



Beroepscompetentieprofiel Barbier

Ontwikkeld door:	Bespeak BV, Amersfoort, in samenwerking met deskundigen uit de barbiersbranche.
In opdracht van:	Bestuur Brancheplatform Kappers, Utrecht. Het overlegplatform van de ANKO, FNV MOOI en CNV
Verantwoording:	Vastgesteld door: het bestuur van het Brancheplatform Kappers Op: 19 september 2024 Te: Utrecht

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Algemene informatie over het beroep	7
2.1	Het beroep	7
2.2	Werkomgeving	7
2.3	Typerende beroepshouding	7
2.4	Trends en innovaties	8
2.5	Algemene vereisten	10
3	Beroepsbeschrijving van de barbier	11
4	Overzicht van de kerntaken en werkprocessen	13
5	Kerntaken van de Barbier	14
5.1	Kerntaak 1 Bereidt de haar- en baardbehandeling voor.	14
5.2	Kerntaak 2 Voert een haarbehandeling uit.	15
5.3	Kerntaak 3 Voert een baardbehandeling uit.	18
5.4	Kerntaak 4 Rondt de behandeling af.	20
5.5	Kerntaak 5 Ondersteunt de bedrijfsvoering.	22
6	Beroepscompetenties voor de Barbier	24
7	Bijlage	31
7.1	Specialistische baardbehandeling: Baard kleuren	31

Voorwoord

De sociale partners ANKO, CNV en FNV MOOI, samenwerkend binnen de stichting Brancheplatform Kappers (BPK), zijn er trots op u het door hen vastgestelde beroepscompetentieprofiel Barbier aan te mogen bieden. Het beroepscompetentieprofiel Barbier is in 2024 voor het eerst ontwikkeld in samenspraak met de beroepsgroep van barbiers en beschrijft de belangrijkste kenmerken en criteria voor het beroep van barbier.

Op basis van het beroepscompetentieprofiel Barbier zal met het onderwijsveld binnen SBB (Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven) besproken worden of het kwalificatiedossier Haarverzorging kan worden uitgebreid met een kwalificatie Barbier op niveau 2 van het mbo (crebo-erkend) met behoud van de mogelijkheid voor gediplomeerde studenten om door te stromen naar de kwalificatie Haarstylist heer (niveau 3).

Voor het beroepscompetentieprofiel Barbier is in 2024 gesproken met verschillende groepen deskundigen uit de branche. De gesprekken hebben geleid tot een beroepscompetentieprofiel dat naar de mening van de beroepsgroep barbiers en naar de mening van de sociale partners recht doet aan de huidige en toekomstige arbeidsmarkt voor barbiers. Tevens geeft het profiel inzicht in de beroepscompetenties, vakkennis en vaardigheden waarover vakvolwassen (vakbekwame) barbiers met vier jaar werkervaring na behalen van het diploma moeten beschikken om het beroep van barbier goed uit te kunnen oefenen.

De sociale partners realiseren zich dat het beroepscompetentieprofiel Barbier een belangrijk brondocument is voor de kappersopleidingen in het mbo. De sociale partners zijn van mening dat het voorliggende beroepscompetentieprofiel Barbier een kwalitatief onderwijsaanbod mogelijk maakt en meer dan voldoende houvast geeft voor een onderscheidende kwalificatie Barbier op niveau 2 van het mbo. Het beroepscompetentieprofiel Barbier geeft daarmee eveneens mogelijkheden voor een goede doorstroom vanuit het vmbo en biedt jongeren de kans tot het behalen van een vereiste startkwalificatie en een diploma.

De arbeidsmarkt in de kappersbranche vraagt om een gediplomeerde instroom op verschillende niveaus. Deze arbeidsmarkt biedt met dit beroepscompetentieprofiel Barbier arbeidsperspectief aan jongeren die zich willen bekwamen tot barbier; ook voor zij-instromers geeft het beroepscompetentieprofiel Barbier voldoende arbeidsmarktperspectief.

Met het beroepscompetentieprofiel Barbier krijgen toekomstige mbo-gediplomeerden inzicht in welke vakkennis, vakvaardigheden en beroepscompetenties zij moeten hebben om zich te ontwikkelen tot de vakbekwame barbier van morgen. Het profiel biedt daarmee een goede basis voor een leven lang leren in de vorm van cursussen/trainingen en praktijkervaring, waarmee de ontwikkeling naar de gewenste vakbekwaamheid wordt gerealiseerd.

De sociale partners danken iedereen die bijgedragen heeft aan het tot stand komen van dit beroepscompetentieprofiel en in het bijzonder de betrokken barbiers en de onderwijsspecialisten van Bespeak voor hun verfrissende aanpak en begeleiding bij de ontwikkeling ervan.

Therèse van 't Westende
ANKO

Willem Kruihof
CNV

Marga Patijn
FNV MOOI

1 Inleiding

De kappersbranche is continu in ontwikkeling. Vanaf september 2024 start de herziening van het kwalificatiedossier (KD) Haarverzorging. Op dit moment bestaat er binnen het onderwijsveld een keuzedeel tot barbier. De herziening van het KD biedt mogelijkheden om een KD Barbier op te stellen, zodat jongeren een volwaardige beroepsopleiding Barbier kunnen volgen en een diploma en een startkwalificatie kunnen behalen binnen het reguliere onderwijs. Er is op dit moment geen zicht op het gewenste niveau van vakmanschap voor een barbier. Er is niet vastgelegd wat de taken, werkzaamheden, kennisvereisten en verantwoordelijkheden van kappers zijn die als barbier werkzaam zijn. Het Brancheplatform Kappers (BPK) heeft daarom de opdracht gegeven om een beroepscompetentieprofiel (BCP) Barbier te ontwikkelen dat door de branche wordt gedragen en input geeft voor de ontwikkeling van een kwalificatiedossier Barbier.

Beroepscompetentieprofiel

Een beroepscompetentieprofiel (BCP) geeft een beschrijving van goed vakmanschap van een vakvolwassen beroepsbeoefenaar die de opleiding heeft afgerond en gemiddeld vier jaar werkervaring heeft na het behalen van het diploma. Het geeft de standaard weer zoals die door de branche is vastgesteld. Deze standaard is uitgewerkt in kerntaken en werkprocessen, zodat concreet kan worden gemaakt wat iemand moet kennen en kunnen om optimaal te kunnen functioneren.

Totstandkoming van het beroepscompetentieprofiel Barbier

Om het BCP Barbier te ontwikkelen, heeft het BPK drie commissies benoemd: een consultatiegroep, een tegenleesgroep en een begeleidingscommissie.

- Consultatiegroep: de consultatiegroep bestaat uit praktijkdeskundige medewerkers en ondernemers die een goede afspiegeling vormen van de barbiers in de branche. De consultatiegroep heeft input gegeven voor nieuwe trends en ontwikkelingen, de beroepshouding, rollen en verantwoordelijkheden, kerntaken en werkprocessen, vakkennis en vaardigheden van de barbier. De consultatiegroep bestaat uit de volgende personen:
 - Lloyd Wilson (Wilson's Caribbean Barbershop)
 - Yousef Abo-ras (Barber Yo8us)
 - Roxanne Kotzebeu (Juwels Beautycenter)
 - Rob Slaats (Barberstation)
 - Cor Bouw (Dutch Hair, Dutch Barbers)
 - Leon Zuijderduijn (Van de Hare Amsterdam Barbers)
 - Jack Horst (Jack's Barbershop)
 - Victor van Zutven (Mr. Wally)
 - Jeroen Dielemans (Nero Barbershop)
 - Leen (Schorem)
 - Dave Wiekens (Dutch Hair)
 - Jan Willem Docter (De Praatkamer)
 - Hans Hollander (De Mannenkapper)

- Tegenleesgroep: de tegenleesgroep bestaat uit praktijkdeskundige medewerkers en ondernemers die representatief zijn voor de hele sector. De tegenleesgroep beoordeelt het concept-BCP op relevantie, volledigheid en actualiteit. De tegenleesgroep bestaat uit de volgende personen:
 - Lloyd Wilson (Wilson's Caribbean Barbershop)
 - Maeson Bennett (Maesons)
 - Lindsey Bennett (Maesons)

- Leon Zijlderduijn (Van de Hare Amsterdam Barbers)
 - Arie Klein (Nozem Barbers, Creativo)
 - Astrid Jeurink (Nozem Barbers)
 - Angela Hermus (ANKO/Hairstudio Variaty)
 - Hans van den Hoeven (Brancheplatform Kappers)
 - Monique van Vemde (FNV MOOI)
- **Begeleidingscommissie:** de begeleidingscommissie begeleidt het onderzoek en borgt de doelstelling van het project. De begeleidingscommissie bestaat uit de volgende personen:
 - Miranda Aarts (CNV)
 - Hans Bastiaens (FNV MOOI)
 - Gert-Jan Deben (ANKO)
 - Angela Hermus (ANKO)
 - Hannelore Schellevis (ANKO)
 - Monique van Vemde (FNV MOOI)

Opbouw van het beroepscompetentieprofiel

Het BPK heeft een aantal richtlijnen opgesteld waar het BCP aan moet voldoen. Zo moet het BCP inzicht geven in de taken, werkzaamheden, kennisvereisten en verantwoordelijkheden van de werknenden op de verschillende niveaus van de beroepsuitoefening.

Het werk van de barbier bestaat voor de helft tot driekwart uit het knippen en scheren van mannenhaar. Daarnaast knipt/trimt/scheert de barbier baard en snor, voert een full shave en gezichtsverzorging uit, modelleert wenkbrauwen en verwijdert neus- en oorhaar. Dit werk is kenmerkend en specifiek voor de barbier. Daarbij is gastheer-/gastvrouwschap belangrijk: de barbier zorgt voor 'beleving', ontspanning en persoonlijke aandacht.

De barbier werkt als werknemer of ondernemer. Dit profiel richt zich op de barbier als werknemer. Voor de ondernemingsvaardigheden kan gebruik worden gemaakt van het beroepscompetentieprofiel Salonmanager¹.

Het BCP moet een goede basis vormen voor het mbo-kwalificatiedossier Barbier en voor te ontwikkelen trainingen, cursussen en workshops. Toch is er ook een belangrijk verschil tussen het BCP en het kwalificatiedossier. Het BCP beschrijft de kennis en vaardigheden van een vakbekwame/vakvolwassen barbier die de opleiding heeft afgerond en die minimaal vier jaar werkervaring in de branche heeft. Het kwalificatiedossier beschrijft het uitstroomniveau van de opleiding. Het BCP beschrijft daarmee het vak van barbier in de volle breedte en complexiteit. Het kwalificatiedossier is hiervan een afgeleide met specifieke en haalbare doelen van de opleiding.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 wordt ingegaan op de typerende beroepshouding van de barbier, de trends en innovaties in de branche en enkele algemene eisen die gelden voor het vak van barbier.

Hoofdstuk 3 geeft een beschrijving van het beroep barbier.

¹ Brancheplatform Kappers (2024). Beroepscompetentieprofielen voor de kappersbranche. Haarstylist, Haarstylist allround en Salonmanager.

In hoofdstuk 4 is een overzicht gegeven van de kerntaken en werkprocessen uit het BCP Barbier. In hoofdstuk 5 zijn deze kerntaken en werkprocessen verder uitgewerkt. Per werkproces is beschreven wat de barbier doet en welke vakkennis en vaardigheden de barbier daarvoor nodig heeft.

In hoofdstuk 6 is de set beroepscompetenties voor de barbier weergegeven. Per beroepscompetentie is aangegeven welke beheersingscriteria van toepassing zijn.

2 Algemene informatie over het beroep

In dit hoofdstuk zijn het beroep van de barbier, de typerende beroepshouding, de trends en innovaties in de branche en de algemene vereisten voor het beroep beschreven.

2.1 Het beroep

Barbiërs werken bij verschillende typen bedrijven, zoals een gemengd kappersbedrijf, een herensalon of een barbershop. De bedrijven verschillen qua omvang en segment en kunnen met of zonder personeel zijn. De barbier kan werkzaam zijn in een eigen bedrijf of is in loondienst van een filiaal- of franchiseketen (landelijk of regionaal). Ook zijn er barbiërs die een keten van meerdere zaken hebben. De barbier met een eigen onderneming beschikt over ondernemersvaardigheden.

De barbier is een gepassioneerd vakspecialist die vaardigheden beheerst met betrekking tot knippen, scheren, föhnen en bijwerken van contouren. Tegelijkertijd zorgt de barbier voor 'beleving', ontspanning en persoonlijke aandacht. De barbier is allereerst een goede kapper die alle haartypen en modellen kan knippen. Daarnaast verzorgt, knipt, trimt en scheert de barbier baarden en snorren. De barbier geeft zowel over kapsel als baard professioneel advies.

In de praktijk komen voor het beroep van barbier ook andere benamingen voor, zoals barber. De barbier wordt geassocieerd met de Europese salon, bij de barber denkt men aan een barbersalon voor alle haartypen en met een hogere frequentie van klantbezoek.

2.2 Werkomgeving

De meeste barbiërs zijn in loondienst, hebben een eigen salon, huren een stoel of werken ambulante.

2.3 Typerende beroepshouding

Van de barbier wordt een bepaalde beroepshouding verwacht. Deze beroepshouding kenmerkt zich door creativiteit, kwaliteitsbewustzijn, klantgerichtheid, commercieel bewustzijn en een algehele professionele houding.

- Creativiteit: voor een optimale beroepsuitoefening zetten barbiërs het eigen vakmanschap op creatieve wijze in.
- Kwaliteitsbewustzijn: barbiërs hebben een groot verantwoordelijkheidsgevoel ten opzichte van het eigen werk, collega's en klanten: de barbier is accuraat en resultaatgericht.
- Klantgericht: barbiërs beschikken over dienstverlenende, sociale en communicatieve vaardigheden en zijn maatschappelijk geïnteresseerd. De barbier is een gastheer/gastvrouw die klanten als gasten ontvangt. De barbier ziet er verzorgd uit. Barbiërs zijn geïnteresseerd in klanten en onderhoudend in gesprekken met de klanten. Ze kunnen omgaan met mensen van verschillende culturen en achtergronden. Barbiërs zijn vaktechnisch voldoende ontwikkeld om aan de wensen van klanten te kunnen voldoen en klanten vakkundig te adviseren.
- Commercieel bewust: de barbier kent het belang van het adviseren en verkopen van barbiërsdiensten en -producten en handelt hiernaar.
- Professionele houding: de professionele houding van barbiërs kenmerkt zich door het uitvoeren van de werkzaamheden volgens het geldende kwaliteits-, veiligheids-, hygiëne-, arbo- en milieubeleid en de geldende wet- en regelgeving (onder andere de cao). Barbiërs zijn zich bewust van de afbreukrisico's (bijvoorbeeld het niet dragen van handschoenen) als gevolg van het niet naleven van deze eisen. Ze kennen de voor het bedrijf geldende richtlijnen en passen deze toe. Barbiërs zijn zich bewust van hun lichaamshouding en doen wat nodig is om fysieke klachten te voorkomen.

2.4 Trends en innovaties

Trends en innovaties geven aan in hoeverre het beroep nog kan veranderen op basis van ontwikkelingen op de arbeidsmarkt, in de wetgeving en overheidsregulering en in de beroepsuitoefening zelf (bijvoorbeeld technologische (product)veranderingen of marktontwikkelingen in de sector).

Arbeidsmarkt²

- Het aantal kappers groeit al jaren. Op 1 januari 2024 stonden er 33.510 kappers ingeschreven bij KvK. Ook het aantal barbershops is gegroeid, van 473 in 2020 naar 1.056 in 2024.³
- Eind 2023 is ruim 83% van deze ondernemingen zelfstandige zonder personeel (zzp).
- In de kappersbranche zijn eind 2023 ongeveer 54.216 personen werkzaam. Hiervan zijn 28.921 personen (22.926 werknemers en 5.995 werkgevers) werkzaam bij bedrijven met personeel; ongeveer 25.295 personen zijn werkzaam bij bedrijven zonder personeel.
- In 2023 zijn er 5.801 personen (1.640 ondernemers en 4.162 werknemers) de kappersbranche uitgestroomd. Van de uitstromende werknemers hebben 2.543 werknemers een baan in een andere sector gevonden (onder meer zorg, detailhandel en horeca).
- De kappersbranche kent mbo-opleidingen op niveau 2, 3 en 4 en twee soorten leerwegen: BOL (dagopleiding en stage) en BBL (werken en leren). In totaal volgen ruim 8.000 leerlingen een kappersopleiding (regulier en particulier). Het onderdeel Barbier wordt vaak als keuzedeel of masterclass aangeboden. Er zijn ook particuliere opleidingen en trainingen tot barbier.
- Van de 22.926 medewerkers zijn er 13.632 jonger dan 35 jaar. 87% van de werknemers werkt in deeltijd.
- Het aantal kappersbedrijven dat erkend leerbedrijf is, bedraagt voor de opleiding kapper (niveau 2) 5.834; het aantal erkende kappersbedrijven dat leerlingen op mag leiden voor niveau 3 bedraagt 5.543 en voor salonmanager 3.631.
- Het aantal zzp'ers en ketenbedrijven is de laatste jaren toegenomen.
- De omzet steeg in 2023 ten opzichte van 2022 met gemiddeld ruim 9%.

Marktontwikkelingen

- Er is vooral in grote(re) steden een toenemend aanbod van barbershops met verschillende specialismen en een eigen klantenkring. De opleiding en achtergrond van barbiers is divers. Zij richten zich vooral op het knippen van heren. Deze ontwikkeling valt samen met de herwaardering van het ambacht van kapper. Hierdoor is de authentieke barbier teruggekeerd in het straatbeeld.
- De barbier maakt de meeste omzet met knippen, daarna met de combinatie van knippen en baard of alleen de baard.
- De kosten voor inkoop, huisvesting en personeel zijn toegenomen, waardoor er sprake is van kleinere marges. Het is belangrijk dat de barbier weet hoe de prijzen zijn opgebouwd en dit kan uitleggen aan de klant. Er zijn barbiers die hun omzet verhogen met de verkoop van producten.
- In verband met het niet komen opdagen van klanten (10-25%) kiezen barbiers steeds vaker voor vooruitbetalen. De klant kan tot 24 uur voor de behandeling de afspraak annuleren of verplaatsen.

² Bron: Jaarrapportage Panteia editie 2024 (gegevens 2023).

³ Bron: Handelsregister KvK, in: <https://www.kvk.nl/starten/voor-jezelf-beginnen-als-kapper-doe-je-zo/>, geraadpleegd op 25 juli 2024.

- De klant is steeds kritischer en veeleisender geworden en wil graag alles in één shop krijgen. Hier moeten barbiers op inspelen door extra services te bieden. De klant verwacht meer service voor de duurder geworden behandelingen.
- De klanten van de barbier hebben uiteenlopende haarsoorten: black hair, mixed hair, Europees haar, Aziatisch haar. Als barbier moet je alle haartypen kunnen behandelen.
- De klant verwacht naast kwaliteit en beleving ook een bepaalde mate van aandacht. Echt tijd maken voor de klant is belangrijk; die wil zich gast voelen. Klanten verwachten een persoonlijke benadering. Sociale en communicatieve vaardigheden worden daardoor steeds belangrijker.
- De klant wil graag veel service, maar wel in een compacte behandeling van 30 tot 45 minuten. Dit vereist tempo. De barbier gebruikt afwisselend verschillende materialen; dit moet soepel verlopen, zonder onderbrekingen. In een compacte behandeling van 30 tot 45 minuten hoort ook het opruimen, afrekenen en voorbereiden voor de nieuwe behandeling.
- De invloed van sociale media op de branche is groot. Onder invloed van sociale media hebben klanten soms onrealistische verwachtingen van behandelingen in de salon. Het is belangrijk voor barbiers om eerlijk en professioneel advies te geven en duidelijk te zijn over de haalbaarheid van wensen van de klant. Daarnaast is het belangrijk dat de barbier proactief is, zich op de hoogte houdt van trends en nieuwe behandelingen uitprobeert.
- Marketingvaardigheden komen steeds meer van pas bij het gebruik van sociale media. Een barbier bereikt via sociale media een grote groep (potentiële) klanten. Daarnaast blijft mond-tot-mondreclame van tevreden klanten belangrijk.
- Beheersing van Engels is voor de barbier belangrijk. Veel vaktechnische begrippen zijn in het Engels. Er komen ook steeds meer internationale klanten in de barbershop.

Bedrijfsorganisatorische ontwikkelingen

- Het aantal zzp'ers in de kappersbranche neemt nog steeds toe. Dit drukt op het structurele personeelstekort.
- Ontwikkelingen zijn onder meer stoelenhuur en franchise. Tot nu toe wordt zowel het huren als het verhuren van stoelen door een beperkt aantal bedrijven gedaan. Voor het huren en verhuren van stoelen zijn kennis van geldende wet- en regelgeving en het beheersen van ondernemerscompetenties van belang.
- Er komt meer aandacht voor duurzaamheid in de barbershops.

Technologische ontwikkelingen

Het gebruik van digitale administratie, internet en sociale media wordt steeds belangrijker en meer gemeengoed. Denk hierbij aan het hebben van een website voor het bedrijf, het plaatsen van berichten op sociale media en het sturen van berichten ter herinnering van een afspraak. Ook is er een toenemend gebruik van online reserveringssystemen. Door agenda- en kassasoftware zijn afspraken direct gekoppeld aan de duur van de afspraak en de omzet. Het is daardoor gemakkelijker om kosten-batenanalyses te doen en om te bepalen welke producten en diensten het meest bijdragen aan de omzet. Barbiers moeten over basis-ICT-vaardigheden beschikken die nodig zijn voor het gebruik van deze toepassingen.

Internationale ontwikkelingen

- Internationaal is de baard nog steeds een trend. De wensen van de klant zijn heel persoonlijk. Ook zie je regionaal en per salon verschillen in baarddracht.
- Er is een brede trend in mode en uiterlijk, waarbij individuen steeds duidelijker hun eigen unieke stijl willen uitdragen.
- Barbiers doen veel kennis op buiten Nederland, bijvoorbeeld tijdens een particuliere opleiding in het buitenland. Internationaal wordt er vaak naar Engeland en de VS gekeken.

Barbiërs laten zich inspireren door trendsettende barbiërs op sociale media en op events. Er zijn internationale wedstrijden voor barbiërs.

- In de VS is voor kalende mannen de weavebehandeling populair. Deze behandeling is ook in Nederland in opkomst. Klanten zien filmpjes en er is vraag naar. Dit biedt mogelijkheden voor een specialisme.

2.5 Algemene vereisten

Wettelijke beroepsvereisten

Nee.

Branchevereisten

Barbiërs werken conform de cao en arbocatalogus van de kappersbranche.

Aansluiting bij het EQF en het NLQF

Bij de ontwikkeling van deze BCP's is rekening gehouden met de omschrijvingen zoals ze zijn gemaakt voor het EQF (European Qualification Framework) en het NLQF (Dutch Qualification Framework, ofwel Nederlands Kwalificatieraamwerk). Het Nederlands Kwalificatieraamwerk bestaat uit acht niveaus en één instroomniveau. De niveaus worden vastgesteld aan de hand van beschrijvingen van wat iemand weet en kan na voltooiing van het leerproces.

Aansluiting bij de EHC-richtlijnen

Het European Hairdressing Certificate (EHC) ofwel Europees kapperscertificaat is een veelgebruikte standaard die een goede reputatie van de branche waarborgt. Het is daarnaast de basis voor het ontwikkelen van trainingen. Het EHC is gebaseerd op drie levels. De Barbier zal net als de Haarstylist en de Haarstylist allround, worden geschaard onder level B; de normen voor de kwalificatie van kappers.

3 Beroepsbeschrijving van de barbier

In dit hoofdstuk is het beroep barbier beschreven.

Rol en verantwoordelijkheden

- De vakvolwassen barbier is een ervaren kapper die alle haarbehandelingen uitvoert: het verzorgen van het haar en de hoofdhuid, knippen en scheren van het haar en het föhnen, stylen en tijdelijk omvormen van het haar. Daarnaast knippen, trimmen en scheren barbiers baarden en snorren. Ze voeren full shave behandelingen uit en verzorgen de gezichtshuid. Tijdens een haar- of baardbehandeling modelleert de barbier wenkbrauwen en verwijdert oor- en neushaar als de klant dit wenst.
- Barbiers werken als uitvoerend medewerker in een bedrijf. Ze voeren de werkzaamheden zelfstandig uit en zijn verantwoordelijk voor een juiste uitvoering van de eigen taken en voor de kwaliteit van het eigen afgeleverde werk. Barbiers kunnen het geheel aan werkzaamheden overzien en overleggen (tussentijds) met een collega of leidinggevende als dat nodig is. Bijvoorbeeld overleggen over een bepaalde keuze bij een behandeling.
- Barbiers tonen hun professionaliteit in de diagnose die zij stellen, de keuze voor de haar- en baardbehandeling, de vakkundige manier voor het uitvoeren van alle typen haar- en baardbehandelingen en hun bijdrage aan de organisatie in de vorm van pr-activiteiten, voorraadbeheer en het begeleiden van medewerkers.
- Barbiers hebben een adviserende rol naar de klant en zijn verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de vraag van de klant en het juiste advies op basis van een goede analyse. Dienstverlening, gastheer-/gastvrouwerschap en communicatie staan centraal in het beroep.
- Barbiers zijn verantwoordelijk voor het correct uitvoeren van verschillende werkzaamheden die gericht zijn op verzorging en behandeling van het haar en baardhaar.
- Barbiers zijn verantwoordelijk voor advies over en verkoop van producten en materialen.
- Het goed uitoefenen van de werkzaamheden en de juiste hantering van het geldende kwaliteits-, veiligheids-, hygiëne-, arbo- en milieubeleid kan verminderde kwaliteit en het ontstaan van haar- en huidcomplicaties met mogelijke materiële en immateriële gevolgen voorkomen. Het tijdig onderkennen van complicaties bij de klant kan claims voorkomen. Omdat een barbier veel op de huid werkt, is hygiënisch werken des te belangrijker.
- De barbier werkt onder de verantwoordelijkheid van de leidinggevende. De leidinggevende begeleidt barbiers en leerling-barbiers en dient als vraagbaak voor alle medewerkers.
- Barbiers zijn in uiterlijk en gedrag een verlengstuk van het bedrijf waarin zij werken. Zij zijn zich op basis hiervan bewust van hun kennis, integriteit, aandacht en klantenbinding. De vakvolwassen barbier is een voorbeeld voor (startende) collega's.
- Barbiers leggen proactief contact met klanten. Ze stemmen het eigen gedrag en de eigen acties af op de klant en dragen daarmee bij aan een positieve klantbeleving.

Complexiteit

- Barbiers hebben veel contact met uiteenlopende typen klanten en stemmen hun dienstverlening af op de klant. Zij moeten snel kunnen schakelen tussen verschillende gedrags- en communicatiestijlen.
- De werkzaamheden van barbiers variëren van (het combineren van) standaard (be)handelingen tot relatief complexe (be)handelingen. Barbiers voeren alle (be)handelingen zelfstandig uit.
- De standaard handelingen bestaan uit werkzaamheden die worden uitgevoerd volgens vaste procedures/methodes (zoals klanten ontvangen en de behandeling voorbereiden en uitvoeren).

- Meer complexe handelingen zijn het analyseren van de vraag van de klant en het adviseren, het signaleren van haar- en huidcomplicaties en het kunnen inschatten van risicovolle situaties zoals complicaties bij de behandeling.
- Het modelleren van de vorm van een baard en snor vereist controle van techniek en overleg met de klant. De barbier inventariseert van tevoren zorgvuldig wat de wens is van de klant. De barbier legt uit wat er tijdens de behandeling is gedaan en waarom. Dit overleg is belangrijk voor het vertrouwen van de klant en voor het komen tot een resultaat waarover de klant tevreden is.
- Full shave en fades zijn binnen het barbiersvak relatief moeilijk omdat ze kennis vereisen van verschillende gereedschappen en technieken.

Specialismen

Dit BCP beschrijft de basiskennis en vaardigheden die door barbiers worden toegepast. Daarnaast zijn er specialismen die door een deel van de barbiers worden toegepast. Dit kunnen specialismen zijn zoals:

- kleuren en ontkleuren
- vlechten
- blijvend omvormen

Voor het beschrijven van de kennis en vaardigheden binnen deze specialismen kan gebruik worden gemaakt van het beroepscompetentieprofiel Haarstylist Allround⁴ en het beroepscompetentieprofiel Black en Mixed Hair kapper⁵. Aanvullend is het specialistische werkproces 'Kleuren en ontkleuren van de baard' als bijlage toegevoegd aan het BCP Barbier.

Loopbaanperspectief

De barbier kan op basis van praktijkervaring en het volgen van cursussen en trainingen doorgroeien richting:

- gemengde salon
- specialisme
- bedrijfsleider/salonmanager
- ondernemer
- docent/trainer
- demonstrateur
- specialist sociale media

⁴ Brancheplatform Kappers (2024). Beroepscompetentieprofielen voor de kappersbranche. Haarstylist, Haarstylist allround en Salonmanager.

⁵ Brancheplatform Kappers (2020). Beroepscompetentieprofielen voor de kappersbranche. Black en Mixed Hair kapper en Black en Mixed Hair kapper allround.

4 Overzicht van de kerntaken en werkprocessen

In dit hoofdstuk is een overzicht gegeven van de kerntaken en werkprocessen van de Barbier. Voor de beschrijving is gebruikgemaakt van het Beroepscompetentieprofiel Kappers (BPK, 2024)⁶ en het Keuzedeel Barbier (SBB, 2016)⁷.

Een kerntaak is een kenmerkende taak binnen de beroepsuitoefening. Het betreft een substantieel deel van de beroepsuitoefening naar omvang, tijdsbeslag, frequentie en/of belang.

Elke kerntaak is onderverdeeld in werkprocessen. Een werkproces is een afgebakend geheel van beroepshandelingen binnen een kerntaak. Hierna is per werkproces beschreven wat barbiers bij de uitvoering van het betreffende werkproces doen en welke beroepsspecifieke vakkennis en vaardigheden zij hiervoor nodig hebben.

In het beroep Barbier zijn de volgende kerntaken en werkprocessen van toepassing:

Kerntaken en werkprocessen
<p>Kerntaak 1 Bereidt de haar- en baardbehandeling voor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontvangt de klant. • Maakt een klantanalyse en voert een intakegesprek.
<p>Kerntaak 2 Voert een haarbehandeling uit.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verzorgt het haar en de hoofdhuid. • Knipt en/of scheert het haar. • Modelleert wenkbrauwen, verwijdert neus- en oorhaar. • Föhnt, stylet en vormt het haar tijdelijk om.
<p>Kerntaak 3 Voert een baardbehandeling uit.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Knipt/trimt/scheert baard en snor. • Voert full shave en gezichtsverzorging uit. • Modelleert wenkbrauwen, verwijdert neus- en oorhaar.
<p>Kerntaak 4 Rondt de behandeling af.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rondt de behandeling af. • Voert een adviesgesprek over de verzorging van haar, baard en snor. • Voert afrondende werkzaamheden uit.
<p>Kerntaak 5 Ondersteunt de bedrijfsvoering.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ondersteunt de bedrijfsvoering. • Begeleidt (leerling-)Barbiers.

⁶ Beroepscompetentieprofielen voor de kappersbranche (Brancheplatform Kappers, 2024).

⁷ Keuzedeel Barbier (2016, Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven).

5 Kerntaken van de Barbier

In dit hoofdstuk zijn de kerntaken en werkprocessen van de Barbier beschreven.

5.1 Kerntaak 1 Bereidt de haar- en baardbehandeling voor.

Werkprocessen:

1. Ontvangt de klant.
2. Maakt een klantanalyse en voert een intakegesprek.

Werkproces 1 Ontvangt de klant.
<p><i>Procesbeschrijving van de Barbier:</i></p> <p>De Barbier ontvangt de klant vaak al 'op afstand' voordat de klant fysiek binnenstapt. Barbiers communiceren gastvrij en correct met de klant via sociale media, e-mail of telefoon. Barbiers kennen de tijden en kosten van de gewenste behandeling en plannen op basis van deze kennis afspraken met klanten in de agenda. Ze houden hierbij rekening met de afspraken die al zijn gemaakt. Als de klant zelf heeft geboekt via het online boekingsstelsel, monitoren Barbiers de afspraken.</p> <p>De Barbier ontvangt de klant gastvrij en correct, volgens het reglement van het bedrijf, en vormt hierbij het visitekaartje van het bedrijf. Als de behandeling kan beginnen, begeleidt de Barbier de klant naar de stoel waar de behandeling plaatsvindt.</p>
<p><i>Resultaat van de uitvoering:</i></p> <p>De klant is gastvrij ontvangen volgens het reglement van het bedrijf.</p>
<p><i>Vakkennis en vaardigheden voor de Barbier:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • kennis en toepassen van het reglement van het bedrijf • ICT-vaardigheden voor bijvoorbeeld het gebruik van kassasystemen en planningsystemen • kennis van sociale media-etiquette en communiceren via sociale media • kennis en toepassen van administratieve handelingen • kennis en toepassen van sociale en communicatieve vaardigheden • plannen en organiseren • kennis en toepassen van hospitality • kennis van de doelgroep

Werkproces 2 Maakt een klantanalyse en voert een intakegesprek.
<p><i>Procesbeschrijving van de Barbier:</i></p> <p>Barbiers voeren klantanalyses uit. Ze kijken naar de uiterlijke en persoonskenmerken van de klant, zoals gezichtsvorm, kledingstijl, extravert/introvert. De Barbier vraagt hoe de klant het haar verzorgt en stylet en met welke producten. De Barbier analyseert haar, haartype, hoofdhuid en gezichtshuid. In het geval van complicaties bij de analyse trekt de Barbier zelfstandig conclusies voor de verdere behandeling en informeert de klant hierover. Barbiers adviseren indien nodig de klant om naar de huisarts te gaan.</p> <p>Tijdens het intakegesprek inventariseert de Barbier de wensen en verwachtingen van de klant. De Barbier maakt hierbij direct oogcontact, luistert aandachtig, toont begrip en neemt de klant serieus. De Barbier trekt conclusies en bespreekt de haalbaarheid van deze wensen, zodat de verwachtingen van de klant goed gemanaged zijn. Barbiers geven advies op basis van de klantanalyse en vakinhoudelijke kennis.</p>

Barbiërs geven klanten in begrijpelijke taal uitleg over de behandeling en controleren of de informatie begrepen is. Ze plannen de behandeling, bepalen de werkvolgorde, verzamelen de juiste materialen en middelen voor de behandeling en leggen alle benodigdheden klaar.

Resultaat van de uitvoering:

- De klant is vakkundig geanalyseerd. Er is een conclusie getrokken voor de uit te voeren behandeling(en).
- De wensen en verwachtingen van de klant zijn geïventariseerd. In afstemming met de klant is een behandeling vastgesteld.
- De voorbereiding van de behandeling is efficiënt en goed georganiseerd.

Vakkennis en vaardigheden voor de Barbier:

- kennis en toepassen van de voor de kappersbranche geldende richtlijnen op het gebied van kwaliteit, veiligheid, hygiëne, arbo en milieu (zie ook arbocatalogus kappersbranche en cao)
- diagnose stellen van haar en hoofdhuid
- kennis van een gezonde hoofdhuid
- kennis van haar- en huidtypen
- kennis van allergische reacties
- herkennen van en adviseren over alledaagse indicaties en contra-indicaties (zichtbaar voor het oog: berg, roos, luizen, haartypen)
- herkennen van en doorverwijzen bij indicaties en contra-indicaties (aandoeningen zoals psoriasis, alopecia, haaruitval en goedaardige en kwaadaardige huidaandoeningen)
- herkennen van en doorverwijzen bij haarverlies en haarziekten (alopecia)
- kennis en toepassen van communicatieve vaardigheden
- kennis van haartypen (inplant, valling, structuur)
- kennis van aanverwante disciplines in de uiterlijke verzorging (onder andere haarwerkers en schoonheidsspecialisten)
- basiskennis van haarwerken (confectie en maatwerk)
- diagnose stellen op basis van een complexe beginsituatie en/of een complexe wens van de klant
- uitgebreide theoretische kennis van haarbehandelingen
- kennis van het DAB-plan (diagnose, advies- en behandelplan)
- uiterlijke klantkenmerken zien (zoals gezichtsvorm, kledingstijl) en in advies toepassen
- kennis van haarstijlen
- de verwachtingen van de klant uitvragen en deze op een begrijpvolle manier managen op basis van haalbaarheid.
- coupe ontleden en toepassen op nieuwe coupes, bijvoorbeeld haargroeirichting en kruin bepalen
- trends vertalen: weten wat de trends zijn en daar (een) techniek(en) uit halen voor nieuwe coupes
- product- en materiaalkennis

5.2 Kerntaak 2 Voert een haarbehandeling uit.

Werkprocessen:

1. Verzorgt het haar en de hoofdhuid.
2. Knipt en/of scheert het haar.
3. Modelleert wenkbrauwen, verwijdert neus- en oorhaar
4. Föhnt, stylet en vormt het haar tijdelijk om.

Werkproces 1 Verzorgt het haar en de hoofdhuid.

Procesbeschrijving van de Barbier:

De Barbier verzorgt het haar en de hoofdhuid van de klant en kiest de werkmethode, technieken en producten passend bij (de analyse van) het haar en de hoofdhuid van de klant. Barbiers wassen indien gewenst het haar en brengen indien nodig verzorgende producten op. Daarbij geven ze uitleg over wat zij doen en waarom zij dat doen. Ze adviseren de klant over het gebruik van producten.

Resultaat van de uitvoering:

Het haar en de hoofdhuid van de klant zijn afhankelijk van het haar- en huidtype vakkundig voorbereid.

Vakkennis en vaardigheden voor de Barbier:

- kennis en toepassen van de voor de kappersbranche geldende richtlijnen op het gebied van kwaliteit, veiligheid, hygiëne, arbo en milieu (zie ook arbocatalogus kappersbranche)
- werkplek en gereedschap reinigen en desinfecteren
- kennis van haartype en hoofdhuid
- theoretische basiskennis van elke haarbehandeling
- wastechnieken toepassen
- uitgebreide product- en materiaalkennis

Werkproces 2 Knipt en/of scheert het haar.

Procesbeschrijving van de Barbier:

De Barbier vormt een gewenste coupe bij een klant en gebruikt hiervoor (combinaties van) basis- en specialistische knip-, scheer- en snijtechnieken. Barbiers laten de gekozen technieken op elkaar aansluiten en kammen het haar in model. Dit kan een zelfbedachte coupe zijn of een coupe gebaseerd op een bestaande coupe of heersende trend. Barbiers ontleden hiervoor bestaande coupes en werken technieken uit. Ze passen technieken en gereedschappen toe die geschikt zijn voor het haar- en huidtype van de klant, waarmee ze het gewenste resultaat bereiken. Zij beoordelen het resultaat van het eigen werk en brengen indien nodig correcties aan. De contouren worden bijgewerkt en de huid wordt gedesinfecteerd.

Barbiers geven aan klanten uitleg over de werkzaamheden en zorgen voor een ontspannen sfeer zodat klanten weten wat er gaat gebeuren en zich op hun gemak voelen. Barbiers geven advies over het onderhoud van het kapsel (bijvoorbeeld over welke producten te gebruiken en hoe je het kapsel in model brengt).

Resultaat van de uitvoering:

- Het haar van de klant is vakkundig geknipt en/of geschoren.
- De contouren zijn bijgewerkt en de huid is gedesinfecteerd.

Vakkennis en vaardigheden voor de Barbier:

- kennis en toepassen van de voor de kappersbranche geldende richtlijnen op het gebied van kwaliteit, veiligheid, hygiëne, arbo en milieu (zie ook arbocatalogus kappersbranche)
- vakjargon kennen en taalgebruik afstemmen op de klant
- kapsels interpreteren en ontleden in technieken
- kennis van haartypen (inplant, valling, structuur)
- kennis van de bouw van de schedel
- scheiding trekken en afdelingen maken

- basiskniptechnieken beheersen en combineren: éénlengtelijn, gelijke lengten, afnemende lengten, toenemende lengten
- specialistische knip-, scheer- en snijtechnieken beheersen: onder meer slicen, inknippen, diepte-, lengte- en punteffilatie met schaar en mes, penseeltechnieken
- knip-, scheer- en snijtechnieken combineren
- specialistische technieken beheersen: onder meer projecties, disconnecties, undercuts, overprojecties, rotatietechnieken, trend cutting
- coupevorming beheersen: projecties, kruinen, haargroeirichting, kniplijnen, effilatie
- knippen toepassen op alle haartypen (1 tot en met 4)
- opkniptechnieken met kam en schaar beheersen
- opscheertechnieken met kam en tondeuse beheersen
- verschillende fades maken
- contouren bijwerken en huid desinfecteren
- kennis van ingegroeide haren en behandeling toepassen om ingegroeide haren te voorkomen
- product- en materiaalkennis

Werkproces 3 Modelleert wenkbrauwen, verwijdert neus- en oorhaar.

Procesbeschrijving van de Barbier:

De Barbier werkt op basis van de wensen van de klant de wenkbrauwen, het neushaar en het oorhaar van de klant bij. Barbiers verwijderen overtollige haren naar wens van de klant met ontharingstechnieken zoals knippen, trimmen, epilieren en scheren. Ze controleren het resultaat van de behandeling en corrigeren indien nodig.

Resultaat van de uitvoering:

De haren van de wenkbrauwen, neus en oren van de klant zijn vakkundig getrimd en onthaard.

Vakkennis en vaardigheden voor de Barbier:

- kennis en toepassen van de voor de kappersbranche geldende richtlijnen op het gebied van kwaliteit, veiligheid, hygiëne, arbo en milieu (zie ook arbocatalogus kappersbranche)
- kennis van haargroei
- kennis en toepassen van technieken voor knippen en trimmen
- kennis en toepassen van technieken voor epilieren en scheren
- kennis van technieken voor waxen/harsen
- kennis van contra-indicaties voor de behandeling
- product- en materiaalkennis

Werkproces 4 Föhnt, stylet en vormt het haar tijdelijk om.

Procesbeschrijving van de Barbier:

Barbiers kunnen haar tijdelijk omvormen. Zij gebruiken bij het gekozen hulpmiddel de correcte werkmethode en passende producten. Barbiers prepareren haar en baard en voeren een föhn- en stylebehandeling uit.

Barbiers kammen het haar in de gewenste richting en drogen het haar eventueel voor. Zo nodig delen zij het haar af en föhnen en stylen het haar daarna. Tot slot finishen zij het haar. Ze adviseren de klant over de styling van het kapsel en over producten.

Barbiers föhnen de baard om te zien hoe de baard van nature valt, om de baard zo bijvoorbeeld beter free hand te kunnen knippen.

Resultaat van de uitvoering:

- Het haar van de klant is vakkundig geföhnd en gestyled.
- Het haar van de klant is vakkundig tijdelijk omgevormd.

Vakkennis en vaardigheden voor de Barbier:

- kennis en toepassen van de voor de kappersbranche geldende richtlijnen op het gebied van kwaliteit, veiligheid, hygiëne, arbo en milieu (zie ook arbocatalogus kappersbranche)
- kennis van gezichtsvormen, het volume dat hierbij past en de technieken om dit volume te bereiken
- kennis van de (on)mogelijkheden van het tijdelijk omvormen van haar
- het proces van tijdelijk omvormen uitvoeren
- kennis van slagleggen
- föhntechnieken toepassen: onder meer met borstels föhnen, aanzetten föhnen, rollen föhnen, haar drogen met diffuser
- (modieuze) technieken combineren tot een kapsel dat langer dan een dag houdt
- kennis van inside en outside vlechten
- kennis van twisten en coiling
- kennis van stylen met spons (afrotwist)
- gebruik van stylingproducten (onder meer mousse, versteviging)
- gebruik van finishingproducten (onder meer gel, haarlak, wax)
- uitgebreide product- en materiaalkennis

5.3 Kerntaak 3 Voert een baardbehandeling uit.

Werkprocessen:

1. Knipt/trimt/scheert baard en snor.
2. Voert full shave en gezichtsverzorging uit.
3. Modelleert wenkbrauwen, verwijdert neus- en oorhaar.

Werkproces 1 Knipt/trimt/scheert baard en snor.

Procesbeschrijving van de Barbier:

Barbiers knippen een nieuwe vorm in de baard en snor op basis van de wensen van de klant. Ze onderhouden de vorm van de baard en snor op basis van de wensen van de klant. Indien gewenst wassen en verzorgen zij de baard en snor. Ze bepalen de contourlijnen en het model/de vorm van de baard en snor. Een baard knippen zij free hand of met kam en schaar of trimmen zij met de tondeuse. Zij werken contouren van de baard bij. Barbiers laten de baard en contouren aansluiten op de coupe. Ze verwijderen overtollig haar, controleren het resultaat van de behandeling en corrigeren indien nodig. Tot slot reinigen, verfrissen en verzorgen Barbiers de gezichtshuid en verzorgen baard en snor. Ze adviseren de klant over het gebruik van producten voor de verzorging van baard en snor.

Resultaat van de uitvoering:

De baard en snor van de klant zijn vakkundig in model geknipt/getrimd/geschoren.

Vakkennis en vaardigheden voor de Barbier:

- kennis en toepassen van de voor de kappersbranche geldende richtlijnen op het gebied van kwaliteit, veiligheid, hygiëne, arbo en milieu (zie ook arbocatalogus kappersbranche)
- kennis van baardhaar en baardgroei
- kennis van baard- en snorontwerpen bij diverse gezichtsvormen

- kennis en toepassen van baard föhnen
- kennis en toepassen van modelleren van baard en snor
- kennis en toepassen van technieken voor knippen en trimmen (free hand, kam en schaar, tondeuse, mes)
- kennis en toepassen van technieken voor contouren: contourlijnen van de baard knippen en scheren, bijwerken contouren met nekmes, foilshaver of kleine trimmer
- kennis en toepassen nabehandeling van baard en snor met verzorgingsproducten
- product- en materiaalkennis

Werkproces 2 Voert full shave en gezichtsverzorging uit.

Procesbeschrijving van de Barbier:

Barbiërs scheren het baardhaar. Ze leggen alle scheerbenodigdheden klaar in het zicht van de klant. Ze maken de huid soepel met een warme doek. Barbiërs brengen een pre-shave product aan en maken een zeep. Zij bereiden de huid voor op een scheerbeurt met een product en/of een vochtige, warme doek. Barbiërs scheren de huid glad tot het gewenste resultaat is bereikt. Daarbij houden zij rekening met de conditie van de huid. Barbiërs sluiten de scheerbehandeling af met een vochtige, warme en daarna een koude doek op het gezicht. Zij controleren het resultaat van de behandeling en corrigeren indien nodig. Ze reinigen en desinfecteren de behandelde huid en verzorgen eventuele kleine snijwondjes. Tot slot adstringeren, verfrissen en verzorgen zij de behandelde huid met een product.

De Barbier geeft een gezichtsbehandeling naar wens van de klant, zoals een massage (op gezicht, hals, schouders, hoofdhuid en oren).

Barbiërs adviseren de klant over het gebruik van producten voor de verzorging van de gezichtshuid.

Resultaat van de uitvoering:

- De baard van de klant is vakkundig gladgeschoren.
- De behandelde gezichtshuid is vakkundig verzorgd.

Vakkennis en vaardigheden voor de Barbier:

- kennis en toepassen van de voor de kappersbranche geldende richtlijnen op het gebied van kwaliteit, veiligheid, hygiëne, arbo en milieu (zie ook arbocatalogus kappersbranche)
- kennis en toepassen van gebruik van handschoenen tijdens de behandeling
- herkennen van gezichtshuidproblemen en daarnaar handelen
- kennis van huidtypen
- kennis van contra-indicaties voor de behandeling
- kennis van baardhaar en baardgroei
- warme en koude doeken bereiden en op het gezicht leggen
- scheren volgens een stappenplan
- technieken voor scheren beheersen (met haargroeirichting mee, tegen haargroeirichting in, diagonaal ten opzichte van de haargroeirichting, hellingsgraad van het mes, handeling van het mes)
- kennis van ingegroeide haren en toepassen van behandeling om ingegroeide haren te voorkomen
- kennis en toepassen van massagetechnieken
- kennis en toepassen van gezichtsreiniging en gezichtsverzorging
- kennis en toepassen van apparatuur voor gezichtsbehandeling
- product- en materiaalkennis

Werkproces 3 Modelleert wenkbrauwen, verwijdt neus- en oorhaar.

Procesbeschrijving van de Barbier:

De Barbier werkt op basis van de wensen van de klant de wenkbrauwen, het neushaar en het oorhaar van de klant bij. Barbiers verwijderen overtollige haren naar wens van de klant met ontharingstechnieken zoals knippen, trimmen, epilieren en scheren. Ze controleren het resultaat van de behandeling en corrigeren indien nodig.

Resultaat van de uitvoering:

De haren van de wenkbrauwen, neus en oren van de klant zijn vakkundig getrimd en onthaard.

Vakkennis en vaardigheden voor de Barbier:

- kennis en toepassen van de voor de kappersbranche geldende richtlijnen op het gebied van kwaliteit, veiligheid, hygiëne, arbo en milieu (zie ook arbocatalogus kappersbranche)
- kennis van haargroei
- kennis en toepassen van technieken voor knippen en trimmen
- kennis en toepassen van technieken voor epilieren en scheren
- kennis van technieken voor waxen/harsen
- kennis van contra-indicaties voor de behandeling
- product- en materiaalkennis

5.4 Kerntaak 4 Rondt de behandeling af.

Werkprocessen:

1. Rondt de behandeling af.
2. Voert een adviesgesprek over de verzorging van haar en baard.
3. Voert afrondende werkzaamheden uit.

Werkproces 1 Rondt de behandeling af.

Procesbeschrijving van de Barbier:

Barbiers controleren tijdens en na de behandeling de kwaliteit van het werk. Na afloop van de behandeling bespreken zij het resultaat met de klant: zij geven de klant een samenvatting van wat zij hebben gedaan, bijvoorbeeld met behulp van de spiegel. Ze vragen of de klant tevreden is. Zij letten hierbij goed op de verbale en non-verbale reactie van de klant. Ze reageren met begrip op klachten van een klant en lossen deze op binnen de eigen mogelijkheden. Barbiers melden klachten altijd bij de Salonmanager.

Resultaat van de uitvoering:

- De klant krijgt een samenvatting van de behandeling.
- De klant is tevreden over de uitgevoerde behandeling. Eventuele problemen en klachten van en bij klanten zijn opgelost.

Vakkennis en vaardigheden voor de Barbier:

- bewust van eigen grenzen
- controleren van de kwaliteit van het eigen werk en dat van (leerling-)Barbiers
- reflecteren op het eigen handelen
- (non-)verbale signalen van de klant interpreteren
- omgaan met lastige klanten en agressie

Werkproces 2 Voert een adviesgesprek over de verzorging van haar, baard en snor.

Procesbeschrijving van de Barbier:

Barbiërs informeren en adviseren klanten over de verzorging van haar, baard en snor en achterhalen interesse in producten en diensten. Ze adviseren over aanvullende behandelingen, aan te schaffen producten en het gebruik ervan. Daarbij creëren zij kansrijke situaties waarin verkoopbevorderende activiteiten toe te passen zijn.

Resultaat van de uitvoering:

- De klant is goed geadviseerd over de verzorging van het haar, de baard en de snor.
- Als er producten zijn verkocht, dan is de verkoop correct en zorgvuldig afgehandeld.

Vakkennis en vaardigheden voor de Barbier:

- klant adviseren over zelfverzorging en vanuit dit advies verkoopkansen creëren
- kennis van haartypen en hoofdhuid
- kennis van huidtypen
- uitgebreide product- en materiaalkennis (onder meer van ingrediënten en hun werking in producten)
- kennis van groene/duurzame producten, verpakkingen en materialen
- kennis van indicaties en contra-indicaties met betrekking tot verkoop van producten en diensten

Werkproces 3 Voert afrondende werkzaamheden uit.

Procesbeschrijving van de Barbier:

De Barbier rekent af, legt de eventuele vervolgspraak schriftelijk of digitaal vast en neemt op een gepaste wijze afscheid van de klant, volgens het reglement van het bedrijf. Barbiërs maken de werkplek gereed voor de behandeling van de volgende klant: werkplek opruimen en gebruikte materialen reinigen en desinfecteren. Ze werken de administratie bij en noteren de uitgevoerde behandeling, bijzonderheden, afspraken et cetera, op de klantenkaart of in een digitaal klantenbeheersysteem. Ze beoordelen het eindresultaat, bijvoorbeeld door de stoel te draaien. De Barbier reflecteert op de uitvoering van de behandeling.

Resultaat van de uitvoering:

- De klant heeft betaald en er is eventueel een vervolgspraak gemaakt en op een gastvrij en correcte manier afscheid genomen.
- De administratie is bijgewerkt.
- De werkplek is opgeruimd en gereed voor de volgende behandeling.

Vakkennis en vaardigheden voor de Barbier:

- kennis en toepassen van de voor de kappersbranche geldende richtlijnen op het gebied van kwaliteit, veiligheid, hygiëne, arbo en milieu (zie ook arbocatalogus kappersbranche)
- kassabediëning
- ICT-vaardigheden voor bijvoorbeeld het gebruik van kassasystemen en planningssystemen
- administratieve vaardigheden
- reflecteren op het eigen handelen
- kennis van AVG (Europese wet op de privacy)
- werkplek en gereedschap reinigen en desinfecteren

5.5 Kerntaak 5 Ondersteunt de bedrijfsvoering.

Werkprocessen:

1. Ondersteunt de bedrijfsvoering.
2. Begeleidt (leerling-)Barbiërs.

Werkproces 1 Ondersteunt de bedrijfsvoering.

Procesbeschrijving van de Barbier:

Barbiërs ondersteunen de Salonmanager bij de bedrijfsvoering. Ze zijn betrokken bij het team en dragen structurele oplossingen aan voor regelmatig voorkomende problemen binnen de salon. Ze communiceren correct met collega's en dragen bij aan een collegiale werksfeer passend bij het bedrijf.

Barbiërs leveren een bijdrage aan de promotieactiviteiten van het bedrijf. Ze bewerkstelligen mond-tot-mondreclame door goede service en een goed product te leveren. Ze signaleren kansen voor het bedrijf, volgen marktontwikkelingen en innovaties, luisteren goed naar klanten en spelen in op trends. Zij leveren een bijdrage aan presentaties voor potentiële en bestaande klanten door bijvoorbeeld mee te doen aan beurzen, demonstraties en wedstrijden.

Barbiërs dragen ideeën aan voor wervende campagnes. Zij kennen de toepassingen van sociale media in het contact met klanten. Ze beoordelen het resultaat van de promotieactiviteiten. Ze reflecteren op de uitvoering van de promotieactiviteiten.

Barbiërs ondersteunen de Salonmanager bij het voorraadbeheer. Zij houden daarbij rekening met de hoeveelheden, doorlooptijd en houdbaarheid van producten.

Resultaat van de uitvoering:

Er is een bijdrage geleverd aan de (verbetering van de) bedrijfsvoering, bijvoorbeeld door middel van (pr-)activiteiten, presentaties en voorraadbeheer.

Vakkennis en vaardigheden:

- kennis van en inzicht in marketing en promotieactiviteiten
- (visuele) content voor sociale media maken
- bestellingen maken
- reflecteren op het eigen handelen
- probleemoplossend vermogen
- verantwoordelijkheid nemen

Werkproces 2 Begeleidt (leerling-)Barbiërs.

Procesbeschrijving van de Barbier:

Barbiërs geven duidelijke instructies aan medewerkers en leerling-Barbiërs over de uit te voeren taken, het doel daarvan en de vereiste kwaliteit. Ze signaleren knelpunten in de werkuitvoering en corrigeren en begeleiden medewerkers als dat nodig is. Ze zijn in staat bij een mislukte behandeling of een ontevreden klant het probleem te analyseren en een passende oplossing toe te passen. Barbiërs geven ruimte voor eigen initiatief en motiveren de (nieuwe) medewerkers/leerling-Barbiërs door het geven van opbouwende feedback. Op basis van waarnemingen/signalen adviseren Barbiërs de Salonmanager over de bedrijfsvoering volgens de bedrijfsafspraken.

Resultaat van de uitvoering:

Het werk in het bedrijf wordt in een goede sfeer uitgevoerd en (nieuwe) medewerkers en leerling-Barbiërs zijn begeleid.

Vakkennis en vaardigheden:

- kennis en toepassen van didactische vaardigheden
- interne trainingen ondersteunen
- collega's/leerling-Barbiers (buddyrol) begeleiden
- feedback geven en ontvangen
- kennis van stijlen van leidinggeven
- actief op zoek gaan naar vakkennis, inspiratie en trends

6 Beroepscompetenties voor de Barbier

De beroepscompetenties zijn nodig om de kerntaken van het beroep Barbier te kunnen uitvoeren. De beheersingscriteria zijn toegevoegd om het gewenste gedrag, dat bij de uitvoering van een kerntaak vereist wordt, aan te geven.

Het is natuurlijk niet zo dat elk gedragscriterium bij elke kerntaak voorkomt. Dat is afhankelijk van de kerntaak en de context waarin deze wordt uitgevoerd. Vele gedragscriteria behoren tot de basisberoepshouding die van elke beroepsbeoefenaar in het bedrijf wordt verlangd.

	Beroepscompetentie	Kerntaak 1	Kerntaak 2	Kerntaak 3	Kerntaak 4	Kerntaak 5
1	Vakdeskundigheid toepassen	x	x	x	x	
2	Veilig en hygiëne-, kosten-, arbo- en milieubewust werken	x	x	x	x	x
3	Werkzaamheden plannen en organiseren	x	x	x	x	x
4	Analyse uitvoeren	x				
5	Materialen en middelen inzetten	x	x	x	x	
6	Communiceren tijdens werkzaamheden	x	x	x	x	x
7	Samenwerken					x
8	Zorg dragen voor kwaliteit	x	x	x	x	x
9	Werken aan eigen ontwikkeling	x	x	x	x	x
10	Omgaan met veranderingen	x	x	x	x	x
11	Klantgericht handelen	x	x	x	x	
12	Gegevens registreren en rapporteren	x			x	x
13	Instructies en procedures opvolgen	x	x	x	x	x
14	Ondernemend en commercieel handelen	x	x	x	x	x
15	Relaties bouwen en netwerken	x	x	x	x	x
16	Collega's begeleiden					x

Beroepscompetentie 1	Vakdeskundigheid toepassen De Barbier is in staat om op adequate wijze de eigen vakdeskundigheid toe te passen bij het uitvoeren van de behandelingen.
Beheersingscriteria	Laat in de uitvoering van het werk zien te beschikken over de relevante vakkennis, vaktechnische vaardigheden en beroepshouding.
	Gebruikt de kennis, vaktechnische vaardigheden en beroepshouding om problemen op te lossen en te voorkomen.

	Toont de voor het vak essentiële manuele vermogens: bedreven en accuraat werken met handen en vingers.
	Draagt de eigen expertise op begrijpelijke wijze over aan anderen.
	Toont in de beroepspraktijk aan hoe zaken moeten worden aangepakt.
	Beantwoordt vragen ten aanzien van het vak adequaat en op een begrijpelijke wijze.
	Houdt de deskundigheid op peil door het volgen van trainingen en cursussen.

Beroepscompetentie 2	Veilig en hygiëne-, kosten-, arbo- en milieubewust werken De Barbier is in staat om op adequate wijze volgens voorschriften voor veiligheid, kosten, hygiëne, milieu en arbo te werken zodat het werk verantwoord wordt uitgevoerd.
Beheersingscriteria	Reageert alert en actief op (het ontstaan van) onveilige situaties.
	Handelt adequaat in noodsituaties.
	Gaat efficiënt en bewust om met materiaal/grondstoffen.
	Houdt de werkplek overzichtelijk en schoon.
	Gebruikt materialen, gereedschappen en persoonlijke beschermingsmiddelen op de juiste wijze.
	Voert restmateriaal af volgens voorschriften.
	Voert alle werkzaamheden uit met inachtneming van voorschriften op het gebied van veiligheid, arbeidsomstandigheden, duurzaamheid en milieu.
	Wijst anderen op risico's van onveilige situaties.
	Spreekt collega's aan op onveilig en/of niet-milieubewust gedrag.
	Werkt kostenbewust.
	Doet suggesties voor verbetering bij de verantwoordelijke persoon.

Beroepscompetentie 3	Werkzaamheden plannen en organiseren De Barbier is in staat om op adequate wijze werkzaamheden te plannen en te organiseren.
Beheersingscriteria	Verzamelt en interpreteert relevante informatie.
	Gebruikt relevante informatie zoals instructies en werkopdracht.
	Plant en organiseert de eigen werkzaamheden.
	Verzamelt de juiste materialen, gereedschappen en hulpmiddelen.
	Maakt materialen, gereedschappen en apparatuur klaar voor gebruik.
	Schakelt indien nodig leidinggevende of collega's in.
	Stelt de middelen en mensen vast die nodig zijn voor de werkuitvoering.
	Bewaakt de voortgang van de uitvoering van het werk.

Beroepscompetentie 4	Analyse uitvoeren De Barbier is in staat om op adequate wijze een analyse van haar en hoofd- en gezichtshuid uit te voeren.
-----------------------------	---

Beheersingscriteria	Neemt de klantenkaart door, let speciaal op (eerder gesignaleerde) bijzonderheden.
	Stelt gerichte vragen om relevante informatie te achterhalen, luistert aandachtig naar de klant en vraagt goed door.
	Onderzoekt het haar, de hoofdhuid en de gezichtshuid nauwkeurig, let speciaal op de structuur van het haar, het huidtype, de conditie van het haar en de hoofd- en gezichtshuid, de kleur, groei en valling van het haar en dergelijke.
	Interpreteert de resultaten van de haar-, hoofdhuid- en gezichtshuidanalyse.
	Informeert de klant op beknopte en heldere wijze over de resultaten van de haar-, hoofdhuid- en gezichtshuidanalyse.
	Legt de resultaten van de haar-, hoofdhuid- en gezichtshuidanalyse en de conclusies op de voorgeschreven wijze vast.

Beroepscompetentie 5	Materialen en middelen inzetten De Barbier is in staat om op adequate wijze materialen en middelen in te zetten ten behoeve van de haar- en baardbehandeling.
Beheersingscriteria	Kiest de juiste materialen en middelen om de werkzaamheden uit te voeren.
	Past de gebruiksmogelijkheden en middelen toe bij de behandelingen.
	Maakt verantwoord gebruik van materialen en middelen.
	Gaat efficiënt om met materialen en middelen.
	Onderhoudt materialen en middelen volgens de bedrijfsnormen.
	Maakt geen oneigenlijk gebruik van materialen en middelen.
	Bergt materialen en middelen schoongemaakt en veilig op.

Beroepscompetentie 6	Communiceren tijdens werkzaamheden De Barbier is in staat om op adequate wijze met collega's, leidinggevende en klanten te communiceren tijdens de werkzaamheden.
Beheersingscriteria	Hanteert de omgangsvormen van het bedrijf.
	Past zich aan de bedrijfscultuur aan.
	Draagt bij aan een goede bedrijfscultuur.
	Maakt werkafspraken met collega's en leidinggevende.
	Komt gemaakte werkafspraken na of informeert tijdig dat dit niet lukt.
	Luistert aandachtig en toont geduld.
	Vraagt naar noodzakelijke informatie.
	Vraagt zo nodig door als iets niet duidelijk is.
	Vraagt een collega of leidinggevende om hulp indien nodig.
	Brengt een boodschap kort en duidelijk over.
	Legt een probleem op duidelijke wijze voor aan een collega of leidinggevende.
	Neemt actief deel aan werkbesprekingen.
	Communiqueert mondeling in duidelijk Nederlands.

	Communiqueert schriftelijk in duidelijk Nederlands.
	Communiqueert mondeling in duidelijk Engels.
	Gaat in goede harmonie om met collega's en leidinggevende.
	Draagt bij aan een positieve werksfeer.
	Toont interesse in het werk van anderen.

Beroepscompetentie 7	Samenwerken De Barbier is in staat om op adequate wijze samen te werken met collega's binnen het team.
Beheersingscriteria	Houdt zich aan de gemaakte afspraken.
	Houdt rekening met verschillen tussen medewerkers en hun manier van werken.
	Geeft feedback aan collega's.
	Gaat constructief om met feedback van leidinggevende of collega's.
	Vraagt leidinggevende of collega's om hulp indien nodig.
	Toont zich gemotiveerd.
	Handelt flexibel in de uitvoering van taken.
	Stimuleert de samenwerking.
	Behandelt alle collega's gelijkwaardig.
	Deelt relevante informatie met collega's en leidinggevende.
	Spreekt collega's aan op hun verantwoordelijkheid.
Motiveert en stimuleert collega's.	

Beroepscompetentie 8	Zorg dragen voor kwaliteit De Barbier is in staat om op adequate wijze zorg te dragen voor de kwaliteit van de haar- en baardbehandelingen.
Beheersingscriteria	Voert de behandelingen uit zoals de normen van het bedrijf voorschrijven.
	Gebruikt de voorgeschreven persoonlijke beschermingsmiddelen.
	Signaleert afwijkingen en neemt maatregelen.
	Spreekt collega's aan op niet-kwaliteitsbewust handelen.
	Controleert het (eigen) werk tijdens en na afloop van de behandeling.
	Controleert het werk van anderen tijdens en na afloop van de behandeling.
	Ondersteunt collega's bij het oplossen van kwaliteitsproblemen.

Beroepscompetentie 9	Werken aan eigen ontwikkeling De Barbier is in staat om op adequate wijze te werken aan de eigen vaktechnische en persoonlijke ontwikkeling.
Beheersingscriteria	Brengt (met de leidinggevende) verbeterpunten in kaart.
	Bepaalt (met de leidinggevende) welke vakkennis en vaardigheden verder moeten worden ontwikkeld.
	Bepaalt (met de leidinggevende) welke activiteiten daartoe moeten worden ondernomen.
	Onderneemt de (met de leidinggevende afgesproken) activiteiten.
	Past (in overleg met de leidinggevende) nieuwe werkwijzen toe.

	Raadpleegt documentatie.
	Volgt ontwikkelingen in het vakgebied.
	Bezoekt vakbeurzen.
	Volgt trainingen en/of cursussen, zowel intern als extern.
	Stelt zich open voor persoonlijke ontwikkeling en handelt hiernaar.
	Informeert regelmatig naar en staat open voor nieuwe ontwikkelingen.
	Stimuleert collega's zich voortdurend te ontwikkelen.

Beroepscompetentie 10	Omgaan met veranderingen De Barbier is in staat om op adequate wijze om te gaan met veranderingen.
Beheersingscriteria	Houdt zich op de hoogte van veranderingen in de haarbehandelingen.
	Volgt nieuwe ontwikkelingen op vaktechnisch gebied.
	Werkt (indien nodig) op verschillende locaties.
	Past zich aan veranderende omstandigheden aan.
	Neemt het initiatief om nieuwe ontwikkelingen te volgen.
	Draagt bij aan vernieuwing en verbetering.
	Levert een actieve bijdrage aan het invoeren van veranderingen en vernieuwingen.

Beroepscompetentie 11	Klantgericht handelen De Barbier is in staat om op adequate wijze om te gaan met veranderingen.
Beheersingscriteria	Is representatief, afgestemd op de klanten van het bedrijf.
	Inventariseert de wensen en behoeften van de klant.
	Toont een geïnteresseerde houding en luistert actief.
	Herkent (on)uitgesproken wensen en behoeften van de klant.
	Vertaalt de wens(en) van de klant in relatie tot de mogelijkheden.
	Geeft duidelijk aan wat kan en wat niet kan.
	Informeert de klant over de behandeling.
	Verwijst zo nodig door naar (gespecialiseerde) collega's.
	Geeft advies als daarom wordt gevraagd.
	Denkt mee, geeft ook ongevraagd advies.
	Beperkt hinder ten gevolge van de behandeling tot een minimum.
	Vraagt aan de klant of alles naar wens is (verlopen).
	Voorkomt aanleidingen voor klachten zoveel mogelijk.
	Neemt elke klacht serieus en zorgt dat de klacht wordt afgehandeld.
	Stemt de manier van communiceren af op de klant.
Komt afspraken na of informeert de klant tijdig als dit niet lukt.	

Beroepscompetentie 12	Gegevens registreren en rapporteren De Barbier is in staat om op adequate wijze gegevens te registreren en te rapporteren.
------------------------------	--

Beheersingscriteria	Legt relevante gegevens vast in de daarvoor van toepassing zijnde documenten of bestanden.
	Geeft duidelijke, complete en relevante informatie.
	Registreert nauwkeurig volgens voorschriften.
	Rapporteert gegevens en bevindingen schriftelijk aan (leidinggevende,) collega's en/of andere betrokkenen.
	Rapporteert gegevens en bevindingen mondeling aan (leidinggevende,) collega's en/of andere betrokkenen.

Beroepscompetentie 13	Instructies en procedures opvolgen De Barbier is in staat om op adequate wijze instructies en procedures op te volgen.
Beheersingscriteria	Werkt mee aan relevante verzoeken van collega's en leidinggevende.
	Toont bereidheid om adviezen op te volgen.
	Gebruikt door het bedrijf goedgekeurde instructies en procedures.
	Komt altijd stipt op tijd of laat het weten als dat niet lukt.
	Houdt zich aan de afgesproken planning.
	Toont een professionele beroepshouding.
	Toont zich punctueel en werkt ordelijk.
	Coördineert en bewaakt de werkuitvoering van collega's.
	Werkt conform de veiligheidsvoorschriften van het bedrijf.
	Past de wettelijke richtlijnen toe die gelden voor de persoonlijke veiligheid en de veiligheid van medewerkers/anderen.

Beroepscompetentie 14	Ondernemend en commercieel handelen De Barbier is in staat om op adequate wijze ondernemend en commercieel te handelen.
Beheersingscriteria	Past verschillende verkooptechnieken toe, afhankelijk van de situatie.
	Besteedt tijd aan trends en marktontwikkelingen die invloed hebben op het bedrijf.
	Presenteert het bedrijf en de producten/diensten aan klanten.
	Past zich aan de belevingswereld van de klant aan (onder meer in woordkeus, voorkomen en gedrag).
	Ondersteunt de inkoop van handmateriaal op basis van materiaalkennis en kennis van prijzen.
	Gaat efficiënt om met tijd en materialen en bekijkt of de planning moet worden aangepast.

Beroepscompetentie 15	Relaties bouwen en netwerken De Barbier is in staat om op adequate wijze relaties te bouwen en netwerken te onderhouden.
Beheersingscriteria	Legt actief contact met collega's binnen het bedrijf.
	Investeert in het opbouwen van een goede werkrelatie met collega's, leidinggevende en klanten.
	Gaat gemakkelijk om met mensen van verschillende niveaus.

	Luistert actief naar de wensen/behoefte van klanten.
	Past zich aan het verwachtingspatroon van klanten aan.
	Onderneemt acties om ergernis of frustratie bij klanten te voorkomen en/of te verminderen.
	Pakt onenigheid tactvol aan.
	Stelt gerichte vragen over de wensen/behoefte.
	Maakt gebruik van relevante communicatiemiddelen.

Beroepscompetentie 16	Collega's begeleiden De Barbier is in staat om op adequate wijze collega's te begeleiden zodat zij hun werkzaamheden optimaal kunnen uitvoeren.
Beheersingscriteria	Zorgt voor een goede introductie van nieuwe collega's.
	Bereidt instructies voor.
	Draagt vakdeskundigheid op een begrijpelijke wijze over.
	Sluit bij het geven van instructie aan bij de kennis en ervaring van collega's.
	Demonstreert hoe vakhandelingen het beste kunnen worden uitgevoerd.
	Geeft collega's de ruimte om vragen te stellen en controleert of collega's de uitleg begrijpen.
	Observeert collega's bij het uitvoeren van de geïnstrueerde vakhandeling.
	Geeft collega's heldere, eerlijke en constructieve feedback op door hen uitgevoerde vakhandelingen.
	Stimuleert en motiveert collega's.
	Gaat zorgvuldig om met vertrouwelijke gegevens.
	Stemt de begeleiding af op de wensen en behoeften van collega's in relatie tot de doelen van het bedrijf.
	Houdt rekening met de situatie van de individuele medewerker.
	Voert gesprekken met collega's die de Barbier begeleidt.
	Let op non-verbale communicatie.
Onderneemt actie als de situatie daarom vraagt.	
Evalueert het verloop van de begeleiding.	

7 Bijlage

7.1 Specialistische baardbehandeling: Baard kleuren

Voor het beschrijven van de kennis en vaardigheden binnen specialismen kan gebruik worden gemaakt van het beroepscompetentieprofiel Haarstylist Allround⁸ en het beroepscompetentieprofiel Black en Mixed Hair kapper⁹. Aanvullend is het specialistische werkproces 'Kleuren en ontkleuren van de baard' als bijlage toegevoegd aan het BCP Barbier.

<p>Kleurt en ontkleurt de baard.</p>
<p><i>Procesbeschrijving van de Barbier:</i> De Barbier kleurt en ontkleurt de baard. Barbiers adviseren klanten over het kleuren en stellen de kleur en het gewenste resultaat in samenspraak met de klant vast. Barbiers gebruiken kleurproducten voor de baard, zoals verf met een lagere concentratie waterstofperoxide, volgens de gebruiksaanwijzing. Ze beschermen de contouren met crème (base crème). Indien nodig behandelen zij de baard voor. Barbiers brengen het kleurproduct op. Ze laten het kleurproduct inwerken en controleren regelmatig het kleurproces. Vervolgens spoelen zij het kleurproduct uit, brengen verzorgende producten aan en drogen de baard. De barbier adviseert over de verzorging van de gezichtshuid en gekleurde baard.</p>
<p><i>Resultaat van de uitvoering:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • De baard van de klant is vakkundig gekleurd. • De baard van de klant is vakkundig ontkleurd. • De baard van de klant is vakkundig ontkleurd en gekleurd.
<p><i>Vakkennis en vaardigheden voor de Barbier:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • kennis en toepassen van de voor de kappersbranche geldende richtlijnen op het gebied van kwaliteit, veiligheid, hygiëne, arbo en milieu (zie ook arbocatalogus kappersbranche) • uitgebreide kennis van kleurenleer en het (ont)kleurproces • kennis en toepassen van voorbehandelingen: onder meer voorpigmenteren, voorbeitsen • kennis en toepassen van (ont)kleurtechnieken: onder meer basiskleur, grijsdekkend kleuren, verhelleren • kennis en toepassen van opbrengtechnieken: roterend en tamponerend, vanaf de fade van de haarlijn naar de kin en boven de lip • kennis en toepassen van eenvoudige kleurcorrecties • opbreng-, kleur- en ontkleurtechnieken combineren • kennis van werken met chemicaliën zoals haarverf • trendtechnieken herkennen en uitwerken • kennis en toepassen van extreme kleurcorrecties (reduceren) • product- en materiaalkennis

⁸ Brancheplatform Kappers (2024). Beroepscompetentieprofielen voor de kappersbranche. Haarstylist, Haarstylist allround en Salonmanager.

⁹ Brancheplatform Kappers (2020). Beroepscompetentieprofielen voor de kappersbranche. Black en Mixed Hair kapper en Black en Mixed Hair kapper allround.