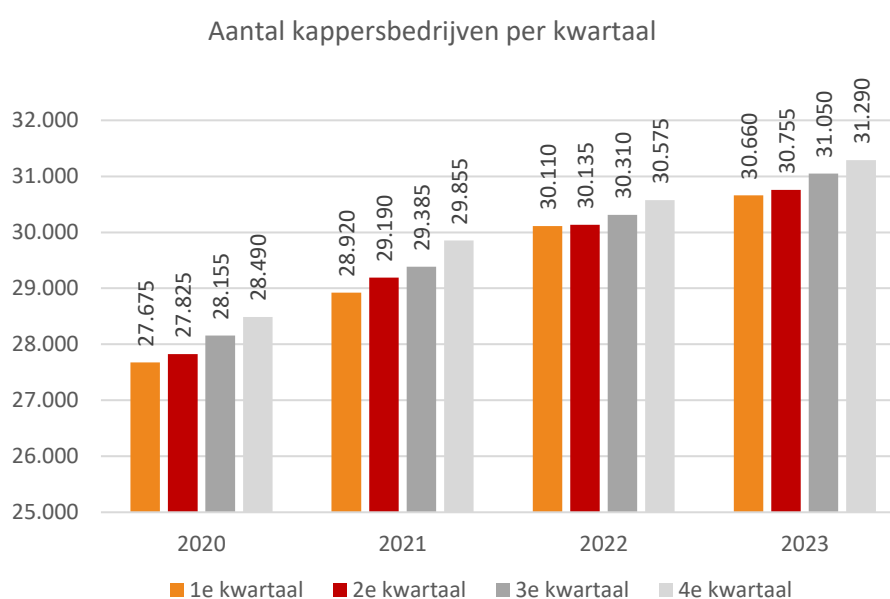
2.1.1 Kwartaalcijfers rubriek 100 – Bedrijven

Tabel 1 100 - Aantal kappersbedrijven per kwartaal

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		2023
	2020	2021 t.o.v. 2020	2021	2022 t.o.v. 2021	2022	2023 t.o.v. 2022	
Totaal aantal bedrijven							
1e kwartaal	27.675	4,5%	28.920	4,1%	30.110	1,8%	30.660
2e kwartaal	27.825	4,9%	29.190	3,2%	30.135	2,1%	30.755
3e kwartaal	28.155	4,4%	29.385	3,1%	30.310	2,4%	31.050
4e kwartaal	28.490	4,8%	29.855	2,4%	30.575	2,3%	31.290

Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

Figuur 1 100 – Aantal kappersbedrijven per kwartaal



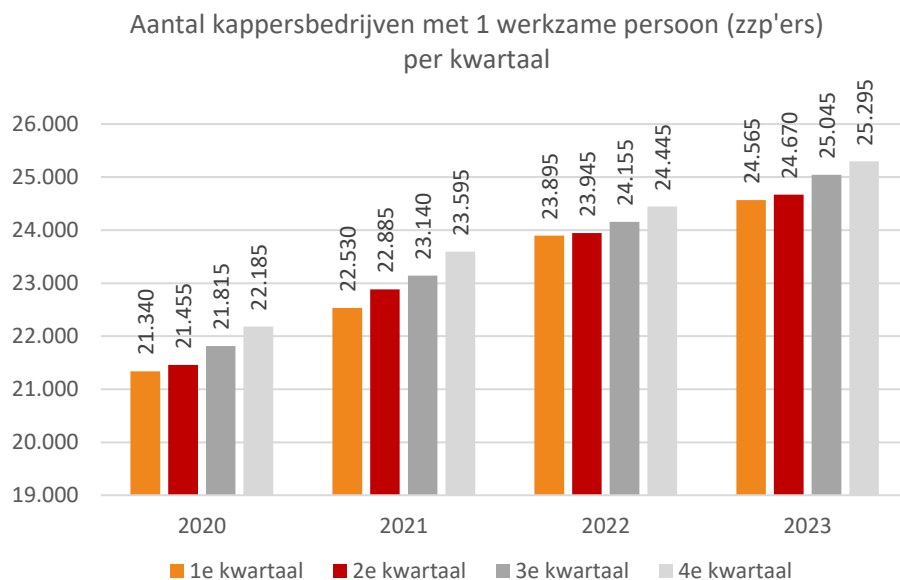
Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

Tabel 2 101 - Aantal kappersbedrijven met 1 werkzame persoon (zzp'ers) per kwartaal

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		2023
	2020	2021 t.o.v. 2020	2021	2022 t.o.v. 2021	2022	2023 t.o.v. 2022	
Totaal aantal bedrijven							
1e kwartaal	21.340	5,6%	22.530	6,1%	23.895	2,8%	24.565
2e kwartaal	21.455	6,7%	22.885	4,6%	23.945	3,0%	24.670
3e kwartaal	21.815	6,1%	23.140	4,4%	24.155	3,7%	25.045
4e kwartaal	22.185	6,4%	23.595	3,6%	24.445	3,5%	25.295

Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

Figuur 2 101 - Aantal kappersbedrijven met 1 werkzame persoon (zzp'ers) per kwartaal



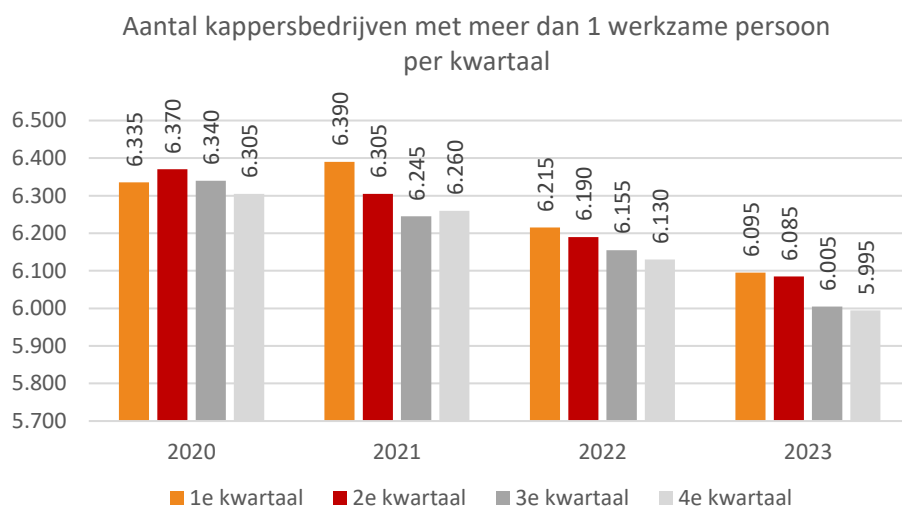
Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

Tabel 3 102 - Aantal kappersbedrijven met meer dan 1 werkzame persoon per kwartaal

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		2023
	2020	2021 t.o.v. 2020	2021	2022 t.o.v. 2021	2022	2023 t.o.v. 2022	
Totaal aantal bedrijven							
1e kwartaal	6.335	0,9%	6.390	-2,7%	6.215	-1,9%	6.095
2e kwartaal	6.370	-1,0%	6.305	-1,8%	6.190	-1,7%	6.085
3e kwartaal	6.340	-1,5%	6.245	-1,4%	6.155	-2,4%	6.005
4e kwartaal	6.305	-0,7%	6.260	-2,1%	6.130	-2,2%	5.995

Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

Figuur 3 102 - Aantal kappersbedrijven met meer dan 1 werkzame persoon per kwartaal



Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

2.1.2

Jaarcijfers rubriek 100 – Bedrijven

Tabel 4 100, 103, 104, 105 - Aantal bedrijven

	2020		2021		2022		2023	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Aantal bedrijven	28.490		29.855		30.575		31.290	
Bedrijfsgrootte (fijnmazige indeling)¹								
1 fte	22.185	78%	23.595	79%	24.445	80%	25.295	81%
2 fte	2.810	10%	2.845	10%	2.880	9%	2.855	9%
3 tot 5 fte	2.180	8%	2.210	7%	2.085	7%	2.005	6%
5 tot 10 fte	1.075	4%	985	3%	940	3%	940	3%
10 tot 20 fte	180	1%	165	1%	165	1%	145	0%
20 en meer fte	60	0%	55	0%	60	0%	50	0%
Vergelijking met representativiteitscijfers BPK								
Bedrijven met meer dan 1 w.p.	6.305		6.260		6.130		5.995	
Werkgevers met AGH deelnemers ²	6.263		5.796		5.761		5.549	
Rechtsvorm^{3 4}								
Eenmanszaken	25.927	91%	27.208	91%	27.970	91%	28.683	92%
BV's	448	2%	496	2%	504	2%	520	2%
VOF's	2.115	7%	2.151	7%	2.101	7%	2.087	7%
Aantal vestigingen⁵	30.235		31.375		31.930		32.800	
Aantal filialen⁶	1.745		1.520		1.355		1.510	

Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

¹ de aantallen bedrijven totaal en naar grootteklasse zijn afgerond op 5-vouden

² Bron BPK, Representativiteitscijfers

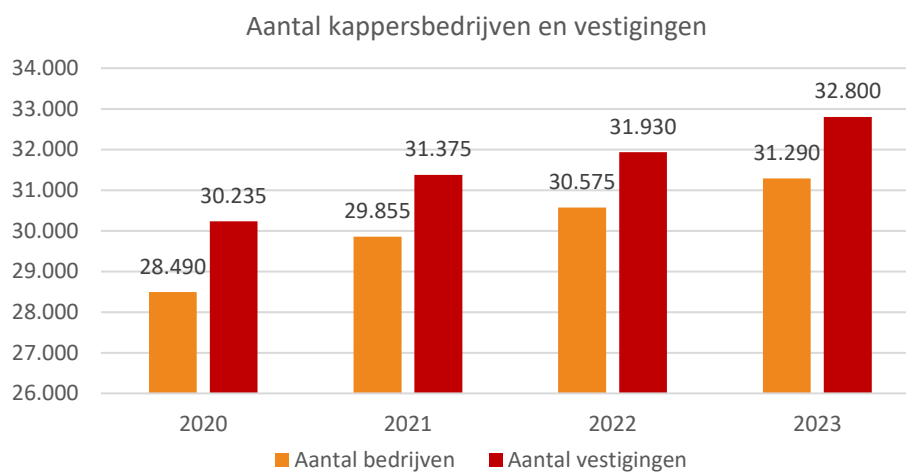
³ aantal BV's en VOF's uit ABR (CBS)

⁴ aantal eenmanszaken = aantal bedrijven -/- aantal BV's en VOF's

⁵ aantal vestigingen jaar t is Statline cijfer jaar t+1 (per 1 januari), om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de meting van het aantal bedrijven per 4e kwartaal jaar t; in de CBS tellingen heeft ieder bedrijf minimaal één vestiging.

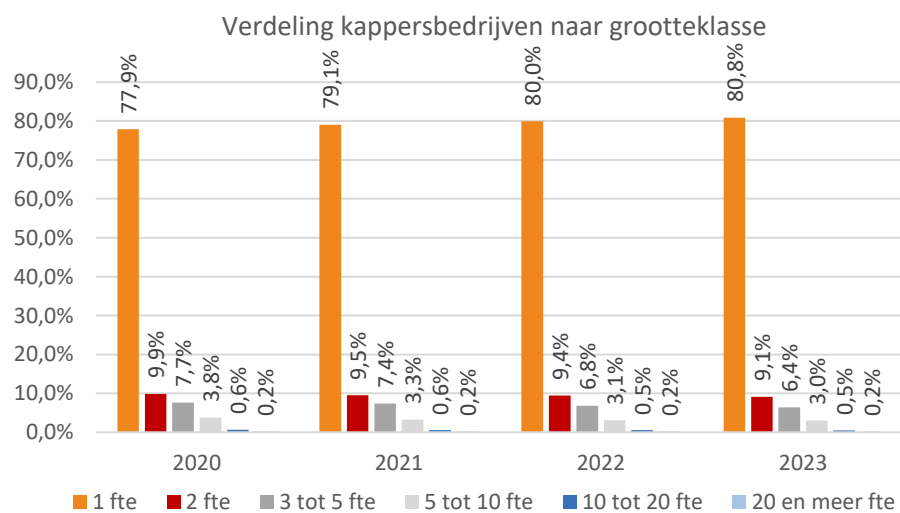
⁶ Aantal filialen is gelijk aan het aantal vestigingen -/- het aantal bedrijven, onder de veronderstelling dat ieder bedrijf één hoofdvestiging heeft.

Figuur 4 100, 105 - Totaal aantal kappersbedrijven en vestigingen



Bron: CBS Statline, sbi 96021, cijfers 4e kwartaal

Figuur 5 103 - Verdeling kappersbedrijven naar grootteklasse



Bron: CBS Statline, sbi 96021, cijfers 4e kwartaal

Tabel 5 100, 101, 102 - Aantal bedrijven

	2020		2021		2022		2023	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Aantal bedrijven	28.490		29.855		30.575		31.290	
Bedrijven met 1 wp naar omzetklassen								
omzet <10K	8.708	39%	8.760	37%	7.716	32%	7.290	29%
omzet 10-<20K	5.649	25%	6.120	26%	5.126	21%	4.812	19%
omzet 20-<30K	3.260	15%	3.558	15%	4.160	17%	4.296	17%
omzet >=30K	4.569	21%	5.157	22%	7.443	30%	8.897	35%
Bedrijven met meer dan 1 wp naar omzetklassen								
omzet < 50K	1.187	19%	1.231	20%	856	14%	741	12%
omzet 50-< 100K	1.779	28%	1.681	27%	1.301	21%	1.110	19%
omzet 100-< 175K	1.676	27%	1.640	26%	1.696	28%	1.690	28%
omzet 175-< 300K	1.062	17%	1.082	17%	1.356	22%	1.413	24%
omzet 300-< 500K	381	6%	399	6%	586	10%	675	11%
omzet 500-< 1000K	154	2%	155	2%	243	4%	266	4%
omzet >= 1000K	64	1%	72	1%	92	2%	100	2%

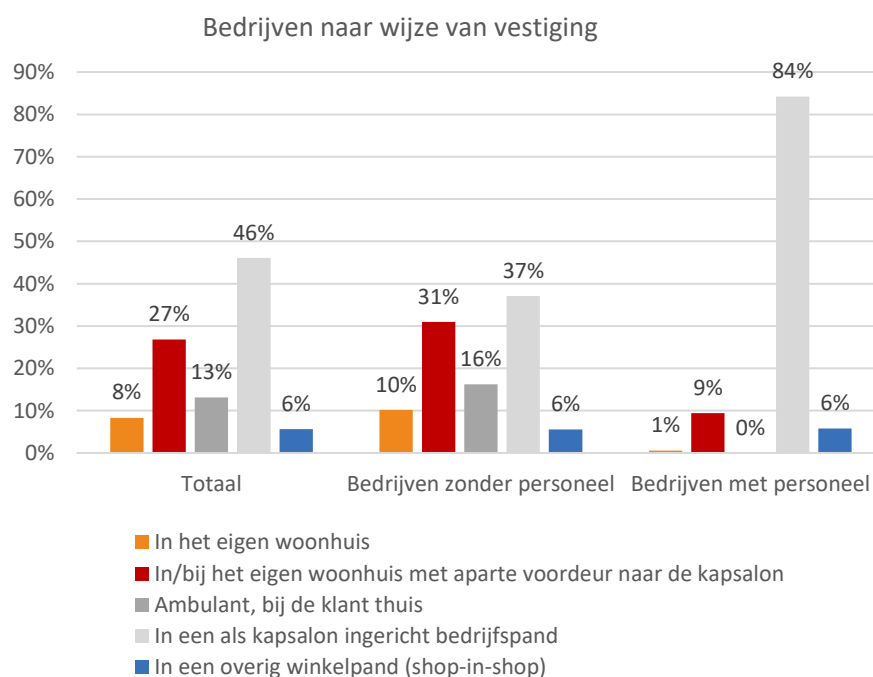
Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

Tabel 6 111 - Bedrijven naar wijze van vestiging, 2023 (% 2022 tussen haakjes)

	Totaal		Bedrijven zonder personeel		Bedrijven met personeel	
	Absoluut	%	Absoluut	%	Absoluut	%
Eigen woonhuis, geen eigen voordeur	2.602	8% (11%)	2.568	10% (14%)	34	1% (0%)
Eigen woonhuis met aparte voordeur naar kapsalon	8.399	27% (27%)	7.832	31% (31%)	566	9% (11%)
Ambulant	4.109	13% (14%)	4.109	16% (17%)	0	0% (1%)
Als kapsalon ingericht bedrijfspand	14.422	46% (43%)	93.73	37% (33%)	5.048	84% (83%)
Overig winkelpand (shop-in-shop)	1.758	6% (5%)	1.412	6% (5%)	346	6% (4%)
Weet niet	0	0% (-)	0	0% (-)	7	0% (-)
Totaal	31.290	100%	25.295	100%	5.995	100%

Bron: Panteia, 2024

Figuur 6 111 - Bedrijven naar wijze van vestiging, 2023



Bron: Panteia, 2024

Tabel 7 106 - Gemiddeld aantal stoelen per bedrijf, 2023 (2022 tussen haakjes)

	Totaal	Bedrijven zonder personeel	Bedrijven met personeel
Gemiddeld aantal stoelen	4,2 (4,5)	2,6 (2,6)	9,4 (10,1)

Bron: Panteia, 2024

Tabel 8 107 – Stoelenhuurder, 2023 (% 2022 tussen haakjes)

	Totaal		Bedrijven zonder personeel		Bedrijven met personeel	
Huurt stoelen	854	3% (2%)	770	3% (3%)	84	1% (2%)
Huurt geen stoelen	30.436	97% (98%)	24.525	97% (97%)	5.911	99% (98%)
Totaal	31.290	100%	25.295	100%	5.995	100%

Bron: Panteia, 2024

Tabel 9 107 – Stoelenverhuurder, 2023 (% 2022 tussen haakjes)

	Totaal		Bedrijven zonder personeel		Bedrijven met personeel	
Verhuurt stoelen	877	3% (3%)	642	3% (2%)	235	4% (4%)
Verhuurt geen stoelen	30.413	97% (97%)	24.653	97% (98%)	5.760	96% (96%)
Totaal	31.290	100%	25.295	100%	5.995	100%

Bron: Panteia, 2024

Tabel 10 108 - Gemiddeld aantal gehuurde stoelen per bedrijf, 2023 (2022 tussen haakjes)

	Totaal	Bedrijven zonder personeel	Bedrijven met personeel
Gemiddeld aantal gehuurde stoelen	1,4 (1,1)	1,3 (1,2)	1,6 (0,7)

Bron: Panteia, 2024

Tabel 11 108 - Gemiddeld aantal verhuurde stoelen per bedrijf, 2023 (2022 tussen haakjes)

	Totaal	Bedrijven zonder personeel	Bedrijven met personeel
Gemiddeld aantal verhuurde stoelen	1,5 (2,1)	1,4 (1,3)	1,8 (3,4)

Bron: Panteia, 2024

Tabel 12 109 - Aantal erkende leerbedrijven⁷

	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Kwalificatie				
Salonmanager dame	3.218	3.660	3.652	3.657
Salonmanager heer	946	1.940	2.169	2.213
Allround kapper				
Haarstylist dame	6.235	5.793	5.565	5.543
Haarstylist heer	1.380	3.131	3.455	3.504
Kapper	6.371	6.053	5.847	5.834

Bron: SBB

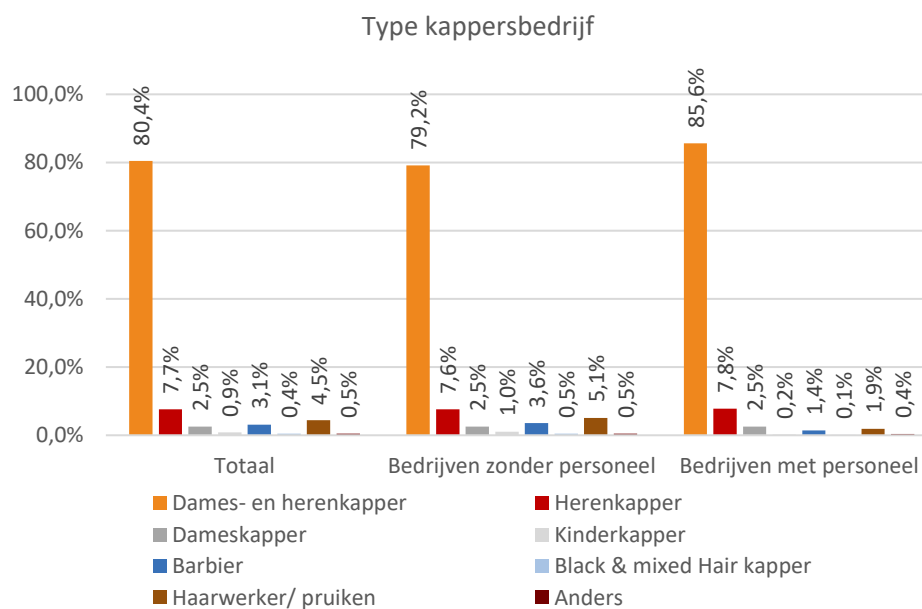
⁷ De getallen kunnen niet worden opgeteld bij elkaar, omdat een leerbedrijf ook voor meerdere niveaus (kapper, allround kapper en/of salonmanager) stage-/leerwerkplekken kan aanbieden

Tabel 13 110 – Type kappersbedrijf, 2023 (% 2022 tussen haakjes)

	Totaal		Bedrijven zonder personeel		Bedrijven met personeel	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Dames- en herenkapper	25.164	80% (84%)	20.031	79% (83%)	5.133	86% (89%)
Herenkapper	2.394	8% (6%)	1.926	8% (6%)	468	8% (6%)
Dameskapper	793	3% (1%)	642	3% (2%)	151	3% (0%)
Kinderkapper	268	1% (0%)	257	1% (0%)	11	0% (0%)
Barbier	984	3% (3%)	899	4% (4%)	85	1% (3%)
Black & mixed Hair kapper	137	0% (0%)	128	1% (0%)	8	0% (0%)
Haarwerker/pruiken ⁸	1.397	4% (4%)	1.284	5% (5%)	113	2% (2%)
Anders	154	0% (0%)	128	1% (0%)	26	0% (0%)
Totaal	31.290	100%	25.295	100%	5.995	100%

Bron: Panteia, 2024

Figuur 7 110 - Type kappersbedrijf, 2023



Bron: Panteia, 2024

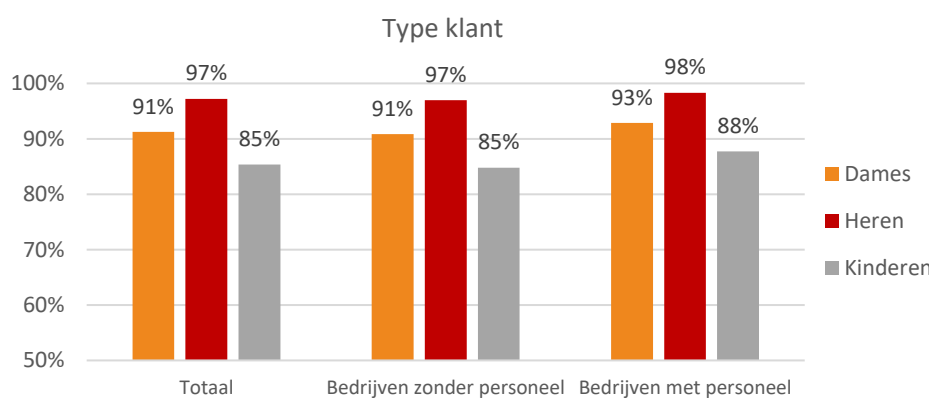
⁸ Bij de enquête over de cijfers van 2022 is voor het eerst gebruik gemaakt van het ledenbestand van de ANKO. Ondanks dat alle resultaten gewogen zijn naar grootteklasse, is er in 2022 mogelijk om die reden sprake van een groter aandeel kappers in de categorie haarwerken / pruiken ten opzichte van 2021.

Tabel 14 110 – Type klant, 2023 (meerdere antwoorden mogelijk; % 2022 tussen haakjes)

	Totaal		Bedrijven zonder personeel		Bedrijven met personeel	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Dames	28.551	91% (91%)	22.984	91% (91%)	5.567	93% (93%)
Heren	30.418	97% (96%)	24.525	97% (95%)	5.894	98% (99%)
Kinderen	26.703	85% (84%)	21.443	85% (83%)	5.260	88% (90%)

Bron: Panteia, 2024

Figuur 8 110 – klant (meerdere antwoorden mogelijk), 2023



Bron: Panteia, 2024

Tabel 15 112 – Type overige activiteiten, 2023 (meerdere antwoorden mogelijk; % 2022 tussen haakjes)

	Totaal		Bedrijven zonder personeel		Bedrijven met personeel	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Visagie	3.300	11% (15%)	2.054	8% (13%)	1.246	21% (21%)
Schoonheidsverzorging	2.809	9% (9%)	1.926	8% (8%)	883	15% (13%)
Manicuren	1.360	4% (5%)	770	3% (4%)	590	10% (11%)
Wellness	558	2% (1%)	514	2% (1%)	44	1% (2%)
Voetverzorging/pedicure	556	2% (3%)	257	1% (2%)	299	5% (6%)
Kledingadvies	271	1% (1%)	128	1% (1%)	143	2% (1%)
Permanent make-up	227	1% (1%)	0	0% (1%)	227	4% (3%)
Zonnebank	149	0% (1%)	0	0% (0%)	149	2% (3%)
Horeca	0	0% (0%)	0	0% (0%)	0	0% (1%)
(Nog) andere activiteiten	1946	6% (6%)	1.541	6% (5%)	406	7% (7%)

Bron: Panteia, 2024

2.2 Rubriek 200 – Personeel

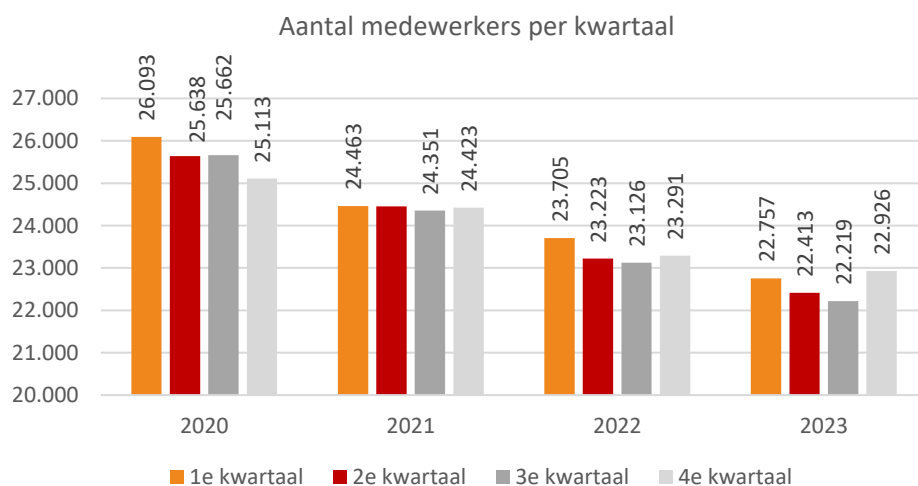
2.2.1 Kwartaalcijfers rubriek 200 – Personeel

Tabel 16 201 - Aantal medewerkers⁹ per kwartaal

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		
	2020	2021 t.o.v. 2020	2021	2022 t.o.v. 2021	2022	2023 t.o.v. 2022	2023
1e kwartaal	26.093	-6,2%	24.463	-3,1%	23.705	-4,0%	22.757
2e kwartaal	25.638	-4,6%	24.452	-5,0%	23.223	-3,5%	22.413
3e kwartaal	25.662	-5,1%	24.351	-5,0%	23.126	-3,9%	22.219
4e kwartaal	25.113	-2,7%	24.423	-4,6%	23.291	-1,6%	22.926

Bron: CBS, Polisbestanden

Figuur 9 201 - Aantal medewerkers per kwartaal



Bron: CBS, Polisbestanden

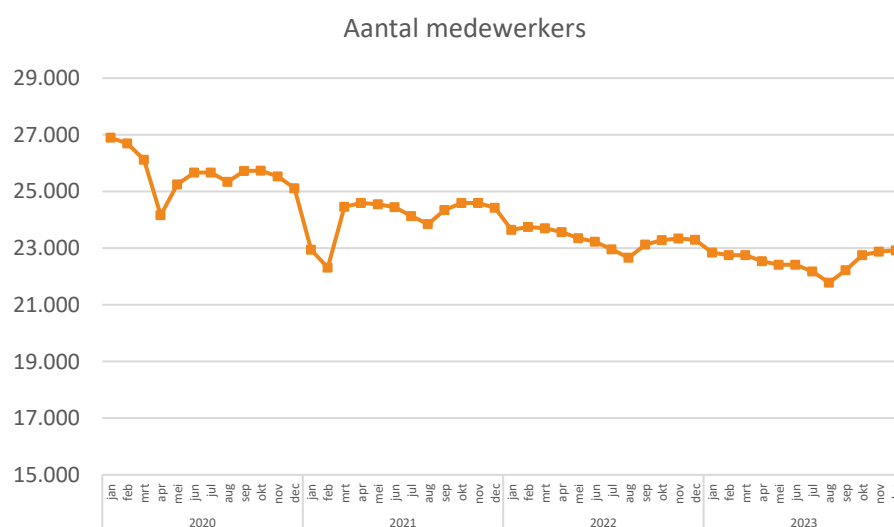
⁹ een medewerker is een persoon, die in loondienst is van een kappersbedrijf; medewerkers, die in loondienst zijn bij meer dan één kappersbedrijf, worden slechts één keer meegeteld

Tabel 17 201 - Aantal medewerkers per maand

		Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		
		2020	2021 t.o.v. 2020	2021	2022 t.o.v. 2021	2022	2023 t.o.v. 2022	2023
Eerste kwartaal	jan	26.898	-14,7%	22.949	3,0%	23.643	-3,4%	22.849
	feb	26.701	-16,4%	22.317	6,4%	23.749	-4,2%	22.758
	mrt	26.119	-6,3%	24.463	-3,1%	23.705	-4,0%	22.757
Tweede kwartaal	apr	24.170	1,8%	24.594	-4,2%	23.567	-4,3%	22.542
	mei	25.251	-2,8%	24.549	-4,9%	23.353	-4,0%	22.414
	jun	25.668	-4,7%	24.452	-5,0%	23.223	-3,5%	22.413
Derde kwartaal	jul	25.668	-6,0%	24.128	-4,8%	22.961	-3,4%	22.179
	aug	25.340	-5,9%	23.849	-5,0%	22.662	-3,9%	21.783
	sep	25.720	-5,3%	24.351	-5,0%	23.126	-3,9%	22.219
Vierde kwartaal	okt	25.738	-4,4%	24.593	-5,3%	23.284	-2,3%	22.753
	nov	25.536	-3,7%	24.595	-5,1%	23.338	-2,0%	22.879
	dec	25.113	-2,7%	24.423	-4,6%	23.291	-1,6%	22.926

Bron: CBS, Polisbestanden; per einde van de maand

Figuur 10 201 - Aantal medewerkers per maand



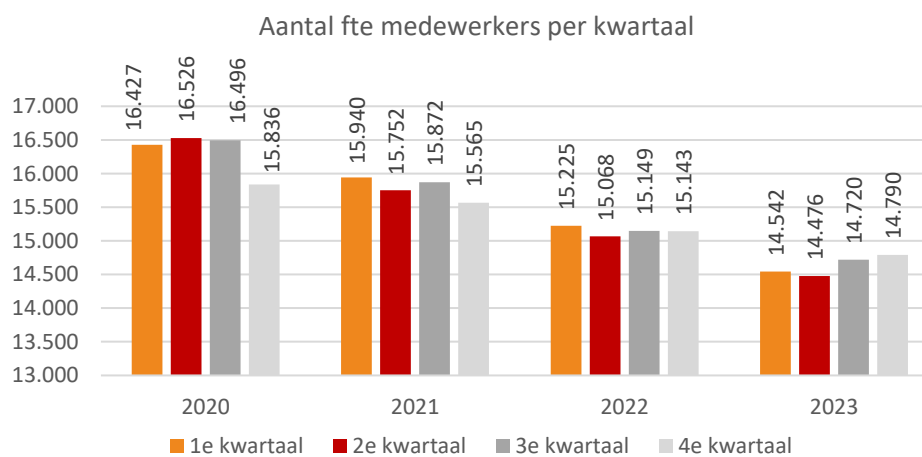
Bron: CBS, Polisbestanden; per einde van de maand

Tabel 18 201 - Aantal fte medewerkers per kwartaal

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		
	2020	2021 t.o.v. 2020	2021	2022 t.o.v. 2021	2022	2023 t.o.v. 2022	2023
1e kwartaal	16.427	-3,0%	15.940	-4,5%	15.225	-4,5%	14.542
2e kwartaal	16.526	-4,7%	15.752	-4,3%	15.068	-3,9%	14.476
3e kwartaal	16.496	-3,8%	15.872	-4,6%	15.149	-2,8%	14.720
4e kwartaal	15.836	-1,7%	15.565	-2,7%	15.143	-2,3%	14.790

Bron: CBS, Polisbestanden

Figuur 11 201 - Aantal fte medewerkers per kwartaal



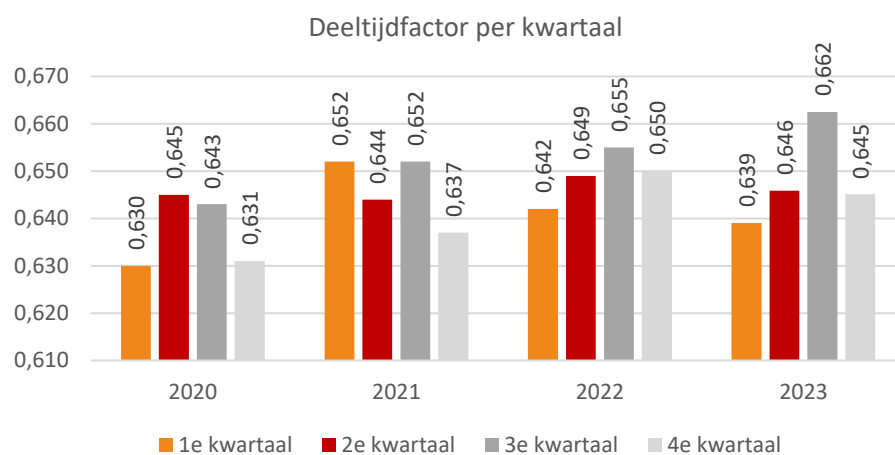
Bron: CBS, Polisbestanden

Tabel 19 201 - Deeltijdfactor¹⁰ per kwartaal

	2020	2021	2022	2023
1e kwartaal	0,630	0,652	0,642	0,639
2e kwartaal	0,645	0,644	0,649	0,646
3e kwartaal	0,643	0,652	0,655	0,662
4e kwartaal	0,631	0,637	0,650	0,645

Bron: CBS, Polisbestanden

Figuur 12 201 - Deeltijdfactor per kwartaal



Bron: CBS, Polisbestanden

¹⁰ deeltijdfactor betekent in dit geval het % gewerkte uren in een jaar t.o.v. het aantal uren voltijd gedurende het gehele jaar

2.2.2

Jaarcijfers rubriek 200 – Personeel

Tabel 20 200 - Aantal werkzame personen

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		
	2020	2021 t.o.v. 2020	2021	2022 t.o.v. 2021	2022	2023 t.o.v. 2022	2023
ZZP'ers ¹¹	22.185	6,4%	23.595	3,6%	24.445	3,5%	25.295
Vof-vennoten ¹²	4.230	1,7%	4.302	-2,3%	4.202	-0,7%	4.174
Werkgevers van BV ¹³	448	10,7%	496	1,6%	504	3,2%	520
Zelfstandigen met personeel	3.742	-3,4%	3.613	-2,4%	3.525	-3,9%	3.388
Ondernemers totaal	30.605	4,6%	32.006	2,1%	32.676	2,1%	33.377
Werknemers in loondienst¹⁴	24.044	-4,1%	23.052	-4,1%	22.097	-1,9%	21.682
Totaal aantal werkzame personen	54.649	0,7%	55.058	-0,5%	54.773	0,5%	55.059

Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

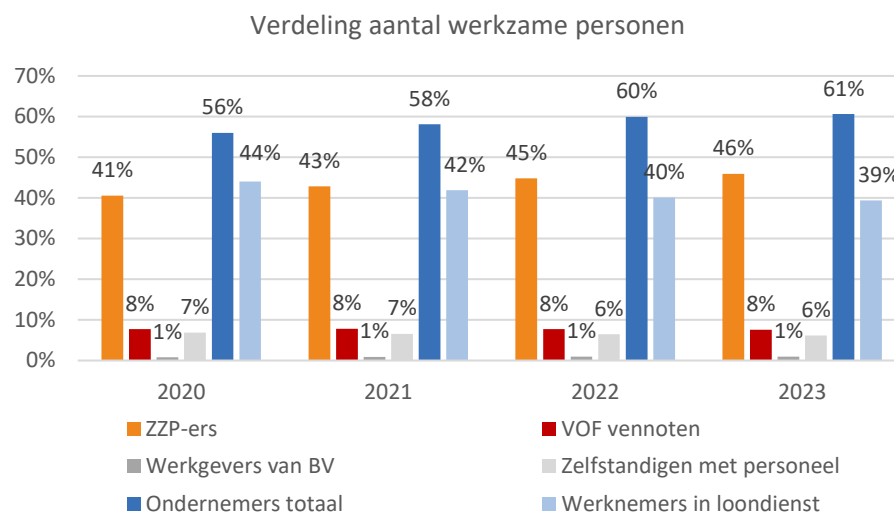
¹¹ ZZP-ers is aantal bedrijven met 1 werkzame persoon

¹² Aantal VOF vennoten is 2 x aantal VOF's (aaname: twee vennoten per VOF)

¹³ Aantal BV werkgevers is aantal BV's (aaname: één dga per BV)

¹⁴ Werknemers in loondienst is aantal medewerkers in loondienst excl werkgevers BV's en excl hybride werknemers; Werknemers, die in dienst zijn van meer dan één kappersbedrijf, worden slecht één keer meegeteld

Figuur 13 200 – Aantal werkzame personen



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

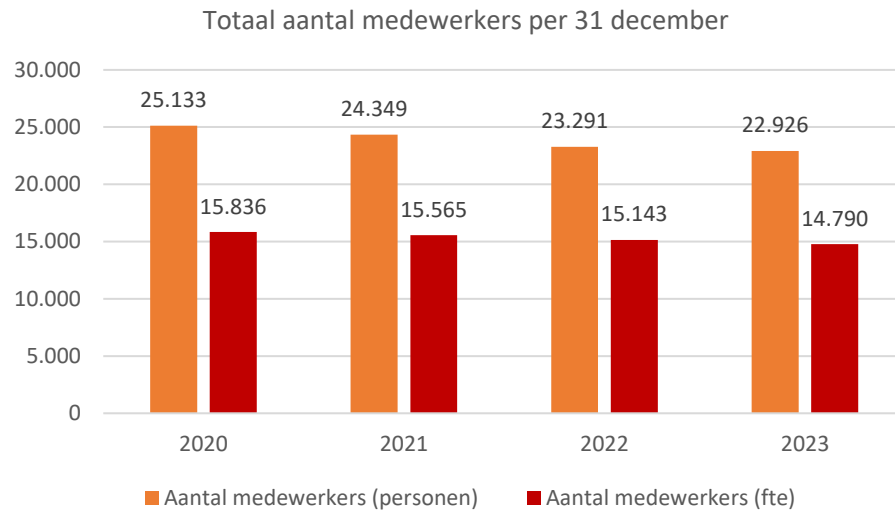
Tabel 21 201, 202, 204 - Totaal aantal medewerkers

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		
	2020	2021 t.o.v. 2020	2021	2022 t.o.v. 2021	2022	2023 t.o.v. 2022	2023
Totaal							
Einde jaar (personen)	25.133	-3,1%	24.349	-5,0%	23.136	-1,6%	22.926
Einde jaar (fte)	15.836	-1,7%	15.565	-2,7%	15.143	-2,3%	14.790
Vergelijking met representativiteitscijfers BPK							
Actieve deelnemers bij TKP Pensioenfondsen ¹⁵	26.778		22.341		21.733		21.226
Leeftijd							
24 jaar of jonger	7.701	-1,1%	7.620	-3,0%	7.389	1,3%	7.484
25-34 jaar	7.706	-7,5%	7.127	-9,0%	6.484	-5,2%	6.148
35-44 jaar	4.896	-2,7%	4.763	-4,2%	4.564	-2,8%	4.436
45-54 jaar	3.249	-4,1%	3.116	-4,2%	2.984	-4,5%	2.850
55-64 jaar	1.332	9,0%	1.452	7,6%	1.563	6,4%	1.663
65 jaar of ouder	249	8,8%	271	13,3%	307	12,4%	345
Arbeidsduur							
Voltijd (>= 38 uur per week)	3.147	1,1%	3.181	-0,9%	3.153	-3,6%	3.039
Deeltijd (< 38 uur per week)	21.986	-3,7%	21.168	-4,9%	20.138	-1,2%	19.887

Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

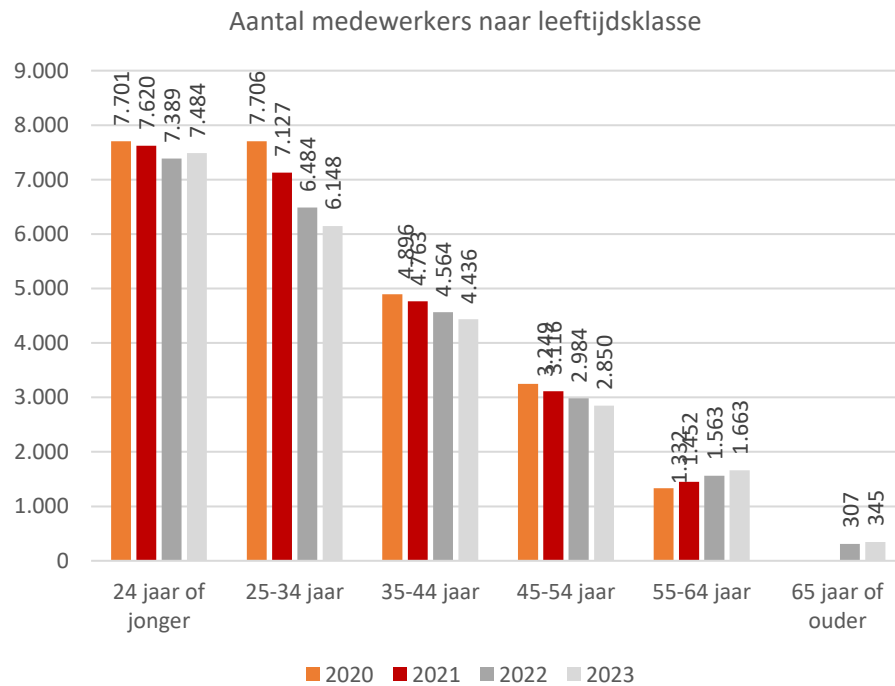
¹⁵ BPK, Representativiteitscijfers

Figuur 14 – 201 Aantal medewerkers



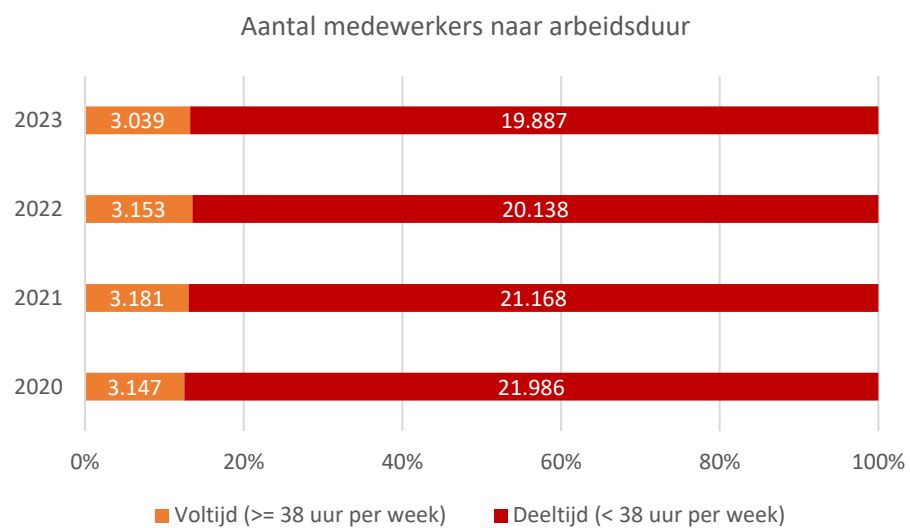
Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

Figuur 15 – 202 Verdeling medewerkers naar leeftijd



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

Figuur 16 – 203 Verdeling medewerkers naar arbeidsduur



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

Tabel 22 204, 206 - Aantal medewerkers (vervolg), loon

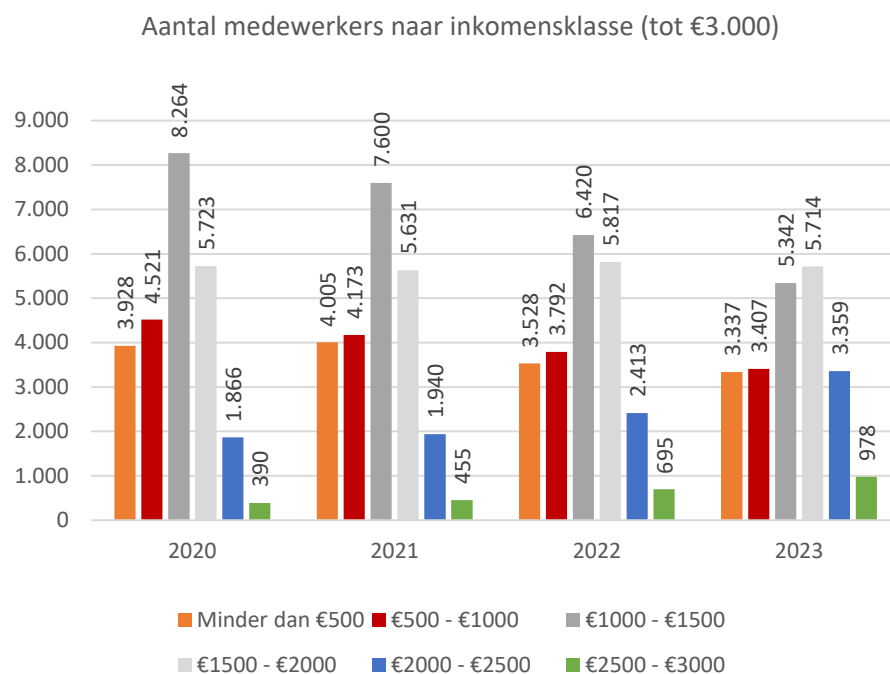
	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		
	2020	2021	2021	2022	2022	2023	2023
		t.o.v.		t.o.v.		t.o.v.	
		2020		2021		2022	
Inkomensklasse (brutoloon per maand) ¹⁶							
Minder dan €500	3.928	2,0%	4.005	-11,9%	3.528	-5,4%	3.337
€500 - €1000	4.521	-7,7%	4.173	-9,1%	3.792	-10,2%	3.407
€1000 - €1500	8.264	-8,0%	7.600	-15,5%	6.420	-16,8%	5.342
€1500 - €2000	5.723	-1,6%	5.631	3,3%	5.817	-1,8%	5.714
€2000 - €2500	1.866	4,0%	1.940	24,4%	2.413	39,2%	3.359
€2500 - €3000	390	16,7%	455	52,7%	695	40,7%	978
€3000 - €3500	103	30,1%	134	33,6%	179	57,0%	281
€3500 - €4000	101	21,8%	123	-8,9%	112	-0,9%	111
€4000 - €4500	51	39,2%	71	50,7%	107	47,7%	158
€4500 of meer	186	16,7%	217	5,1%	228	4,8%	239
Verblijfsduur ¹⁷							
Minder dan 1 jaar	2.354	30,5%	3.071	1,3%	3.112	8,9%	3.390
1 - < 2 jaar	2.274	-19,8%	1.823	22,8%	2.238	13,0%	2.529
2 - < 3 jaar	1.869	-6,3%	1.751	-21,8%	1.369	38,0%	1.889
3 - < 5 jaar	2.649	4,3%	2.763	-5,3%	2.617	4,6%	2.738
5 - < 10 jaar	5.938	-16,3%	4.970	-10,8%	4.431	16,7%	5.172
10 jaar of langer	9.972	0,0%	9.971	-4,5%	9.524	-24,3%	7.208

Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

¹⁶ brutoloon op fulltime basis, exclusief overwerk, bijzondere beloningen, toeslagen e.d.

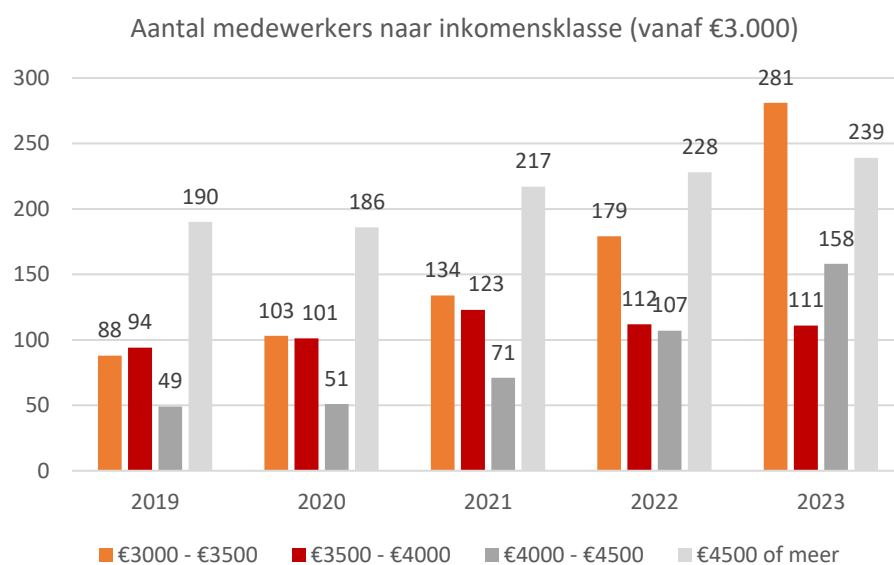
¹⁷ Het aantal jaren dat een persoon werkzaam is als werknemer en/of zelfstandige in de branche, vanaf 2010 geteld (hoeft geen aaneengesloten periode te zijn)

Figuur 17 – 204 Medewerkers naar inkomensklasse tot 3.000 euro



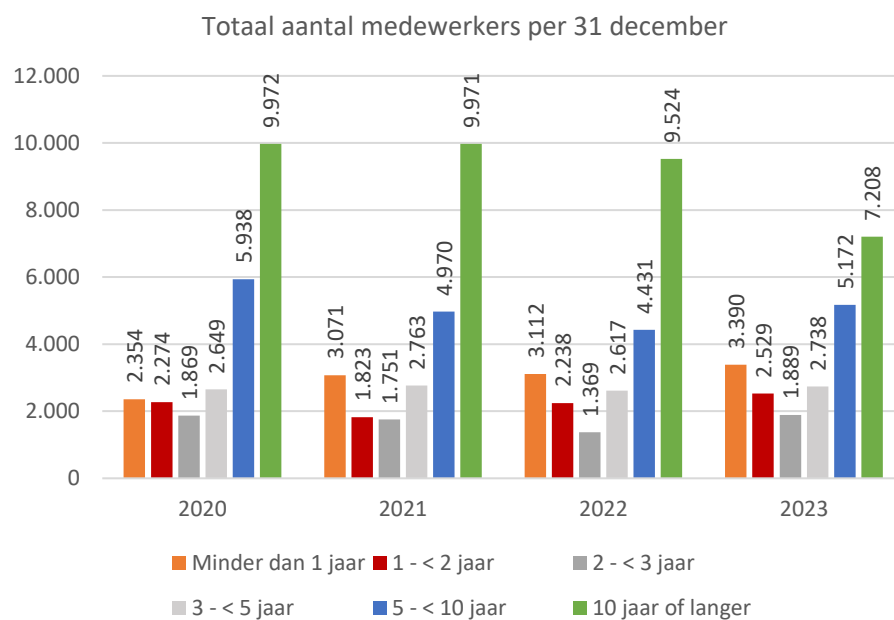
Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

Figuur 18 204 Medewerkers naar inkomensklasse vanaf 3.000 euro



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

Figuur 19 – 206 Medewerkers naar verblijfsduur



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

Tabel 23 207 – Duale positie zelfstandigen/ hybride werkers

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		
	2020	2021	2021	2022	2022	2023	2023
		t.o.v. 2020		t.o.v. 2021		t.o.v. 2022	
Duale positie zelfstandigen							
Zelfstandige	25.286	4,4%	26.407	3,3%	27.280	2,5%	27.959
Zelfstandige én werknemer ¹⁸	641	25,0%	801	-13,9%	690	4,9%	724
Totaal ¹⁹	25.927	4,9%	27.208	2,8%	27.970	2,5%	28.683

Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

¹⁸ Zelfstandigen die tevens een functie als werknemer in loondienst bekleden in de branche

¹⁹ Zelfstandigen van eenmanszaken (met of zonder personeel in dienst)

Tabel 24 205 – loonsom

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		
	2020	2021 t.o.v. 2020	2021	2022 t.o.v. 2021	2022	2023 t.o.v. 2022	2023
Loonsom (brutoloon per maand)	€ 31.910.803	-1,3%	€ 31.503.710	1,3%	€ 31.919.351	4,9%	€ 33.695.489

Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

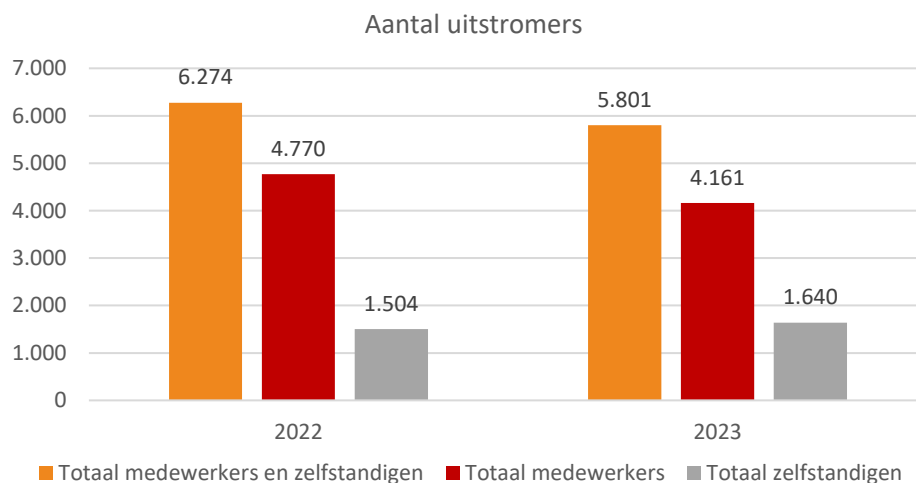
Tabel 25 208, 210 - Aantal uitstromers

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		
	2020	2021	2021	2022	2022	2023	2023
		t.o.v.		t.o.v.		t.o.v.	
		2020		2021		2022	
Medewerkers en zelfstandigen (vervangingsvraag)							
Totaal medewerkers en zelfstandigen					6.274	-7,5%	5.801
Totaal medewerkers ²⁰	4.748	-7,6%	4.385	8,8%	4.770	-12,8%	4.161
Totaal zelfstandigen					1.504	9,0%	1.640
Uitstroom naar andere baan (medewerkers)²¹							
Geen baan	2.448	-30,6%	1.698	-0,4%	1.691	-4,3%	1.618
Nieuwe baan	2.300	16,8%	2.687	14,6%	3.079	-17,4%	2.543
Sector van uitstroom (medewerkers) ²²							
Detailhandel (niet in auto's)	622	5,0%	653	8,3%	707	-19,4%	570
Arbeidsbemiddeling, uitzendbureaus	328	1,2%	332	-4,2%	318	-28,6%	227
Maatschappelijke dienstverlening zonder overnachting	166	-75,9%	40	642,5%	297	-20,9%	235
Verpleging, verzorging en begeleiding met overnachting	222	-82,0%	40	580,0%	272	-11,4%	241
Gezondheidszorg	128	12,5%	144	43,8%	207	-35,3%	134
Eet- en drinkgelegenheden	135	30,4%	176	14,2%	201	1,0%	203
Groothandel en handelsbemiddeling	104	44,2%	150	6,0%	159	-14,5%	136
Onderwijs	75	156,0%	192	-45,8%	104	-20,2%	83
Facility management, reiniging en landschapsverzorging	57	-26,3%	42	61,9%	68	-30,9%	47
Haar- en schoonheidsverzorging	71	-15,5%	60	-6,7%	56	-1,8%	55
Openbaar bestuur							40
Sport en recreatie							36
Overig	358	68,4%	603	-1,3%	595	-9,9%	536

Bron: CBS, Algemeen Bedrijven Register, Polisbestanden

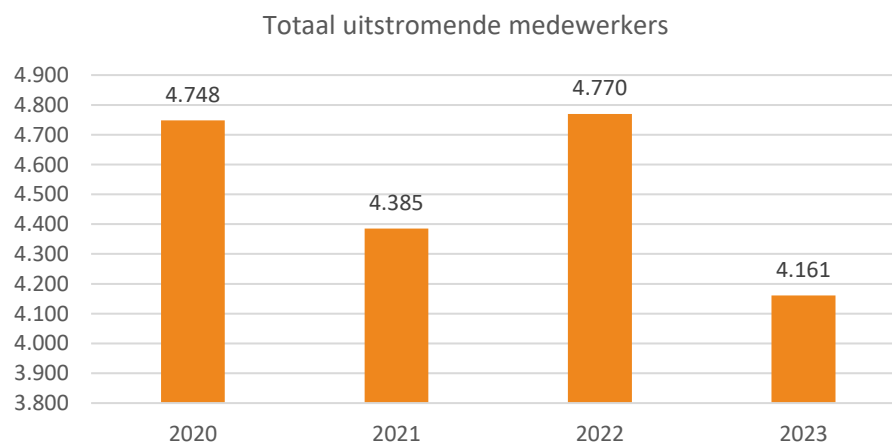
²⁰ Medewerkers, die in het voorgaande jaar in loondienst waren bij een kappersbedrijf en in het desbetreffende jaar niet meer en die ook niet in het desbetreffende jaar als zelfstandige kapper werkzaam zijn

Figuur 20 – 210 Aantal uitstromers medewerkers en zelfstandigen (vervangingsvraag)



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

Figuur 21 – 208 Aantal uitstromers medewerkers totaal per 31 december

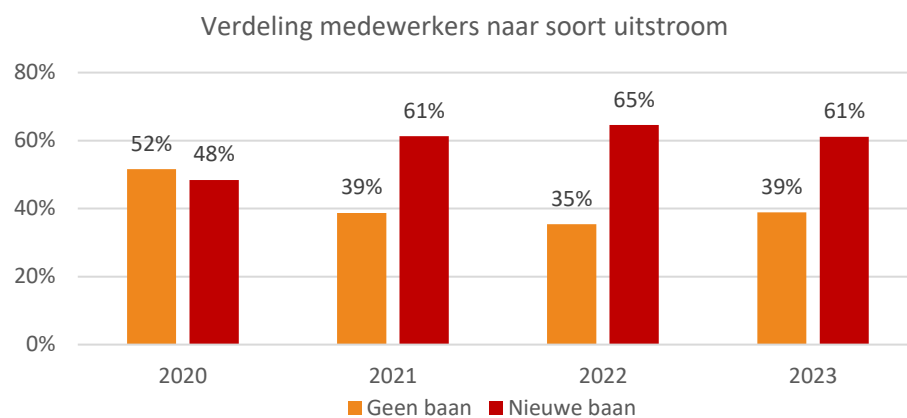


Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

²¹ Medewerkers, die in het desbetreffende jaar een nieuwe arbeidsovereenkomst zijn aangegaan in een andere branche/sector dan sbi 96021

²² SBI-indeling

Figuur 22 – 208 Verdeling uitstromende medewerkers naar soort uitstroom



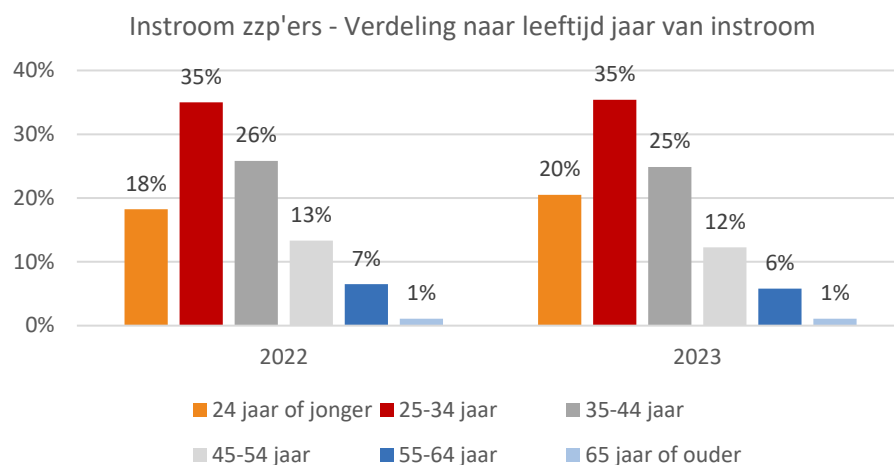
Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

Tabel 26 209 - Aantal instromers zzp'ers

	Mutatie (%)		
	2022	2023 t.o.v. 2022	2023
Totaal	2.622	-3,4%	2.532
Leeftijd in jaar van instroom			
24 jaar of jonger	479	8,4%	519
25-34 jaar	918	-2,3%	897
35-44 jaar	677	-6,9%	630
45-54 jaar	349	-10,9%	311
55-64 jaar	171	-14,0%	147
65 jaar of ouder	28	0,0%	28
Herkomst in jaar vóór instroom			
Geen werknemer of zelfstandige	915	1,2%	926
Werknemer			
1.166	-1,7%	1.146	
waarvan in Haar- en schoonheidsverzorging	617	-6,6%	576
waarvan in Arbeidsbemiddeling, uitzendbureaus en personeelsbeheer	107	-2,8%	104
waarvan in Detailhandel (niet in auto's)	100	-17,0%	83
waarvan in Eet- en drinkgelegenheden	45	-20,0%	36
waarvan in Groothandel en handelsbemiddeling	40	-2,5%	39
waarvan in Maatschappelijke dienstverlening zonder overnachting	26	15,4%	30
waarvan in Verpleging, verzorging en begeleiding met overnachting	22	68,2%	37
waarvan in Gezondheidszorg	21	9,5%	23
waarvan in Onderwijs	19	-31,6%	13
waarvan in Openbaar bestuur	19	-31,6%	13
waarvan in Facility management, reiniging en landschapsverzorging	15	73,3%	26
waarvan in Gespecialiseerde werkzaamheden in de bouw			12
waarvan in overige sectoren	135	14,1%	154
Zelfstandige			
541	-15,0%	460	
waarvan in Haar- en schoonheidsverzorging ²³	474	-15,8%	399
waarvan in Detailhandel (niet in auto's)	25	-28,0%	18
waarvan in overige sectoren	42	2,4%	43

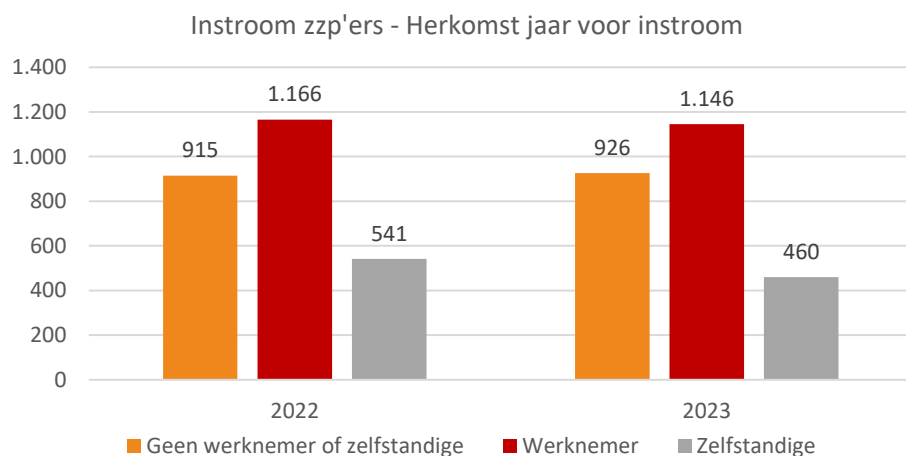
Bron: CBS, Algemeen Bedrijven Register, Polisbestanden

Figuur 23 - 209 Instroom zzp'ers



Bron: CBS, Algemeen Bedrijven Register, Polisbestanden

Figuur 24 – 209 Instroom zzp'ers - Herkomst jaar voor instroom



Bron: CBS, Algemeen Bedrijven Register, Polisbestanden

²³ Zelfstandige met personeel, vof en/of zzp-er in schoonheidssalons

Tabel 27 211 - Aantal nieuwe (online) vacatures²⁴ (tabel 1 van 2)

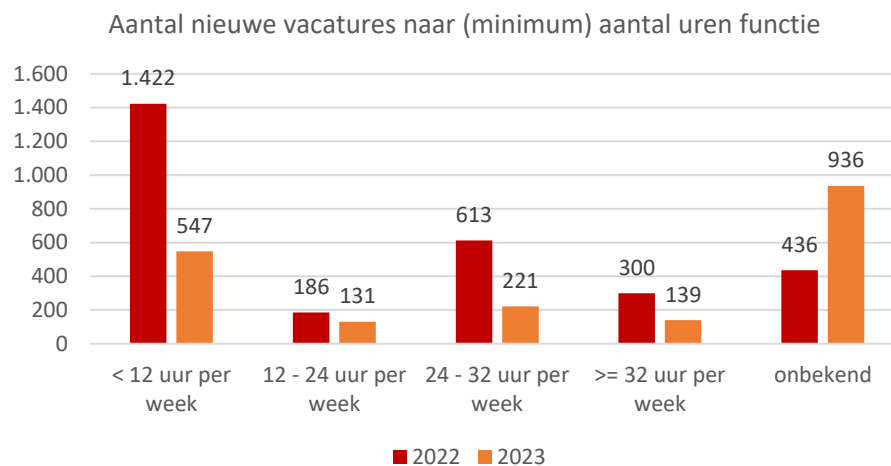
	2022	2023
Totaal		
Aantal nieuwe online geplaatste vacatures	2.957	1.974
Naar gevonden kappersfuncties		
Haarstylist	1166	654
Haarstylist allround	302	101
Haarwerker	4	4
Haarwerkspecialist	10	6
Hairstylist	280	240
Herenkapper	23	33
Kapper	710	566
Kinderkapper	1	0
Salonassistent	8	11
Salonmanager	345	261
Topstylist	108	98
Naar (minimum) aantal uren functie		
< 12 uur per week	1.422	547
12 - 24 uur per week	186	131
24 - 32 uur per week	613	221
>= 32 uur per week	300	139
Onbekend	436	936
Naar uitstaand aantal weken van de functie		
< 2 weken	469	560
2 - 4 weken	124	164
4 - 8 weken	661	383
8 - 16 weken	710	392
>= 16 weken	993	475

Bron: Jobfeed (Textkernel)

²⁴ Exclusief interne vacatures, exclusief niet-online geplaatste vacatures, exclusief plaatsing via intermediairs

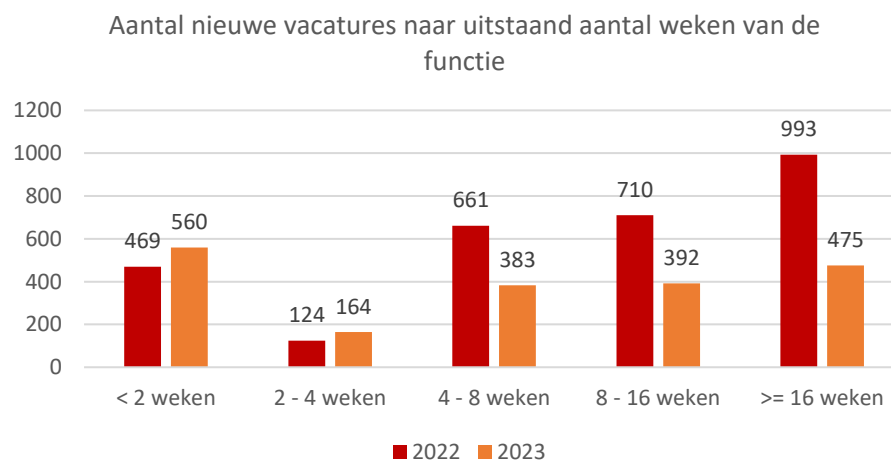


Figuur 25 – 211 Aantal nieuwe vacatures naar (minimum) aantal uren functie



Bron: Jobfeed (Textkernel)

Figuur 26 – 211 Aantal nieuwe vacatures naar aantal uitstaande weken van de functie



Bron: Jobfeed (Textkernel)

Tabel 28 209 - Aantal nieuwe (online) vacatures²⁵ – (tabel 2 van 2)

	2022	2023
Totaal		
Aantal nieuwe online geplaatste vacatures	2.957	1.974
Naar provincie (bedrijf)		
Drenthe	72	35
Flevoland	44	23
Friesland	74	32
Gelderland	359	205
Groningen	40	33
Limburg	164	50
Noord-Brabant	582	319
Noord-Holland	442	252
Overijssel	167	136
Utrecht	310	214
Zeeland	81	27
Zuid-Holland	526	346
Onbekend	96	0

Bron: Jobfeed (Textkernel)

²⁵ Exclusief interne vacatures, exclusief niet-online geplaatste vacatures, exclusief plaatsing via intermediairs

2.3

Rubriek 300 – Leerlingen en gediplomeerden

Tabel 29 300 - Aantal eerstejaars²⁶ naar opleidingsniveau en leerweg

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		
	2020	2021 t.o.v. 2020	2021	2022 t.o.v. 2021	2022	2023 t.o.v. 2022	2023
Totaal	4.521	5,6%	4.774	-6,6%	4.461	-18,9%	3.618
Opleidingsniveau							
Mbo-2 totaal	1.908	2,7%	1.960	-6,0%	1.843	-5,3%	1.745
Mbo-2 BBL	275	-7,3%	255	14,5%	292	0,2%	293
Mbo-2 BOL	1.633	4,4%	1.705	-12,3%	1.496	-2,9%	1.452
EXTRANEUS					55		
Mbo-3 totaal	1.874	3,5%	1.940	-4,1%	1.861	-31,8%	1.269
Mbo-3 BBL	663	3,5%	686	1,6%	697	-34,1%	459
Mbo-3 BOL	1.211	3,6%	1.254	-14,4%	1.073	-24,6%	810
EXTRANEUS					91		
Mbo-4 totaal	739	18,3%	874	-13,4%	757	-20,1%	605
Mbo-4 BBL	256	1,6%	260	-5,8%	245	-17,3%	203
Mbo-4 BOL	483	27,1%	614	-21,3%	483	-16,7%	403
EXTRANEUS					29		
BBL totaal	1.194	0,6%	1.201	2,7%	1.234	-22,7%	954
BOL totaal	3.327	7,4%	3.573	-14,6%	3.052	-12,7%	2.664
EXTRANEUS totaal					175		
Vooropleiding							
Vmbo/Vbo	2.203	6,7%	2.350	-7,8%	2.167	-19,7%	1.740
Havo/Vwo	53	-9,4%	48	31,3%	63	22,2%	77
Mbo-1	688	2,5%	705	-11,2%	626	-9,6%	566
Mbo-2	501	15,0%	576	0,7%	580	-62,9%	215
Mbo-3	245	-8,6%	224	-21,4%	176	-49,7%	89
Mbo-4	41	19,5%	49	2,0%	50	34,0%	67
Geen	790	4,1%	822	-2,8%	799	8,3%	865

Tabel 30 300 - Aantal eerstejaars²⁷ naar ROC instelling

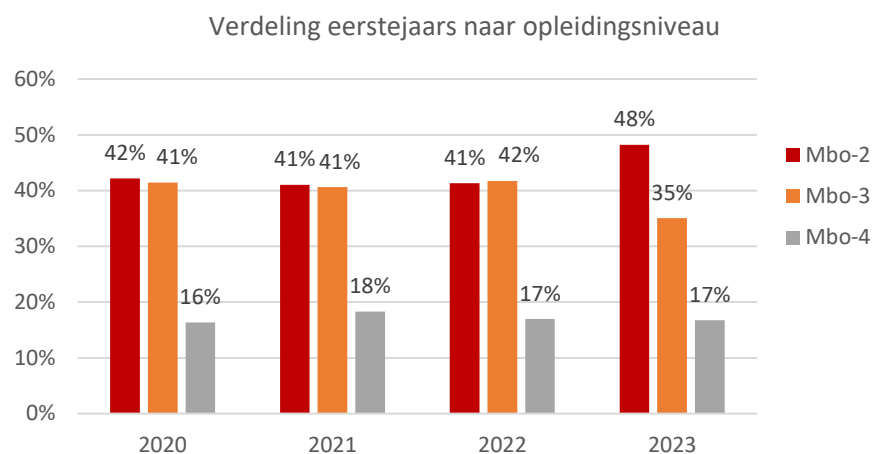
	Mutatie (%)		2023
	2022	2023 t.o.v. 2022	
ROC instelling			
Albeda	141	-0,7%	140
Alfa-college	136	-15,4%	115
Curio	189	-10,8%	169
Koning Willem I College	155	-0,3%	155
MBO Amersfoort	130	-37,7%	81
Noorderpoort	128	-10,9%	114
ROC AVENTUS	176	-22,7%	136
ROC Da Vinci College	69	104,3%	141
ROC Drenthe College	70	-12,1%	62
Firda	169	-28,4%	121
ROC Gilde Opleidingen	87	-6,9%	81
ROC Graafschap College	132	7,2%	142
ROC Horizon College	108	-33,3%	72
ROC Midden Nederland	212	-27,8%	153
ROC Mondriaan	170	-21,2%	134
ROC Nijmegen eo	165	-16,4%	138
ROC Nova College	182	-25,8%	135
ROC Tilburg	154	-33,1%	103
ROC van Amsterdam	390	-37,4%	244
ROC van Twente	218	-42,2%	126
Regio College	37	-5,4%	35
Rijn IJssel	132	3,0%	136
Scalda	112	-33,9%	74
Stichting Landstede	139	-30,2%	97
Summa College	254	-25,6%	189
VISTA College	197	3,6%	204
Vonk	17	-17,6%	14
Zadkine	197	-17,8%	162
mboRijnland	195	-24,6%	147

Bron: Open data DUO

²⁶ Exclusief leerlingen uit het particuliere onderwijs

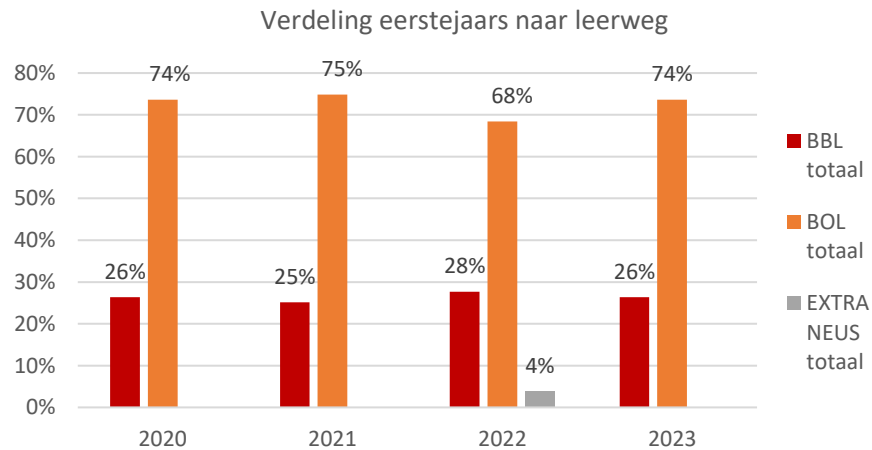
²⁷ Exclusief leerlingen uit het particuliere onderwijs

Figuur 27 300 - Eerstejaars naar opleidingsniveau



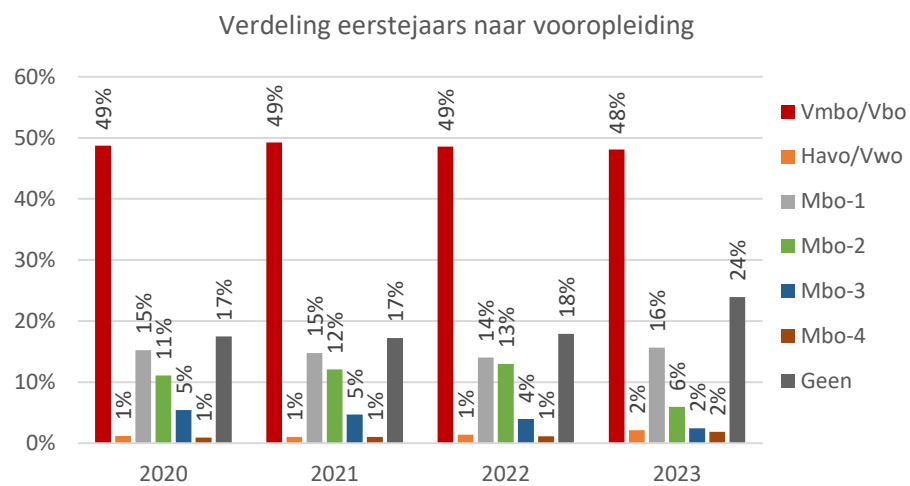
Bron: Open data DUO

Figuur 28 300 - Eerstejaars naar leerweg



Bron: Open data DUO

Figuur 29 300 – Eerstejaars naar vooropleiding



Bron: Open data DUO

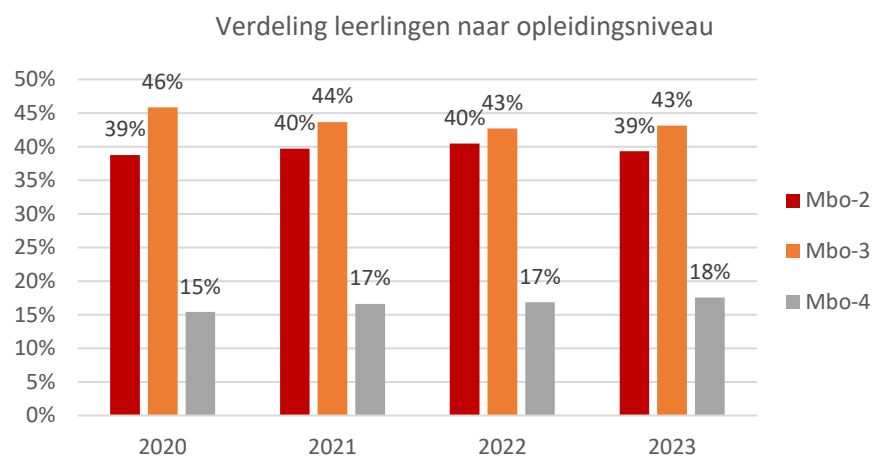
Tabel 31 301 - Aantal leerlingen²⁸ naar opleidingsniveau en leerweg

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		
	2020	2021	2021	2022	2022	2023	
		t.o.v.		t.o.v.		t.o.v.	
		2020		2021		2022	
Totaal	7.785	2,9%	8.012	-7,6%	7.401	-0,8%	7.343
Opleidingsniveau							
Mbo-2 totaal	3.018	5,4%	3.182	-5,9%	2.994	-3,6%	2.888
Mbo-2 BBL	473	-18,2%	387	11,1%	430	14,0%	490
Mbo-2 BOL	2.545	9,8%	2.795	-10,3%	2.508	-6,2%	2.352
EXTRANEUS					56		46
Mbo-3 totaal	3.568	-1,9%	3.499	-9,7%	3.160	0,2%	3.167
Mbo-3 BBL	1.314	-4,3%	1.257	-8,0%	1.157	10,1%	1.274
Mbo-3 BOL	2.254	-0,5%	2.242	-14,9%	1.909	-5,6%	1.803
EXTRANEUS					94		91
Mbo-4 totaal	1.199	11,0%	1.331	-6,3%	1.247	3,3%	1.288
Mbo-4 BBL	311	4,2%	324	0,9%	327	23,1%	403
Mbo-4 BOL	888	13,4%	1.007	-11,5%	891	-4,5%	851
EXTRANEUS					29		35
BBL totaal	2.098	-6,2%	1.968	-2,7%	1.914	13,2%	2.166
BOL totaal	5.687	6,3%	6.044	-12,2%	5.308	-5,7%	5.005
EXTRANEUS totaal					179		172

Bron: Open data DUO

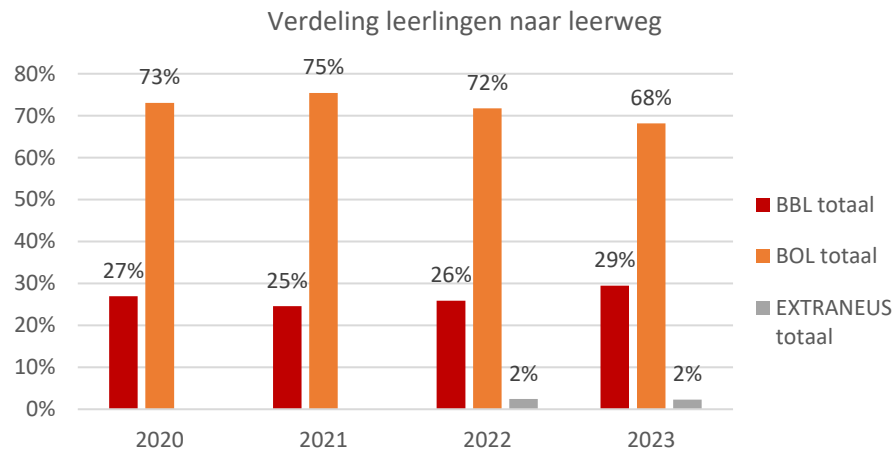
²⁸ Exclusief leerlingen uit het particuliere onderwijs

Figuur 30 301 - Leerlingen naar opleidingsniveau



Bron: Open data DUO

Figuur 31 301 - Leerlingen naar leerweg



Bron: Open data DUO

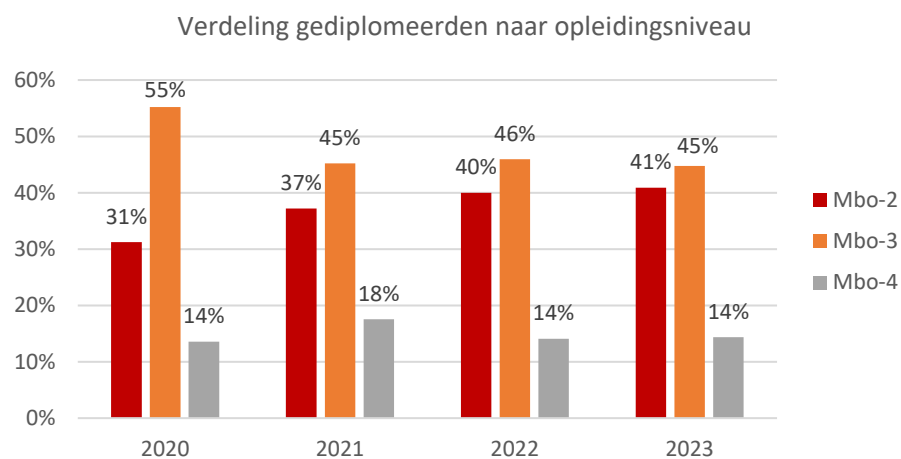
Tabel 32 302 - Aantal gediplomeerden²⁹ naar opleidingsniveau, leerweg en geslacht

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		2023
	2020	2021	2021	2022	2022	2023	
		t.o.v. 2020		t.o.v. 2021		t.o.v. 2022	
Totaal	2.560	-6,8%	2.386	1,0%	2.411	-3,0%	2.339
Opleidingsniveau							
Mbo-2 totaal	799	11,1%	888	8,6%	964	-0,8%	956
Mbo-2 BBL	186	1,6%	189	-21,2%	149	43,0%	213
Mbo-2 BOLVT	546	13,2%	618	17,3%	725	-10,9%	646
Mbo-2 EXTRANEUS	67	20,9%	81	11,1%	90	7,8%	97
Mbo-3 totaal	1.413	-23,6%	1.079	2,7%	1.108	-5,6%	1.047
Mbo-3 BBL	621	-22,7%	480	-1,0%	475	-10,5%	425
Mbo-3 BOLVT	685	-29,9%	480	9,4%	525	-6,5%	491
Mbo-3 EXTRANEUS	107	11,2%	119	-9,2%	108	20,8%	131
Mbo-4 totaal	348	20,4%	419	-19,1%	339	-0,9%	336
Mbo-4 BBL	145	26,2%	183	-31,7%	125	-10,8%	112
Mbo-4 BOLVT	186	7,0%	199	-1,0%	197	-1,3%	195
Mbo-4 EXTRANEUS	17	117,6%	37	-54,1%	17	76,5%	30
BBL totaal	952	-10,5%	852	-12,1%	749	0,1%	750
BOL totaal	1.417	-8,5%	1.297	11,6%	1.447	-8,0%	1.332
EXTRANEUS totaal	191	24,1%	237	-9,3%	215	19,8%	258
Geslacht							
Man	164	22,0%	200	36,5%	273	30,8%	357
Vrouw	2.396	-8,8%	2.186	-2,2%	2.138	-7,3%	1.982

Bron: Open data DUO

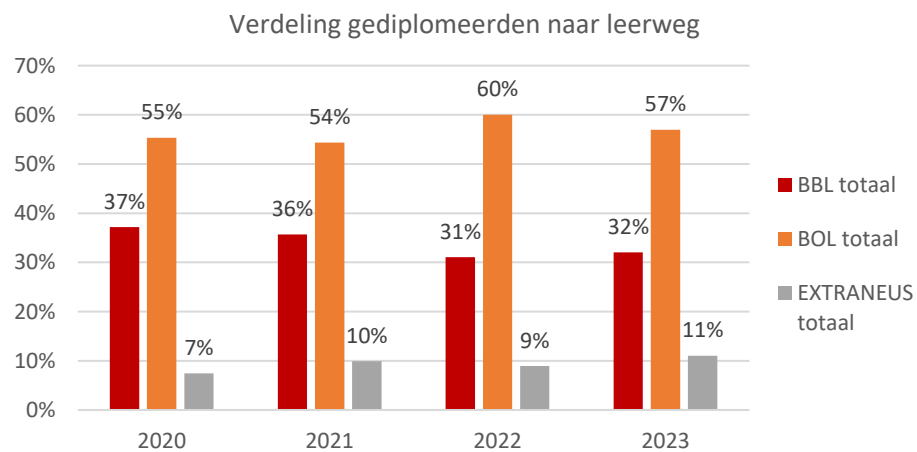
²⁹ Exclusief gediplomeerden uit het particuliere onderwijs

Figuur 32 302 - Gediplomeerden naar opleidingsniveau



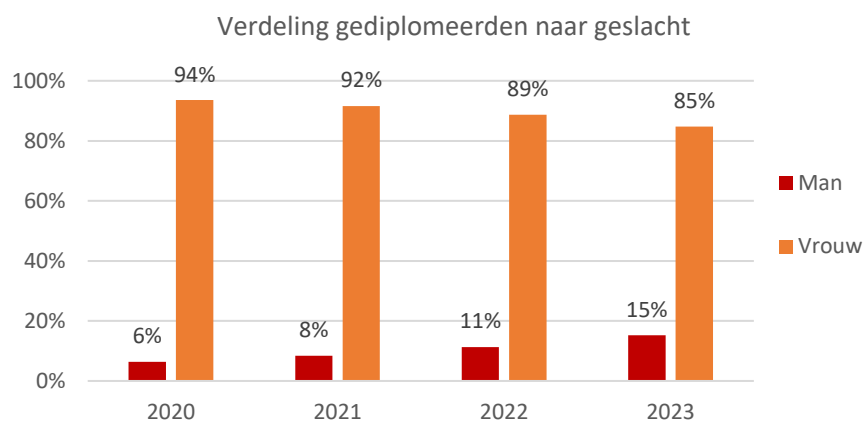
Bron: Open data DUO

Figuur 33 302 - Gediplomeerden naar leerweg



Bron: Open data DUO

Figuur 34 302 - Gediplomeerden naar geslacht



Bron: Open data DUO

2.4 Rubriek 400 – Omzet

2.4.1 Kwartaalcijfers rubriek 400 – Omzet

Tabel 33 400 - Omzet kappersbedrijven exclusief BTW per kwartaal

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		
	2020	2021	2021	2022	2022	2023	2023
		t.o.v.		t.o.v.		t.o.v.	
		2020		2021		2022	
Q1	€ 383.061.201	-35,8%	€ 245.881.678	77,4%	€ 436.165.564	14,1%	€ 497.618.192
Q2	€ 322.048.428	40,5%	€ 452.519.928	11,2%	€ 503.348.424	8,6%	€ 546.727.215
Q3	€ 436.260.514	8,6%	€ 473.668.890	5,6%	€ 500.395.997	8,1%	€ 540.965.198
Q4	€ 390.823.716	15,2%	€ 450.056.239	21,2%	€ 545.682.707	6,4%	€ 580.772.829

Bron: CBS, Statline, BTW-bestanden, sbi 96021

Tabel 34 401 - Omzetsprijs- en volumemutaties exclusief BTW per kwartaal

	Prijs- mutatie (%)	Volume- mutatie (%)	Prijs- mutatie (%)	Volume- mutatie (%)	Prijs- mutatie (%)	Volume- mutatie (%)
	2021 t.o.v. 2020	2021 t.o.v. 2020	2022 t.o.v. 2021	2022 t.o.v. 2021	2023 t.o.v. 2022	2023 t.o.v. 2022
Q1	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	7,0%	6,7%
Q2	4,1%	35,0%	2,6%	8,5%	7,0%	1,5%
Q3	3,0%	5,4%	4,2%	1,4%	8,0%	0,1%
Q4	2,4%	12,4%	5,5%	14,9%	7,7%	-1,2%

Bron: CBS, Statline, BTW-bestanden, sbi 96021

2.4.2

Jaarcijfers rubriek 400 – Omzet

Tabel 35 400 - Omzet kappersbedrijven exclusief BTW per kwartaal

	Omzet excl. BTW		
	Totaal	Bedrijven zonder personeel (ZZP'ers)	Bedrijven met personeel
2016	€ 1.639.889.670	€ 424.911.968	€ 1.214.977.702
Mutatie (%) 2017 t.o.v. 2016	3,7%	9,5%	1,6%
2017	€ 1.700.182.264	€ 465.465.997	€ 1.234.716.267
Mutatie (%) 2018 t.o.v. 2017	2,7%	8,1%	0,7%
2018	€ 1.746.913.453	€ 502.976.393	€ 1.243.937.060
Mutatie (%) 2019 t.o.v. 2018	3,1%	5,7%	2,0%
2019	€ 1.800.228.515	€ 531.717.164	€ 1.268.511.351
Mutatie (%) 2020 t.o.v. 2019	-14,9%	-11,7%	-16,2%
2020	€ 1.532.193.859	€ 469.543.274	€ 1.062.650.585
Mutatie (%) 2021 t.o.v. 2020	5,9%	9,4%	4,3%
2021	€ 1.622.126.735	€ 513.494.321	€ 1.108.632.414
Mutatie (%) 2022 t.o.v. 2021	22,4%	31,2%	18,3%
2022	€ 1.985.592.692	€ 673.675.536	€ 1.311.917.156
Mutatie (%) 2023 t.o.v. 2022	9,1%	14,0%	6,6%
2023	€ 2.166.083.434	€ 767.746.782	€ 1.398.336.652

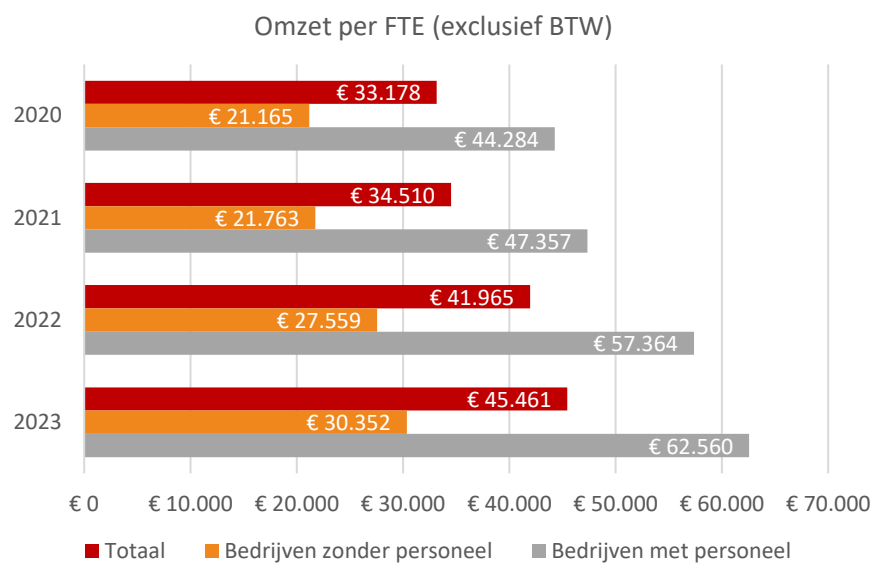
Bron: CBS Statline, BTW-bestanden, sbi 96021

Tabel 36 400 - Omzet per fte

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		2023
	2020	2021 t.o.v. 2020	2021	2022 t.o.v. 2021	2022	2023 t.o.v. 2022	
Totaal	€ 33.314	3,4%	€ 34.458	21,8%	€ 41.965	8,3%	€ 45.461
Bedrijven zonder personeel (ZZP'ers)	€ 21.165	2,8%	€ 21.763	26,6%	€ 27.559	10,1%	€ 30.352
Bedrijven met personeel	€ 44.634	5,8%	€ 47.216	21,5%	€ 57.364	9,1%	€ 62.560

Bron: CBS, Statline, BTW-bestanden, sbi 96021

Figuur 35 400 - Omzet per fte



Bron: CBS, Statline, BTW-bestanden, sbi 96021

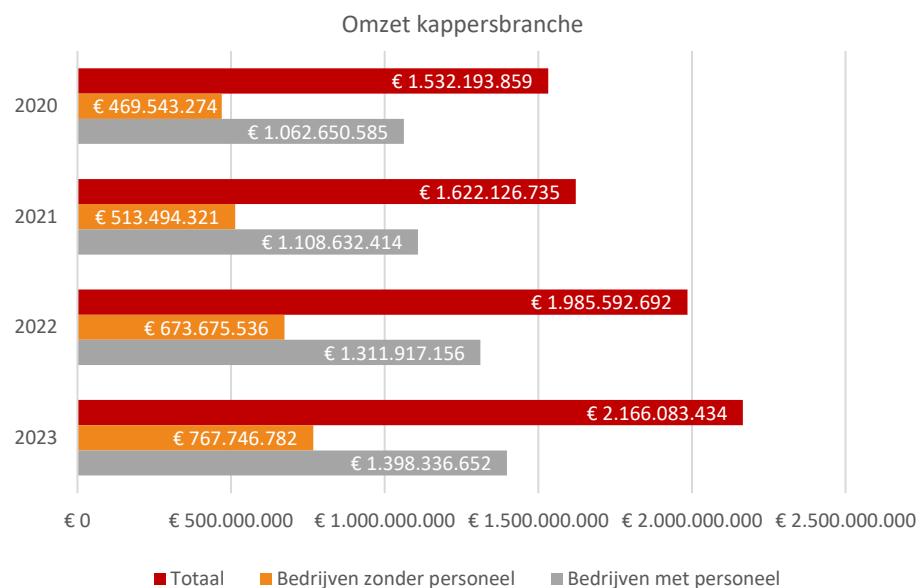
Tabel 37 401, 402 - Omzet naar volume en prijs en naar bedrijfsgrootte (exclusief BTW)

	Mutatie (%)			Mutatie (%)		Mutatie (%)		
	2020	2021		2021	2022		2022	2023
		t.o.v.			t.o.v.			t.o.v.
		2020			2021			2022
Totaal								
Waarde en waarde-mutatie	€ 1.532.193.859	5,9%	€ 1.622.126.735	22,4%	€ 1.985.592.692	9,1%	€ 2.166.083.434	
Prijs-mutatie		n.b.			n.b.		7,4%	
Volume-mutatie		n.b.			n.b.		1,6%	
Bedrijfsgrootte								
1 fte (=zzp'er) ³⁰	€ 469.543.274	9,4%	€ 513.494.321	31,2%	€ 673.675.536	14,0%	€ 767.746.782	
2 fte	€ 207.226.442	3,9%	€ 215.243.332	28,5%	€ 276.596.055	13,5%	€ 313.966.267	
3-4 fte	€ 297.786.752	5,9%	€ 315.338.797	24,6%	€ 393.048.919	1,8%	€ 400.317.758	
5-9 fte	€ 299.314.087	2,5%	€ 306.800.393	9,0%	€ 334.338.249	8,8%	€ 363.632.588	
10-19 fte	€ 122.945.882	3,6%	€ 127.404.902	18,7%	€ 151.214.733	-2,1%	€ 147.982.978	
20 en meer fte	€ 135.377.422	6,3%	€ 143.844.990	9,0%	€ 156.719.200	10,0%	€ 172.437.060	

Bron: CBS, Statline, BTW-bestanden, sbi 96021

³⁰ Een ZZP'er wordt als 1 fte geteld.

Figuur 36 402 - Omzet naar bedrijfsgrootte



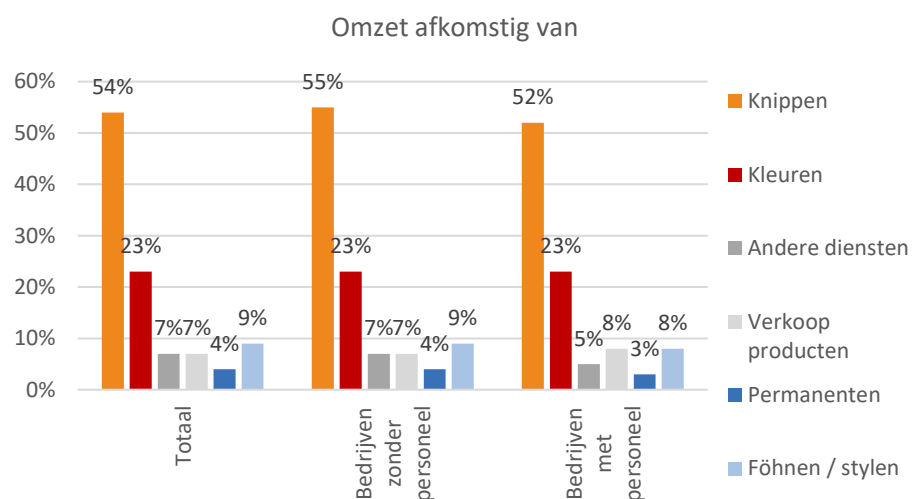
Bron: CBS, Statline, BTW-bestanden, sbi 96021

Tabel 38 403 – Omzet verdeeld naar type activiteit, 2023 exclusief BTW (% 2022 tussen haakjes)

	Totaal	Bedrijven zonder personeel	Bedrijven met personeel
Knippen	54% (55%)	55% (55%)	51% (52%)
Kleuren	23% (23%)	23% (23%)	24% (23%)
Föhnen/ stylen	9% (9%)	9% (9%)	8% (9%)
Andere diensten	6% (6%)	7% (6%)	5% (5%)
Verkoop producten	7% (7%)	7% (7%)	9% (9%)
Permanenten	4% (4%)	4% (4%)	3% (3%)
Totaal	100%	100%	100%

Bron: Panteia, 2024

Figuur 37 403 - Omzet verdeeld naar type activiteit, 2023 exclusief BTW



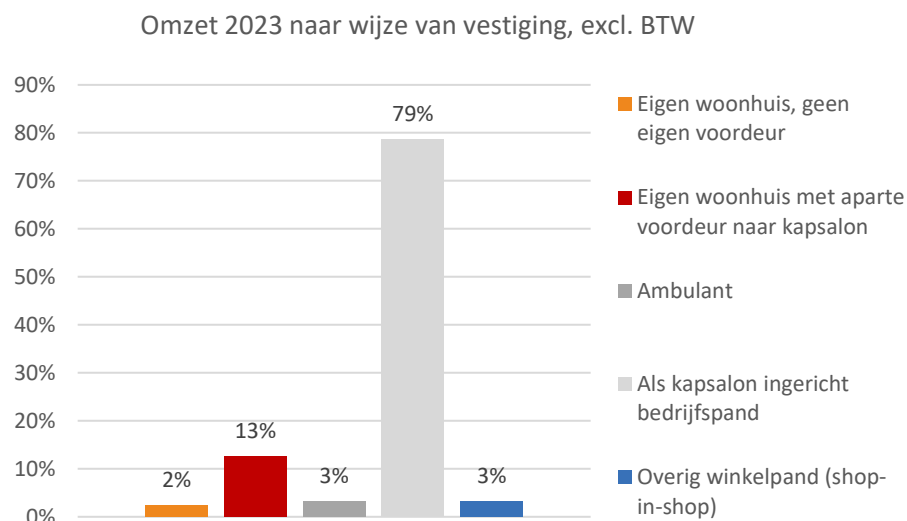
Bron: Panteia, 2024

Tabel 39 405 – Omzet naar wijze van vestiging, 2023 exclusief BTW (% 2022 tussen haakjes)

	Euro	%
Eigen woonhuis, geen eigen voordeur		2% (4%)
Eigen woonhuis met aparte voordeur naar kapsalon		13% (18%)
Ambulant		3% (5%)
Als kapsalon ingericht bedrijfspand		79% (68%)
Overig winkelpand (shop-in-shop)		3% (5%)
Totaal		100%

Bron: Panteia, 2024

Figuur 38 405 - Omzet naar wijze van vestiging, 2023 exclusief BTW



Bron: Panteia, 2024

Tabel 40 406 - Omzet naar bedrijfstype, 2023 exclusief BTW (% 2022 tussen haakjes)

	Euro	%
Dames- en herenkapper	87,5%	(88,7%)
Herenkapper	4,3%	(2,9%)
Dameskapper	1,7%	(0,6%)
Kinderkapper	0,4%	(0,3%)
Barbier	1,5%	(2,3%)
Black & mixed Hair kapper	0,1%	(0,1%)
Haarwerker/pruiken	4,3%	(4,8%)
Anders	0,3%	(0,3%)
Totaal		100%

Bron: Panteia, 2024

2.5 Rubriek 500 – Consument

Tabel 41 500 - Gemiddelde besteding per bezoek per bedrijf, 2023 inclusief BTW (% 2022 tussen haakjes)

	Totaal	Bedrijven zonder personeel	Bedrijven met personeel	Verschil Bedrijven zonder personeel - Bedrijven met personeel
Gemiddelde besteding	€ 48,03 (€ 44,17)	€ 46,94 (€ 42,75)	€ 52,34 (€ 49,84)	-€ 5,40 (-€ 7,09)

Bijlage 1 Methodische verantwoording

1.1 Responsverantwoording

Eerste meting in 2021:

Voor de telefonische enquête over 2020 zijn in totaal 705 gesprekken gevoerd, waarvan 5 afzonderlijk door een medewerker van Panteia. Om de respons van de telefoongesprekken vast te stellen is gekeken naar de afgehandelde telefoonnummers. De respons onder alle benaderde bedrijven bedroeg 19%.

Tabel 42 Responsverantwoording Telefonische enquête kappersbedrijven, 2020

Type respons	Totaal	
	n	%
Gevoerde gesprekken	700	19%
Non-respons		
/ Weigeringen	1123	31%
/ Nummer onbruikbaar	283	8%
/ Taalproblemen	45	1%
Overige non-respons	1484	41%
Afgehandelde nummers	3635	100%

De eerste meting in 2021 vroeg om een bredere opzet dan de latere metingen. Het ging in de eerste plaats om de ontwikkeling van de methode van onderzoek voor de monitor. Die is gebaseerd op het onderzoek van 2017 en recent ontwikkelde monitoren voor andere branches op basis van analyse van CBS microdata. Ten behoeve van de Monitor in 2021 is een telefonische enquête onder kappersbedrijven uitgevoerd. Voor metingen in vervolgjaren kon (deels) volstaan worden met een uitvraag via internet.

Vervolgmeting in 2022:

Onder de bedrijven, die in 2021 hadden aangegeven om wederom mee te willen doen in 2022, heeft de uitvraag op basis van een internet enquête plaatsgevonden. Dit leverde de volgende respons:

Tabel 43 Responsverantwoording Internet enquête kappersbedrijven, 2021

Type respons	Totaal	
	n	%
Respons op de internet enquête	98	21%

Deze respons was veel lager dan gehoopt. Tevens hadden we niet de beschikking over het ledenbestand van de ANKO, waardoor er bij gebrek aan email adressen geen mogelijkheid was aanvullend de internet enquête onder ANKO leden uit te zetten en waren we genoodzaakt om wederom een forse telefonische enquête onder kappersbedrijven uit te voeren.

Voor de telefonische enquête over 2021 zijn in totaal 299 gesprekken gevoerd, waarvan 4 afzonderlijk door een medewerker van Panteia. De respons onder alle benaderde bedrijven bedroeg 21%. De telefonische enquête is gehouden onder kappersbedrijven, die vorig jaar niet hebben meegedaan aan het onderzoek en is bedoeld om het panel tot een verantwoord niveau aan te vullen en te borgen dat vernieuwing in het panel plaatsvindt.

Tabel 44 Responsverantwoording Telefonische enquête kappersbedrijven, 2021

Type respons	Totaal	
	n	%
Gevoerde gesprekken	295	21%
Non-respons	336	24%
/ Weigeringen	79	5%
/ Nummer onbruikbaar	8	0%
/ Taalproblemen	725	50%
Overige non-respons	1443	100%
Afgehandelde nummers	295	21%

De ketens zijn zowel in 2021 als in 2022 afzonderlijk benaderd door een ervaren onderzoeksmedewerker van Panteia. In totaal zijn 10 ketens benaderd, daarvan hebben in 2021 5 ketens gerespondeerd en in 2022 4 ketens.

Het panel in 2022 van 397 kappersbedrijven is aangevuld tot het aantal van 2021 (700), door van de bedrijven, die vorig jaar wel hebben deelgenomen en dit jaar niet

hebben deelgenomen aan het onderzoek (ongeveer 600), een aantal van 300 aselekt te trekken (naar rato van het aantal zzp/ niet zzp) en toe te voegen aan het panel. Voor deze bedrijven is verondersteld dat de structuurgegevens (type kapper, wijze van vestiging, etc.) in 2021 gelijk waren aan die in 2020. Van de jaarlijks muterende gegevens (werkzame personen, omzetverdeling, prijzen) zijn de bekende gegevens uit 2020 geüpdatet naar 2021, door ze te muteren met de gemiddelde veranderingen die zijn berekend op basis van de 100 bedrijven met data over beide jaren.

Het kapperspanel is daarmee in 2022 als volgt (afgerond op 5-vouden) samengesteld:

- 100 bedrijven met data over 2020 en 2021
- 300 bedrijven met uitsluitend data over 2021
- 300 bedrijven met data over 2020 en een statistische inschatting voor 2021

Totaal 700 bedrijven ten behoeve van de berekeningen

Op deze wijze, door gebruik te maken van data over twee jaar van een deel van het panel, is het mogelijk om met een beperkte respons in 2022 (400 bedrijven) toch statistisch verantwoorde uitspraken te doen. Tevens wordt voorkomen, dat het verschil in uitkomsten tussen jaargang 2020 en 2021 teveel wordt beïnvloed door de nieuwkomers.

Vervolgmeting in 2023:

Ook dit jaar zijn de bedrijven die in 2022 hebben aangegeven wederom mee te willen doen in 2023 benaderd voor het onderzoek (potentiële panelleden). Daarnaast hebben we dit jaar voor het eerst beschikking gekregen over het ANKO-leden bestand. Zowel de aangeleverde ANKO-leden als de panelleden zijn via e-mail benaderd deel te nemen aan een online enquête. Een aantal ANKO-leden zaten reeds in het panelbestand en zijn daarop ontdudd. De uiteindelijk respons van de online enquête bedroeg 12%. Aangezien we op de uitnodiging voldoende absolute respons hebben behaald, zijn er geen herinneringen verstuurd.

Tabel 45 Responsverantwoording Internet enquête kappersbedrijven, 2022

Type respons	Totaal	
	n	%
Respons op de internet enquête	480	12%

Panelleden die niet hebben gereageerd op de online enquête zijn vervolgens telefonisch benaderd. Voor de telefonische enquête over 2022 zijn in totaal 114 gesprekken succesvol afgenomen, waarvan 3 afzonderlijk door een onderzoeker van Panteia. De respons onder alle telefonisch benaderde bedrijven bedroeg 21%. Naast het benaderen van panelleden is de telefonische enquête ook gehouden onder kappersbedrijven, die vorig jaar niet hebben meegedaan aan het onderzoek. Deze verversing van de steekproef is bedoeld om het panel tot een verantwoord niveau aan te vullen en te borgen dat vernieuwing in het panel plaatsvindt.

Tabel 46 Responsverantwoording Telefonische enquête kappersbedrijven, 2022

Type respons	Totaal	
	n	%
Gevoerde gesprekken	111	34%
Non-respons	132	40%
/ Weigeringen	69	21%
/ Nummer onbruikbaar	57	17%
/ Taalproblemen	6	2%
Overige non-respons	88	27%
Afgehandelde nummers	331	100%

In totaal hebben er via de online enquête en de telefonische enquête 595 kappersbedrijven deelgenomen aan het onderzoek, waarvan 103 kappersbedrijven óók vorig jaar hebben deelgenomen (panelleden). In een volgende stap zijn er 49 ANKO-leden uit de totale respons van 594 onttrokken. Dit om de oververtegenwoordiging van de ANKO-leden te verkleinen. Bij het onttrekken van de 49 ANKO-leden is rekening gehouden met een juiste vertegenwoordiging over de verschillende grootteklassen. Uiteindelijk bleven er 545 kappersbedrijven over in de respons. Deze 545 bedrijven zijn aangevuld met 156 kappersbedrijven die dit jaar niet hebben deelgenomen, maar vorig jaar wel (en destijds wel aangaven in 2023 weer te willen deelnemen). Binnen deze aanvullende steekproef van 156 was een goede verdeling tussen kappersbedrijven zonder en met personeel. Omdat deze 156 kappersbedrijven geen gegevens hebben voor 2022 (alleen 2021), zijn de 2022 resultaten voor deze bedrijven geschat o.b.v. hun 2021 resultaten. Voor deze bedrijven is verondersteld dat de structuurgegevens (type kapper, wijze van vestiging, etc.) in 2022 gelijk waren aan die in 2021. Van de jaarlijks muterende gegevens (werkzame personen, omzetverdeling, prijzen) zijn de bekende gegevens uit 2021 geüpdatet naar 2022, door ze te muteren met de gemiddelde veranderingen die zijn berekend op basis van de 103 bedrijven met data over beide jaren.

Het kapperspanel is daarmee in 2023 als volgt samengesteld:

- 103 bedrijven met data over 2021 en 2022
- 442 bedrijven met uitsluitend data over 2022
- 156 bedrijven met data over 2021 en een statistische inschatting voor 2022

Totaal 701 bedrijven ten behoeve van de berekeningen.

Op deze wijze, door gebruik te maken van data over twee jaar van een deel van het panel, is het mogelijk om met de respons in 2023 (545 bedrijven) toch statistisch verantwoorde uitspraken te doen. Tevens wordt voorkomen dat het verschil in uitkomsten tussen jaargang 2021 en 2022 te veel wordt beïnvloed door de nieuwkomers.

Vervolgmeting in 2024:

Ook dit jaar zijn de bedrijven die in 2023 hebben aangegeven mee te willen doen in 2024 benaderd voor het onderzoek (potentiële panelleden). Zowel de aangeleverde ANKO-leden als de panelleden zijn via e-mail benaderd deel te nemen aan een online enquête. Een aantal ANKO-leden zaten reeds in het panelbestand en zijn daarop ontdubbeld. De uiteindelijk respons van de online enquête bedroeg 8,4%. Aangezien we op de uitnodiging voldoende absolute respons hebben behaald, zijn er geen herinneringen verstuurd.

Tabel 47 Responsverantwoording Internet enquête kappersbedrijven, 2023

Type respons	Totaal	
	n	%
Respons op de internet enquête	371	8,4%

Panelleden die niet hebben gereageerd op de online enquête zijn vervolgens telefonisch benaderd. Voor de telefonische enquête over 2023 zijn in totaal 153 gesprekken succesvol afgenomen, waarvan 3 afzonderlijk door een onderzoeker van Panteia. De respons onder alle telefonisch benaderde bedrijven (exclusief de 3 gesprekken door een onderzoeker van Panteia) bedroeg 12%. Naast het benaderen van panelleden is de telefonische enquête ook gehouden onder kappersbedrijven die vorig jaar niet hebben meegedaan aan het onderzoek. Deze verversing van de steekproef is bedoeld om het panel tot een verantwoord niveau aan te vullen en te borgen dat vernieuwing in het panel plaatsvindt.

Tabel 48 Responsverantwoording Telefonische enquête kappersbedrijven, 2023

Type respons	Totaal	
	n	%
Gevoerde gesprekken	150	12%
Non-respons	623	48%
/ Weigeringen	384	30%
/ Nummer onbruikbaar	224	17%
/ Taalproblemen	15	1%
Overige non-respons	528	41%
Afgehandelde nummers	1301	100%

In totaal hebben er via de online enquête en de telefonische enquête 524 kappersbedrijven deelgenomen aan het onderzoek, waarvan 167 kappersbedrijven óók vorig jaar hebben deelgenomen (panelleden). In een volgende stap zijn er 48 ANKO-leden uit de totale respons van 524 onttrokken. Dit om de oververtegenwoordiging van de ANKO-leden te verkleinen. Bij het onttrekken van de

48 ANKO-leden is rekening gehouden met een juiste vertegenwoordiging over de verschillende grootteklassen. Uiteindelijk bleven er 476 kappersbedrijven over in de respons. Deze 476 bedrijven zijn aangevuld met 228 kappersbedrijven die dit jaar niet hebben deelgenomen, maar vorig jaar wel (en destijds wel aangaven in 2024 weer te willen deelnemen). Binnen deze aanvullende steekproef van 228 was een goede verdeling tussen kappersbedrijven zonder en met personeel. Omdat deze 228 kappersbedrijven geen gegevens hebben voor 2023 (alleen 2022), zijn de 2023 resultaten voor deze bedrijven geschat o.b.v. hun 2022 resultaten. Voor deze bedrijven is verondersteld dat de structuurgegevens (type kapper, wijze van vestiging, etc.) in 2023 gelijk waren aan die in 2022. Van de jaarlijks muterende gegevens (werkzame personen, omzetverdeling, prijzen) zijn de bekende gegevens uit 2022 geüpdatet naar 2023, door ze te muteren met de gemiddelde veranderingen die zijn berekend op basis van de 167 bedrijven met data over beide jaren.

Het kapperspanel is daarmee in 2024 als volgt samengesteld:

- 167 bedrijven met data over 2022 en 2023
- 309 bedrijven met uitsluitend data over 2023
- 228 bedrijven met data over 2022 en een statistische inschatting voor 2023

Totaal 704 bedrijven ten behoeve van de berekeningen.

Op deze wijze, door gebruik te maken van data over twee jaar van een deel van het panel, is het mogelijk om met de respons in 2024 (476 bedrijven) toch statistisch verantwoorde uitspraken te doen. Tevens wordt voorkomen dat het verschil in uitkomsten tussen jaargang 2022 en 2023 te veel wordt beïnvloed door de nieuwkomers.

1.2 Uitgangspunten voor de Monitor

Afbakening van de sector

We gaan uit van de SBI 96021 van het CBS voor de onderdelen, waar we gebruik maken van CBS data. Het gaat het om alle bedrijven (inclusief zzp) met als hoofdactiviteit kapsalon.

Periodiciteit

We maken onderscheid tussen kerncijfers, die per kwartaal en die per jaar worden verzameld. Voor een aantal kerncijfers hebben we te maken met een peildatum, waarop ze worden gemeten. Uitgangspunt voor de peildatum is het einde van de betreffende periode (kwartaal of jaar). De cijfers uit de secundaire bronnen zijn zoveel mogelijk op de einddatum gemeten.

Databronnen

Voor de dataverzameling wordt zoveel mogelijk uitgegaan van betrouwbare secundaire bronnen. Dit betreft met name data van het CBS, DUO en SBB. Voor wat betreft het CBS maken we onderscheid tussen data, die uit Statline worden ontleend en data, die Panteia extraheert vanuit de microbestanden van het CBS. In de bronvermelding en de voetnoten bij de tabellen wordt bij ieder kerncijfer aangegeven welke brondata zijn gebruikt.

Daar waar geen secundaire bronnen voorhanden zijn, maken we gebruik van een specifieke telefonische enquête onder kappersbedrijven. Hierbij wordt getracht op basis van de meting in 2020 te komen tot een panel van deelnemende kappersbedrijven, dat in vervolgmetingen komende jaren via een internet enquête wordt bevestigd. Door uit te gaan van een (zoveel mogelijk) vast panel, worden verschillen tussen de jaargangen als gevolg van steekproefverschillen zoveel mogelijk voorkomen en dat beïnvloedt de kwaliteit van de trendontwikkelingen in gunstige zin. Met betrekking tot de vraagstelling in de enquête, sluiten we zoveel mogelijk aan bij die van het onderzoek uit 2017.

1.3 Dataverzameling vanuit secundaire bronnen

Een deel van de data wordt ontleend aan secundaire bronnen. Bij weer een deel ervan geldt dat deze rechtstreeks afkomstig zijn van de bron (O&O/TKP/BPF, SBB en CBS Statline). Voor het overige zijn remote access analyses op CBS-microdata nodig.

Aantal bedrijven

Het aantal kappersbedrijven wordt ontleend aan CBS Statline. Wij gaan uit van het aantal bedrijven per 4e kwartaal van ieder jaar. Dat sluit aan op andere cijfers die we op of tot en met 31 december opvragen of berekenen.

Aantal vestigingen

Ook het aantal vestigingen baseren we op Statline, waarbij voor sbi 96021 jaarlijks cijfers over het aantal vestigingen worden gepubliceerd, waarbij ieder bedrijf minimaal één vestiging heeft. Statline hanteert 1 januari als peildatum. Om zo goed mogelijk aan te sluiten bij het aantal bedrijven per ultimo jaar, gebruiken wij het aantal vestigingen op 1 januari 2021 als proxy voor het aantal vestigingen in 2020.

Aantal filialen

Het aantal filialen schatten we door het aantal bedrijven af te trekken van het aantal vestigingen, ervan uitgaande dat iedere bedrijf exact één hoofdvestiging heeft.

Aantal medewerkers

De gegevens over het aantal werknemers ontleen we aan de polisbestanden van het UWV, die beschikbaar zijn voor analyses in de CBS omgeving. In de polisbestanden staan alle medewerkers geregistreerd, die premieplichtig zijn in het kader van de werknemersverzekeringen. Dit zijn naast werknemers op de loonlijst ook dga's van BV's. We selecteren de medewerkers bij de bedrijven, die onder sbi code 96021 bij het CBS geregistreerd staan. Wij gaan voor de jaarcijfers uit van de stand per 31 december, de kwartaalcijfers hebben betrekking op de stand per ultimo het kwartaal.

Aantal werkzame personen

Om het aantal werkzame personen vast te stellen, combineren we een aantal verschillende bronnen en zijn in overleg met het BPK keuze gemaakt welke bron voor welk type werkzame persoon gebruikt wordt.

De werkenden bij kapperszaken zijn opgebouwd uit:

1. ZZP-ers



2. Vennoten van VOF's
3. Werkgevers van BV's
4. Werkgevers van zelfstandigen met personeel
5. Werknemers in loondienst excl dga's van BV's

Ad 1: het aantal ZZP-ers wordt gelijk verondersteld aan het aantal bedrijven met 1 werkzame persoon, waarbij tevens wordt aangenomen dat de ZZP-er fulltime werkt (1 werkzame persoon = 1 fte)

Ad 2: Bij VOF's is sprake van meer dan één werkgever, zijnde de vennoten van het bedrijf. Conform de conventie die het CBS hanteert, gaan we uit van 2 vennoten per VOF; het aantal VOF's en aantal BV's ontlelen we aan het ABR (bedrijvenbestand van het CBS)

Ad 3: We gaan uit van 1 werkgever per BV

Ad 4: Het totaal aantal zelfstandigen met personeel is gelijk aan het aantal eenmanszaken -/- het aantal ZZP-ers

Ad 5: Het aantal werknemers in loondienst is gelijk aan het aantal medewerkers in loondienst, exclusief dga van BV's en exclusief hybride werknemers (werknemer én zelfstandige)

Voor de bepaling van hybride werknemers (zelfstandige én werknemer) maken we gebruik van het bestand Zelfstandigen van het CBS.

Verblijfsduur

De verblijfsduur van medewerkers in de kappersbranche wordt ontleend aan de polisbestanden van het CBS, waarbij op persoonsniveau wordt gekeken hoe lang personen als medewerkers en/of als zelfstandige actief zijn in de kappersbranche. Dit wordt gemeten vanaf 2010, waarbij het aantal jaren wordt geteld vanaf 2010, waarbij sprake is van een dienstverband bij een kappersbedrijf. Er kunnen hierbij onderbrekingen zijn, er hoeft geen sprake te zijn van een aaneengesloten periode van dienstverband in de kappersbranche.

Uitstroom van medewerkers naar andere branches

Om de uitstroom in kaart te brengen, vergelijken we het werknemersbestand van 31 december in twee opeenvolgende jaren, waarbij we kunnen zien in hoeverre uitstromende werknemers een nieuw dienstverband hebben in een andere sector. Uitstromers zijn medewerkers, die in het voorgaande jaar in loondienst waren bij een kappersbedrijf en in het desbetreffende jaar niet meer en die ook niet in het desbetreffende jaar als zelfstandige kapper werkzaam zijn.

Brutoloon van medewerkers (loonsom)

De totale bruto loonsom van werknemers ontlelen wij aan de polisbestanden van het CBS. Het brutoloon is berekend op fulltime basis, exclusief overwerk, bijzondere beloningen, toeslagen e.d.

Hybride medewerkers

Hybride medewerkers zijn zowel werknemer als zelfstandige en kunnen we tellen door het werknemersbestand uit de Polisadministratie te koppelen met het zelfstandigenbestand van het CBS en te zien hoeveel werkenden in beide bestanden voorkomen onder sbi 96021.

Aantal leerlingen en kenmerken

We verzamelen de onderwijsgegevens op basis van DUO en SBB. Deze gegevens hebben oktober als peildatum voor het betreffende schooljaar. Ze komen in de eerste maanden van het nieuwe jaar beschikbaar. De aantallen zijn exclusief die uit de particuliere opleidingen.

Omzet van kappersbedrijven

Hiervoor maken we gebruik van de BTW-registraties, die beschikbaar zijn bij het CBS. De jaaromzet wordt berekend als de som van 4 kwartaalomzetten en wordt berekend over een kalenderjaar, voor alle bedrijven met sbi 96021. De omzetontwikkeling wordt berekend als % mutatie ten opzichte van de omzet een jaar eerder.



Bijlage 2

Vragenlijst onder kappersbedrijven

INTRO1 intro

Goedemorgen/-middag/-avond mevrouw/mijnheer mevrouw/mijnheer, u spreekt met ... van Panteia. In opdracht van de sociale partners binnen de kappersbranche, brancheorganisatie ANKO en vakorganisaties FNV Mooi en CNV zijn wij bezig met een onderzoek onder kappersbedrijven.

Zou ik u mijn vragen mogen voorleggen?

Vraag A01

Bent u de:

- 1: Ondernemer/eigenaar
- 2: Bedrijfsleider/manager
- 3: Weet niet/wnz

Vraag VTYPE-A

Had uw bedrijf op 31 december 2023 personeel in dienst?

(ENQ: het gaat om personeel in alle vestigingen)

- 1: Ja
- 2: Nee

Vraag VTYPE

Waar werkte u in 2023 overwegend (peildatum 31 december 2023)?

ENQ: niet voorlezen

- 1: In het eigen woonhuis (ENQ: Eigen woonhuis = 'geen eigen voordeur' voor kappers activiteiten)
- 1b In/bij het eigen woonhuis met aparte voordeur naar de kapsalon
- 2: Ambulant, bij de klant thuis (ENQ: dit kan ook bij de klant op kantoor/opvang-/verzorgings- of ziekenhuis zijn)
- 3: In een als kapsalon ingericht bedrijfspand, niet in/bij het woonhuis
- 5: in een overig winkelpand ('shop-in-shop')
- 6: Weet niet

Vraag A02

Als VTYPE-A=Ja

Was uw bedrijf op 31 december 2023 een franchisegever?

- 1: ja
- 2: nee
- 3: weet niet/wnz



Vraag A03

Als Vraag A02=ja

Hoeveel franchiseondernemingen maakten in 2023 gebruik van uw franchiseformule?
(NB, exclusief de eigen vestigingen, peildatum 31 december 2023)

<Aantal>

Vraag A04

Als vraag A02=nee

Was uw bedrijf op 31 december 2023 franchisenemer?

1: ja

2: nee

3: weet niet/wnz

Vraag A04a

Als vraag A04=ja

Bij welke franchiseformule was u op 31 december 2023 aangesloten?

ENQ: niet voorlezen

1: Provalliance (hier vallen onder Cosmo Hairstyling, Team Kappers, BrainWash Kappers, Yes! Salons, Club Kappers)

2: Hizi Hair/Kinki

3: Ami

4: Cuts & Colors

5: Hairview

6: Rob Peetoom

7: Care for hair

8: Mijnkapper.totday

9: Traditions

98: Anders namelijk...

Vraag A05

Bestond uw bedrijf op 31 december 2023 uit meerdere vestigingen?

Als VTYPE-A=Ja

ENQ. Indien ambulant, dan optie NEE

1: ja

2: nee

3: weet niet/wnz

Vraag A06

Als Vraag A05 is 1

Uit hoeveel vestigingen bestond uw bedrijf op 31 december 2023?



Vraag A07

Als Vraag A05 is 1

Was deze vestiging op 31 december 2023 de hoofdvestiging van uw bedrijf?

- 1: ja
- 2: nee
- 3: weet niet

Vraag A09

Hoe typeert u uw bedrijf op 31 december 2023?

- 1: Dames- en herenkapper
- 2: Herenkapper
- 3: Dameskapper
- 4: Kinderkapper
- 5: Barbier
- 6: Black & mixed Hair kapper
- 7: Haarwerker/pruiken

Als A05=Ja:

Alle volgende vragen gaan over uw bedrijf als geheel, dus over alle vestigingen tezamen, exclusief franchisenemers.

Vraag A10

Hoeveel personen waren er per 31 december 2023 in dit bedrijf werkzaam, dat wil zeggen inclusief uzelf?

ENQ. het gaat hier om eventuele meewerkende gezinsleden en personeel met een arbeidsovereenkomst (vast, tijdelijk en oproeppersoneel op de loonlijst) en leerlingen met een arbeidscontract (BBL-leerlingen). Maar exclusief personen die niet in dienst zijn, zoals stagiair(e)s of BOL-leerlingen en uitzendkrachten.

Aantal personen:

Vraag A12

Welke klanten behandelde u in 2023 in uw bedrijf (peildatum 31 december 2023)?

ENQ.: meerdere antwoorden mogelijk

- 1: Dames
- 2: Heren
- 3: Kinderen
- 4: Weet niet/wnz

Vraag A13

Welke van de volgende activiteiten oefende uw bedrijf, naast algemene haarverzorging, in 2023 uit (peildatum 31 december 2023)?

(ENQ: meerdere antwoorden mogelijk)



ENQ. LEES OP

- 1: black/mixed hair
- 2: barbier
- 6: styling
- 10: aanbrengen van extensions
- 11: verkopen van kappersproducten
- 9: pruiken en haarwerken
- 16: GEEN van deze activiteiten
- 18: weet niet/wnz

Vraag A130

Zijn er nog andere activiteiten die u in 2023 uitoefende, bijvoorbeeld manicure, pedicure of visagie (peildatum 31 december 2023)?

ENQ.: niet voorlezen

- 3: schoonheidsverzorging
- 4: visagie
- 5: permanente make-up
- 7: voetverzorging/pedicure
- 8: manicuren
- 12: zonnebank
- 13: wellness
- 14: horeca
- 15: kledingadvies
- 16: GEEN van deze activiteiten
- 17: (nog) andere activiteiten, te weten:
- 18: weet niet/wnz

Vraag A14

Hoeveel bedroeg de bruto omzet van uw bedrijf in 2023, exclusief BTW?

ENQ.: als opgericht in 2024, omzet 2023 =€0,-

ENQ: omzet van bedrijf inclusief alle filialen, maar exclusief franchisenemers

Vraag A14a

Als Vraag A14 is weet niet

Als ik u een aantal categorieën noem kunt u dan wel aangeven in welke categorie de bruto omzet viel in 2023, exclusief BTW?

- 1: minder dan 5.000 euro
- 2: van 5.000 tot 10.000 euro
- 3: van 10.000 tot 25.000 euro
- 4: van 25.000 tot 35.000 euro
- 5: van 35.000 tot 50.000 euro
- 6: van 50.000 tot 75.000 euro
- 7: van 75.000 tot 100.000 euro
- 8: van 100.000 tot 125.000 euro



- 9: van 125.000 tot 175.000 euro
- 10: van 175.000 tot 250.000 euro
- 11: van 250.000 tot 375.000 euro
- 12: van 375.000 tot 500.000 euro
- 13: van 500.000 tot 750.000 euro
- 14: van 750.000 tot 1 miljoen euro
- 15: van 1 miljoen tot 1,5 miljoen euro
- 16: 1,5 miljoen euro of meer
- 17: weet niet/wnz

Vraag A18

filteren op a12

Welke tarieven (incl. BTW) hanteerde u op 31 december 2023 gemiddeld voor de volgende behandelingen?

- knipbehandeling heren €
- knipbehandeling dames €
- knipbehandeling kinderen €
- föhnen / stylen €
- kleuren uitgroeibehandeling €
- kleuren highlights €

ENQ. Bedragen aangeven met decimalen (bv €23,50 of €43,00 etc.)

Vraag A117

Wat rekende de gemiddelde klant af bij de kassa inclusief BTW (peildatum 31 december 2023)?

Prog.: Twee decimalen

Vraag A16

filteren op A18

Als u de omzet op 100% stelt, hoe was deze dan in 2023 over de volgende activiteiten verdeeld (peildatum 31 december 2023)?

- verkoop producten %
- knippen %
- föhnen / stylen %
- kleuren %
- permanenten %
- andere diensten %

STOELEN

Als A05=Ja:

Ook deze vragen gaan over uw bedrijf als geheel, dus over alle vestigingen tezamen, exclusief franchisenemers.

Vraag A19

Als VTYPE <> 2

Over hoeveel stoelen beschikte u op 31 december 2023 in uw bedrijf?

(ENQ: het gaat om het totaal aantal stoelen, ongeacht of die vanwege Corona maatregelen gebruikt mogen worden)

...

Vraag A20

Huurde u in 2023 één of meer stoelen in een kapsalon (peildatum 31 december 2023)?

1: ja

2: nee

3: weet niet/w.n.z.

Vraag A21

Als Vraag A20 is 1

Hoeveel stoelen huurde u in 2023 (peildatum 31 december 2023)?

...

Vraag A22

Als VTYPE <> 2

Verhuurde u stoelen in 2023 (peildatum 31 december 2023)?

1: ja

2: nee

3: weet niet/w.n.z.

Vraag A23

Als Vraag A22 is 1

Hoeveel stoelen verhuurde u in 2023 (peildatum 31 december 2023)?

...

Vraag A39

Bent u lid van de ANKO?

1: Ja

2: Nee

3: weet niet/wil niet zeggen

Vraag A40

Tot slot. Mogen wij u in de toekomst nogmaals benaderen voor onderzoek?

1: Ja

2: Nee

Vraag A41

Als Vraag A40 is 1

Hartelijk dank, graag zou ik een paar gegevens noteren zodat wij u in de toekomst weer kunnen benaderen:

Naam (voorletters, tussenvoegsel, achternaam):

Emailadres:

Geslacht:

EINDE

Dit waren mijn vragen. Hartelijk dank voor uw tijd. Ik wens u nog een fijne dag.

