

Monitor Kerndata Kappers editie 2026

Rapportage cijfers 2025



Panteia

Monitor Kerndata Kappers editie 2026

Rapportage cijfers 2025

Auteur(s)

Gratiëlla Schippers en Marijke Beulen

Opdrachtgever

Brancheplatform Kappers

Gepubliceerd

Zoetermeer, 10-6-2026

Projectnummer

11444

De verantwoordelijkheid voor de inhoud berust bij Panteia. Het gebruik van cijfers en/of teksten als toelichting of ondersteuning in artikelen, scripties en boeken is toegestaan mits de bron duidelijk wordt vermeld. Vermenigvuldigen en/of openbaarmaking in welke vorm ook, alsmede opslag in een retrieval system, is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van Panteia. Panteia aanvaardt geen aansprakelijkheid voor drukfouten en/of andere onvolkomenheden.



Inhoudsopgave

| | | |
|----------|--------------------------------------------|-----------|
| | Samenvatting | 4 |
| 1 | Inleiding | 6 |
| 1.1 | Het belang van branche-informatie | 6 |
| 1.2 | Overzicht van te verzamelen data | 6 |
| 1.3 | Opzet van de Monitor | 9 |
| 2 | Kerndata kappersbranche | 10 |
| 2.1 | Rubriek 100 – Bedrijven | 10 |
| 2.1.1 | Kwartaalcijfers rubriek 100 – Bedrijven | 10 |
| 2.1.2 | Jaarcijfers rubriek 100 – Bedrijven | 13 |
| 2.2 | Rubriek 200 – Personeel | 24 |
| 2.2.1 | Kwartaalcijfers rubriek 200 – Personeel | 24 |
| 2.2.2 | Jaarcijfers rubriek 200 – Personeel | 28 |
| 2.3 | Rubriek 300 – Leerlingen en gediplomeerden | 43 |
| 2.3.1 | Aantal eerstejaars kappersopleiding | 43 |
| 2.3.2 | Aantal leerlingen kappersopleiding | 49 |
| 2.3.3 | Aantal gediplomeerden kappersopleiding | 51 |
| 2.4 | Rubriek 400 – Omzet | 54 |
| 2.4.1 | Kwartaalcijfers rubriek 400 – Omzet | 54 |
| 2.4.2 | Jaarcijfers rubriek 400 – Omzet | 55 |
| 2.5 | Rubriek 500 – Consument | 63 |



Samenvatting

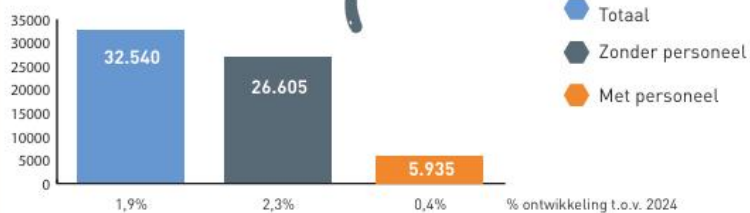


KERNCIJFERS KAPPERSBRANCHE

2025

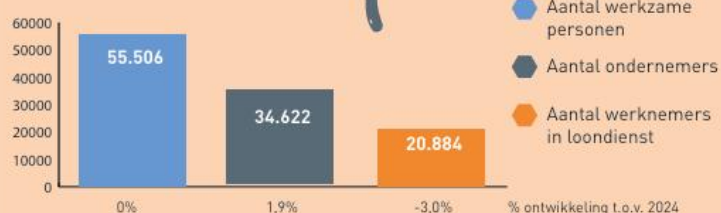
Bedrijven

2025



Werkzame personen

2025



Aantal vestigingen



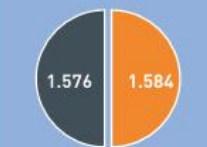
35% bedrijven vanuit eigen woonhuis

7% Eigen woonhuis, geen eigen voordeur



28% Eigen woonhuis met aparte voordeur naar kapsalon

Stoelen (ver)huren



Loonsom medewerkers per jaar 455 miljoen

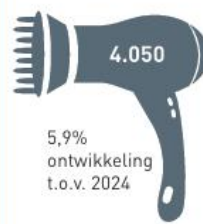
34% van de medewerkers jonger dan 25 jaar



54% is 5 jaar of langer in de kappersbranche werkzaam

Uitstroom

aantal medewerkers



Consument

Gemiddelde besteding per bezoek

€51,44



KERNCIJFERS KAPPERSBRANCHE

2025

Leerlingen

2025

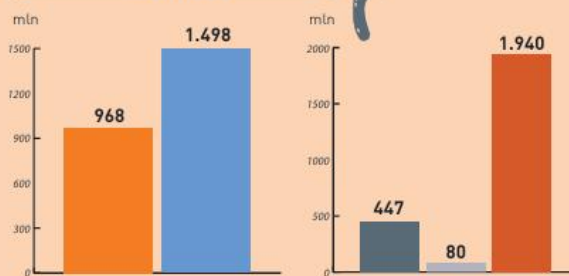


- Aantal leerlingen BOL*
- Aantal leerlingen BBL*
- Aantal leerlingen Extraneus*

*Exclusief particulier onderwijs

Omzet

2025



Omzet aandeel



Diensten
93%

Productverkoop
7%

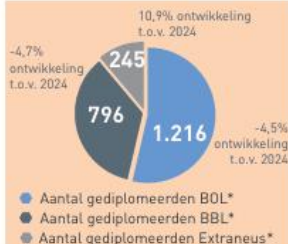
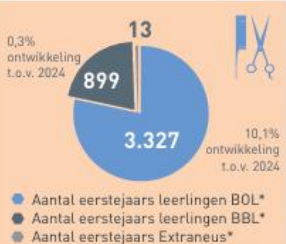
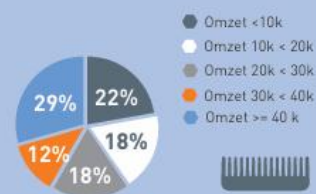


Omzet totale branche



- Omzet ZPP-ers
- Omzet bedrijven met personeel
- Omzet bedrijven vanuit huis
- Ambulante omzet
- Omzet vanuit bedrijfspand

Aandeel zzp-ers naar omzetklassen



1 Inleiding

1.1 Het belang van branche-informatie

De sociale partners ANKO, CNV en FNV MOOI werken binnen het Brancheplatform Kappers samen aan het verzamelen van belangrijke gegevens over de kappersbranche. Deze informatie is essentieel voor beleidsvorming, het ondernemen van gerichte acties én om de politiek te overtuigen van wat er speelt in de branche.

De gegevens in deze rapportage richten zich vooral op de arbeidsmarkt en het onderwijs. Waar mogelijk is gekozen om gebruik te maken van bestaande databronnen. Een belangrijke bron is de microdata van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Als er geen geschikte bestaande data beschikbaar is, voert onderzoeksbureau Panteia aanvullend telefonisch en online onderzoek uit onder kappersbedrijven.

Panteia verzamelt deze gegevens elk kwartaal of jaarlijks. Hierdoor ontstaat een reeks gegevens over meerdere jaren, wat het mogelijk maakt om trends en ontwikkelingen binnen de branche te signaleren.

De rapportage Monitor Kerndata Kappers voorziet daarmee in de behoefte aan betrouwbare, actuele en kwalitatief goede informatie over de kappersbranche. Doordat gebruik wordt gemaakt van bestaande bronnen en een vaste onderzoeksmethode, is de betrouwbaarheid van de gegevens gewaarborgd. De sociale partners kunnen natuurlijk wel verschillende visies hebben op de betekenis van de trends en welke beleidsmaatregelen daaruit zouden moeten volgen.

Tot slot verzamelen de sociale partners naast deze rapportage ook eigen gegevens, bijvoorbeeld ten behoeve van cao-onderhandelingen.

1.2 Overzicht van te verzamelen data

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de gegevens die worden verzameld, hoe vaak dit gebeurt (per kwartaal of per jaar) en uit welke bron de gegevens afkomstig zijn.

| Nr. | Onderdeel | Kwartaal of per jaar | Kerndata | Bron |
|-----|-----------|----------------------|-------------------------|----------------------------|
| 100 | Bedrijven | Kwartaal en Jaar | Totaal aantal bedrijven | CBS en O&O/TKP (jaarlijks) |



| Nr. | Onderdeel | Kwartaal of per jaar | Kerndata | Bron |
|-----|-----------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 101 | Bedrijven | Kwartaal en Jaar | Aantal bedrijven zonder personeel en onderverdeeld naar omzetklassen | CBS |
| 102 | Bedrijven | Kwartaal en Jaar | Aantal bedrijven met personeel en onderverdeeld naar omzetklassen | CBS |
| 103 | Bedrijven | Jaar | Aantal bedrijven onderverdeeld naar grootteklassen aantal fte | CBS |
| 104 | Bedrijven | Jaar | Aantal bedrijven naar rechtsvorm | CBS |
| 105 | Bedrijven | Jaarlijks | Aantal vestigingen en aantal filialen van bedrijven | CBS |
| 106 | Bedrijven | Jaar | Gemiddeld aantal stoelen per bedrijf | enquête |
| 107 | Bedrijven | Jaar | Aantal stoelhuurders en stoelenverhuurders | enquête |
| 108 | Bedrijven | Jaar | Gemiddeld aantal gehuurde en verhuurde stoelen per bedrijf | enquête |
| 109 | Bedrijven | Jaar | Aantal erkende leerbedrijven in de kappersbranche | SBB |
| 110 | Bedrijven | Jaar | Aantal bedrijven naar bedrijfstype en type klant (man, vrouw, kind) | enquête |
| 111 | Bedrijven | Jaar | Aantal bedrijven naar wijze van vestiging | enquête |
| 112 | Bedrijven | Jaar | Aantal bedrijven naar (overige) activiteiten | enquête |
| | | | | |
| 200 | Personeel | Jaar | Aantal werkzame personen, naar type werkzame persoon | CBS |
| 201 | Personeel | Kwartaal en Jaar | Aantal medewerkers (per maand en kwartaal), fte en gemiddelde deeltijdfactor | CBS en O&O/TKP (jaarlijks) |
| 202 | Personeel | Jaarlijks | Aantal medewerkers naar leeftijdsklasse | CBS |
| 203 | Personeel | Jaarlijks | Aantal medewerkers fulltime/parttime (38 uur of minder) | CBS |
| 204 | Personeel | Jaarlijks | Aantal medewerkers naar inkomensklasse | CBS |
| 205 | Personeel | Jaarlijks | Loonsom medewerkers | CBS |
| 206 | Personeel | Jaar | Verblijfsduur medewerkers | CBS |
| 207 | Personeel | Jaar | Aantal zelfstandigen en hybride medewerkers (loondienst én zzp) | CBS |



| Nr. | Onderdeel | Kwartaal of per jaar | Kerndata | Bron |
|-----|------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 208 | Personeel | Jaar | Aantal uitstromende medewerkers en zelfstandigen en sectoren waar medewerkers naar uitstromen | CBS |
| 209 | Personeel | Jaar | Instroom zzp'ers naar leeftijd en sector herkomst | CBS |
| 210 | Personeel | Jaar | Totale uitstroom naar type personeel (vervangingsvraag) | CBS |
| 211 | Personeel | Kwartaal | Aantal (online) vacatures, totaal en naar functie, aantal uren per week, uitstaand aantal weken en provincie | Jobfeed |
| | | | | |
| 300 | Leerlingen | Jaar | Aantal eerstejaars, naar opleidingsniveau, vooropleiding en ROC instelling | DUO |
| 301 | Leerlingen | Jaar | Aantal leerlingen naar opleidingsniveau | DUO |
| 302 | Leerlingen | Jaar | Aantal gediplomeerden, naar opleidingsniveau en geslacht | DUO |
| | | | | |
| 400 | Omzet | Kwartaal en Jaar | Omzet totale branche | CBS |
| 402 | Omzet | Jaar | Omzet naar bedrijfsgrootte en zzp/zmp | CBS |
| 403 | Omzet | Jaar | Omzet totale branche, naar type activiteit | enquête |
| 404 | Omzet | Jaar | Omzet naar type activiteit | enquête |
| 405 | Omzet | Jaarlijks | Omzetontwikkeling naar wijze van vestiging | enquête |
| 406 | Omzet | Jaarlijks | Omzetontwikkeling naar bedrijfstype | enquête |
| | | | | |
| 500 | Consument | Jaarlijks | Gemiddelde besteding per bezoek | enquête bedrijven |
| 501 | Consument | Jaarlijks | Gemiddelde besteding per bezoek, zzp'ers | enquête bedrijven |



De meeste genoemde gegevens zijn afkomstig uit één specifieke bron. Voor sommige data geldt echter dat deze zowel uit de registratie van het O&O Fonds als van het CBS afkomstig kunnen zijn. In zulke gevallen is het CBS leidend, en gebruiken we de cijfers van het O&O Fonds als controle of validatie binnen de rapportage.

1.3 Opzet van de Monitor

In hoofdstuk 2 worden de cijfers gepresenteerd die behoren bij de onderdelen uit de tabel in paragraaf 1.2.

Bijlage 1.1 bevat informatie over de respons op de enquête onder kappersbedrijven. In bijlagen 1.2, 1.3 en 1.4 wordt de gebruikte onderzoeksmethode toegelicht die heeft geleid tot de cijfers in de Monitor. De volledige vragenlijst die aan de deelnemende bedrijven is voorgelegd, is opgenomen in bijlage 2.

Voor elk onderdeel worden de cijfers weergegeven in tabellen, en meestal ook in grafieken. Definities en begrippen worden – als ze niet al zijn vermeld in de titel of labels van de tabel of grafiek – toegelicht in voetnoten. Aanvullende begripsomschrijvingen zijn te vinden in bijlage 1.3.



2 Kerndata kappersbranche

2.1 Rubriek 100 – Bedrijven

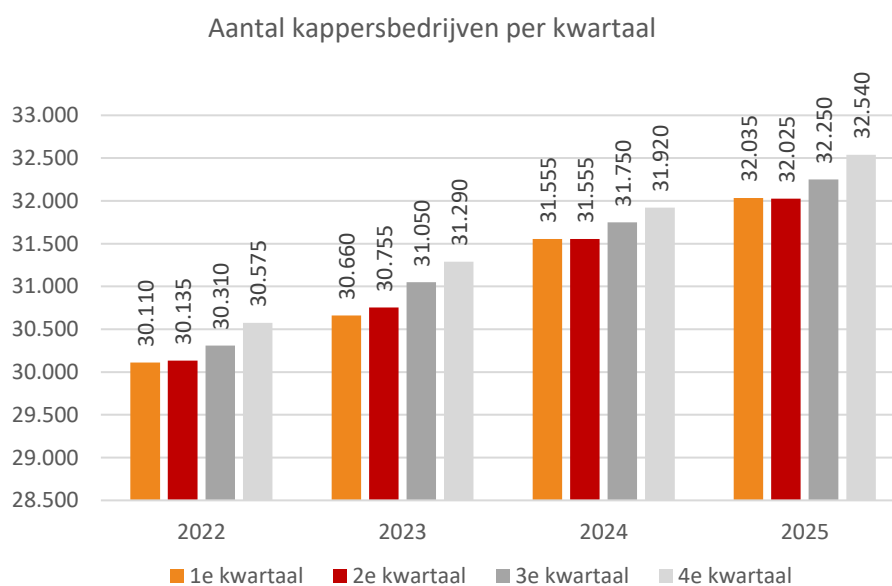
2.1.1 Kwartaalcijfers rubriek 100 – Bedrijven

Tabel 1 100 - Aantal kappersbedrijven per kwartaal

| | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | 2025 |
|----|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|--------|
| | 2022 | 2023 t.o.v. 2022 | 2023 | 2024 t.o.v. 2023 | 2024 | 2025 t.o.v. 2024 | |
| Q1 | 30.110 | 1,8% | 30.660 | 2,9% | 31.555 | 1,5% | 32.035 |
| Q2 | 30.135 | 2,1% | 30.755 | 2,6% | 31.555 | 1,5% | 32.025 |
| Q3 | 30.310 | 2,4% | 31.050 | 2,3% | 31.750 | 1,6% | 32.250 |
| Q4 | 30.575 | 2,3% | 31.290 | 2,0% | 31.920 | 1,9% | 32.540 |

Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

Figuur 1 100 – Aantal kappersbedrijven per kwartaal



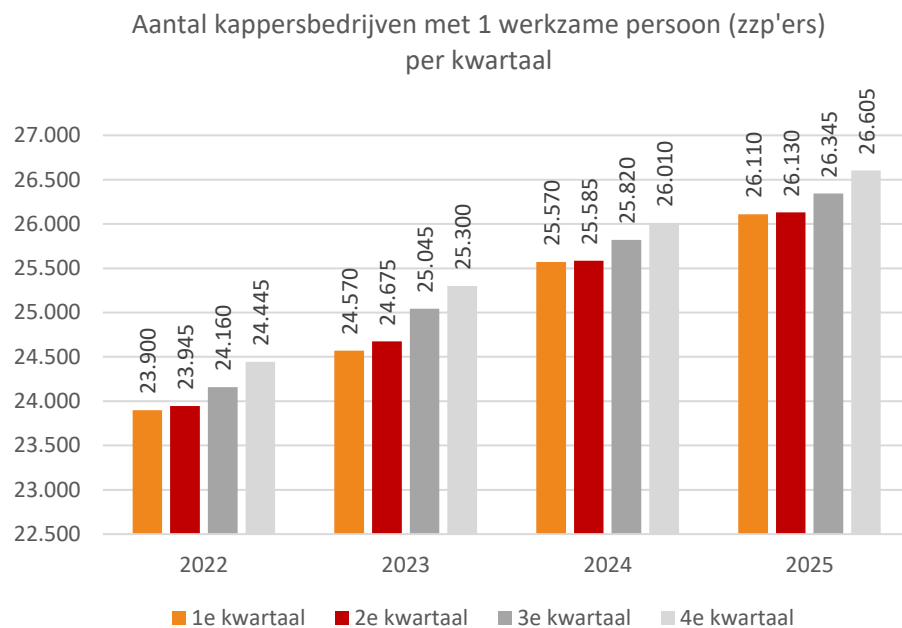
Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

Tabel 2 101 - Aantal kappersbedrijven met 1 werkzame persoon (zzp'ers) per kwartaal

| | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | 2025 |
|----|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|--------|
| | 2022 | 2023 t.o.v. 2022 | 2023 | 2024 t.o.v. 2023 | 2024 | 2025 t.o.v. 2024 | |
| Q1 | 23.900 | 2,8% | 24.570 | 4,1% | 25.570 | 2,1% | 26.110 |
| Q2 | 23.945 | 3,0% | 24.675 | 3,7% | 25.585 | 2,1% | 26.130 |
| Q3 | 24.160 | 3,7% | 25.045 | 3,1% | 25.820 | 2,0% | 26.345 |
| Q4 | 24.445 | 3,5% | 25.300 | 2,8% | 26.010 | 2,3% | 26.605 |

Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

Figuur 2 101 - Aantal kappersbedrijven met 1 werkzame persoon (zzp'ers) per kwartaal



Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

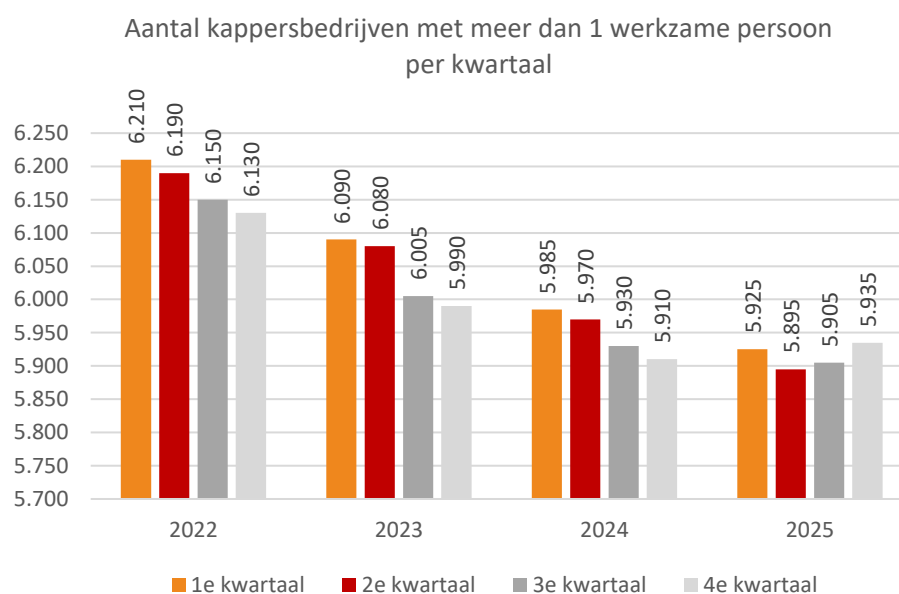


Tabel 3 102 - Aantal kappersbedrijven met *meer dan 1 werkzame persoon* per kwartaal

| | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | 2025 |
|----|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------|
| | 2022 | 2023 t.o.v. 2022 | 2023 | 2024 t.o.v. 2023 | 2024 | 2025 t.o.v. 2024 | |
| Q1 | 6.210 | -1,9% | 6.090 | -1,7% | 5.985 | -1,0% | 5.925 |
| Q2 | 6.190 | -1,8% | 6.080 | -1,8% | 5.970 | -1,3% | 5.895 |
| Q3 | 6.150 | -2,4% | 6.005 | -1,2% | 5.930 | -0,4% | 5.905 |
| Q4 | 6.130 | -2,3% | 5.990 | -1,3% | 5.910 | 0,4% | 5.935 |

Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

Figuur 3 102 - Aantal kappersbedrijven met *meer dan 1 werkzame persoon* per kwartaal



Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode



2.1.2 Jaarcijfers rubriek 100 – Bedrijven

Tabel 4 100, 103, 104, 105 - Aantal kappersbedrijven

| | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | |
|----------------------------------------------------------------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | Abs. | % | Abs. | % | Abs. | % | Abs. | % |
| Aantal bedrijven | 30.575 | | 31.290 | | 31.920 | | 32.540 | |
| Bedrijfsgrootte (fijnmazige indeling)¹ | | | | | | | | |
| 1 fte | 24.445 | 80,0% | 25.295 | 80,8% | 26.010 | 81,5% | 26.605 | 81,8% |
| 2 fte | 2.880 | 9,4% | 2.855 | 9,1% | 2.830 | 8,9% | 2.890 | 8,9% |
| 3 tot 5 fte | 2.085 | 6,8% | 2.005 | 6,4% | 1.985 | 6,2% | 1.955 | 6,0% |
| 5 tot 10 fte | 940 | 3,1% | 940 | 3,0% | 905 | 2,8% | 905 | 2,8% |
| 10 tot 20 fte | 165 | 0,5% | 145 | 0,5% | 145 | 0,5% | 145 | 0,4% |
| 20 en meer fte | 60 | 0,2% | 50 | 0,2% | 45 | 0,1% | 40 | 0,1% |
| Vergelijking met representativiteitscijfers BPK | | | | | | | | |
| Bedrijven met meer dan 1 w.p. | 6.130 | | 5.995 | | 5.910 | | 5.935 | |
| Deelnemers Sociaal Fonds voor O&O in het Kappersbedrijf ² | 5.761 | | 5.549 | | 5.575 | | | |
| Rechtsvorm^{3 4} | | | | | | | | |
| Eenmanszaken | 27.970 | 91% | 28.683 | 92% | 29.254 | 92% | 29.792 | 92% |
| BV's | 504 | 2% | 520 | 2% | 595 | 2% | 666 | 2% |
| VOF's | 2.101 | 7% | 2.087 | 7% | 2.071 | 6% | 2.082 | 6% |
| Aantal vestigingen⁵ | 31.930 | | 32.800 | | 33.155 | | 34.010 | |
| Aantal filialen⁶ | 1.355 | | 1.510 | | 1.235 | | 1.470 | |

Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

¹ de aantallen bedrijven totaal en naar grootteklasse zijn afgerond op 5-vouden

² Bron BPK, Representativiteitscijfers (peildatum 30 november 2024)

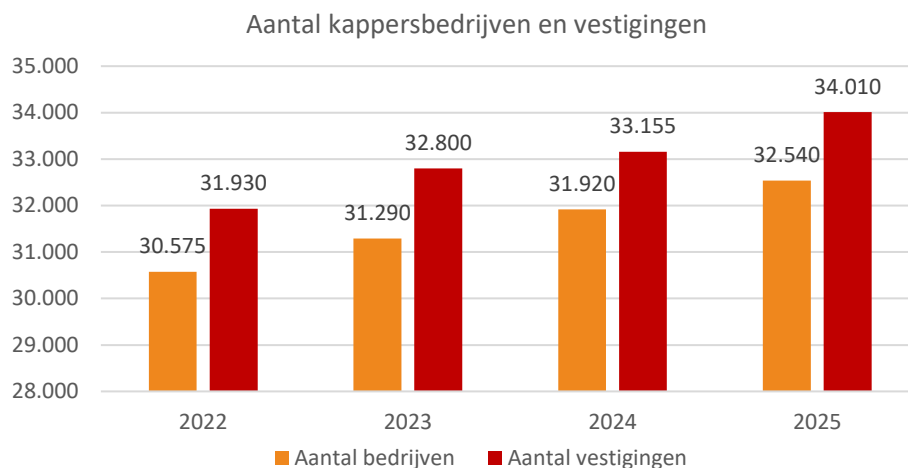
³ aantal BV's en VOF's uit ABR (CBS)

⁴ aantal eenmanszaken = aantal bedrijven -/ - aantal BV's en VOF's

⁵ aantal vestigingen jaar t is Statline cijfer jaar t+1 (per 1 januari), om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de meting van het aantal bedrijven per 4e kwartaal jaar t; in de CBS tellingen heeft ieder bedrijf minimaal één vestiging.

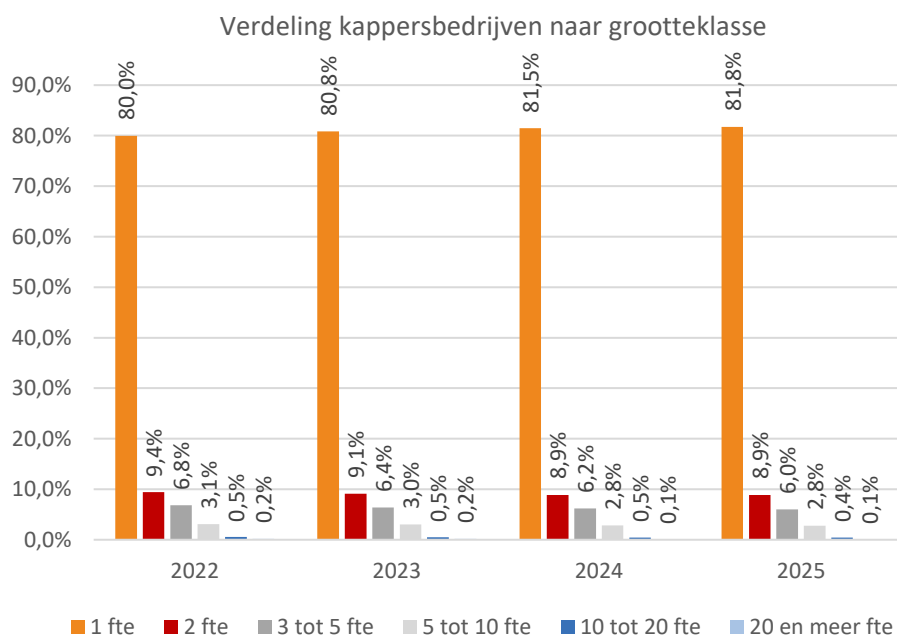
⁶ Aantal filialen is gelijk aan het aantal vestigingen -/ - het aantal bedrijven, onder de veronderstelling dat ieder bedrijf één hoofdvestiging heeft.

Figuur 4 100, 105 - Totaal aantal kappersbedrijven en vestigingen



Bron: CBS Statline, sbi 96021, cijfers 4e kwartaal

Figuur 5 103 - Verdeling kappersbedrijven naar grootteklasse



Bron: CBS Statline, sbi 96021, cijfers 4e kwartaal



Tabel 5 100, 101, 102 - Aantal kappersbedrijven

| | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | |
|----------------------------------------------------------|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|
| | Abs. | % | Abs. | % | Abs. | % | Abs. | % |
| Aantal bedrijven | 30.575 | | 31.290 | | 31.920 | | 32.540 | |
| Bedrijven met 1 wp naar omzetklassen (t/m 2024) | | | | | | | | |
| omzet <10K | 7.716 | 32% | 7.290 | 29% | 6.944 | 27% | | |
| omzet 10-<20K | 5.126 | 21% | 4.812 | 19% | 4.559 | 18% | | |
| omzet 20-<30K | 4.160 | 17% | 4.296 | 17% | 4.497 | 17% | | |
| omzet >=30K | 7.443 | 30% | 8.897 | 35% | 10.010 | 38% | | |
| Bedrijven met 1 wp naar omzetklassen (vanaf 2025) | | | | | | | | |
| omzet < 10K | | | | | | | 5.735 | 22% |
| omzet 10-< 20K | | | | | | | 4.915 | 18% |
| omzet 20-< 30K | | | | | | | 4.898 | 18% |
| omzet 30-< 40K | | | | | | | 3.235 | 12% |
| omzet >= 40K | | | | | | | 7.822 | 29% |
| Bedrijven met meer dan 1 wp naar omzetklassen | | | | | | | | |
| omzet < 50K | 856 | 14% | 741 | 12% | 670 | 11% | 653 | 11% |
| omzet 50-< 100K | 1.301 | 21% | 1.110 | 19% | 1.021 | 17% | 955 | 16% |
| omzet 100-< 175K | 1.696 | 28% | 1.690 | 28% | 1.600 | 27% | 1.555 | 26% |
| omzet 175-< 300K | 1.356 | 22% | 1.413 | 24% | 1.461 | 25% | 1.521 | 26% |
| omzet 300-< 500K | 586 | 10% | 675 | 11% | 738 | 12% | 803 | 14% |
| omzet 500-< 1000K | 243 | 4% | 266 | 4% | 310 | 5% | 333 | 6% |
| omzet >= 1000K | 92 | 2% | 100 | 2% | 112 | 2% | 115 | 2% |

Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

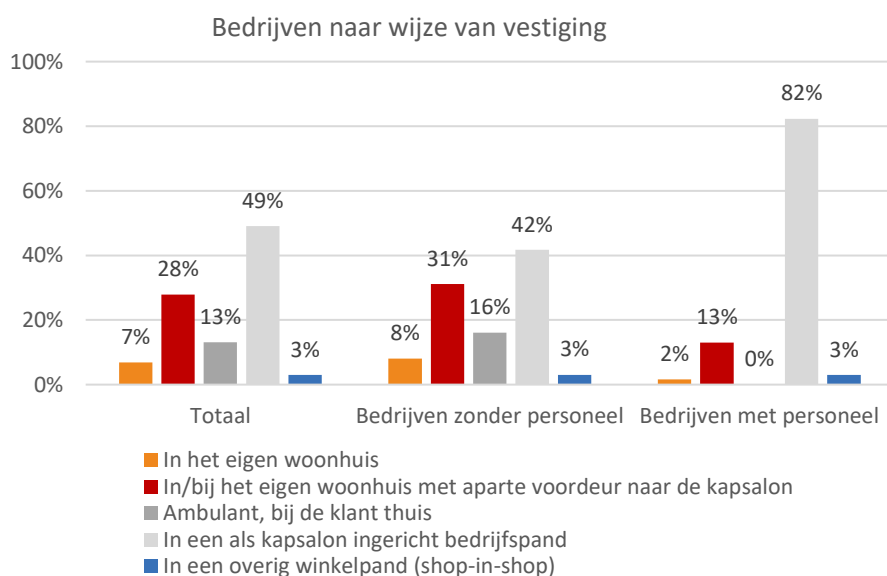


Tabel 6 111 - Kappersbedrijven naar wijze van vestiging⁷, 2025 (% 2024 tussen haakjes)

| | Totaal | | Bedrijven zonder personeel | | Bedrijven met personeel | |
|--------------------------------------------------|---------------|-------------|----------------------------|-------------|-------------------------|-------------|
| | Absoluut | % | Absoluut | % | Absoluut | % |
| Eigen woonhuis, geen eigen voordeur | 2.237 | 7% (12%) | 2.139 | 8% (14%) | 98 | 2% (1%) |
| Eigen woonhuis met aparte voordeur naar kapsalon | 9.061 | 28% (24%) | 8.289 | 31% (26%) | 772 | 13% (13%) |
| Ambulant | 4.278 | 13% (10%) | 4.278 | 16% (13%) | 0 | 0% (0%) |
| Als kapsalon ingericht bedrijfspand | 15.980 | 49% (49%) | 11.097 | 42% (42%) | 4.884 | 82% (80%) |
| Overig winkelpand (shop-in-shop) | 978 | 3% (5%) | 802 | 3% (5%) | 176 | 3% (6%) |
| Weet niet | 5 | 0% (0%) | 0 | 0% (0%) | 5 | 0% (0%) |
| Totaal | 32.540 | 100% | 26.605 | 100% | 5.935 | 100% |

Bron: Panteia, 2026

Figuur 6 111 - Kappersbedrijven naar wijze van vestiging, 2025



Bron: Panteia, 2026

⁷ Aan kappersbedrijven is gevraagd waar zij **overwegend** werkzaam zijn. Voor sommige zzp'ers (bedrijven zonder personeel) kan dit op meerdere manieren zijn, bijvoorbeeld ambulant én vanuit het eigen woonhuis. Bij deze vraag gaat het daarom om de vestigingsvorm die in het betreffende jaar voor hen het meest dominant was. Daarnaast kunnen meerdere zzp'ers werkzaam zijn in hetzelfde bedrijfspand of overig winkelpand.

Tabel 7 106 - Gemiddeld aantal stoelen per bedrijf, 2025 (2024 tussen haakjes)

| | Totaal | Bedrijven zonder personeel | Bedrijven met personeel |
|--------------------------|---------------|-------------------------------------------|------------------------------------|
| Gemiddeld aantal stoelen | 3,7 (3,9) | 2,6 (2,7) | 7,9 (8,3) |

Bron: Panteia, 2026

Tabel 8 107 – Stoelenhuurder, 2025 (% 2024 tussen haakjes)

| | Totaal | | Bedrijven zonder personeel | | Bedrijven met personeel | |
|--------------------|---------------|-------|---------------------------------------|-------|------------------------------------|-------|
| Huurt stoelen | 1.584 | 5% | 1.471 | 6% | 113 | 2% |
| | | (3%) | | (4%) | | (2%) |
| Huurt geen stoelen | 30.956 | 95% | 25.134 | 94% | 5.822 | 98% |
| | | (97%) | | (96%) | | (98%) |
| Totaal | 32.540 | 100% | 26.605 | 100% | 5.935 | 100% |

Bron: Panteia, 2026

Tabel 9 107 – Stoelenverhuurder, 2025 (% 2024 tussen haakjes)

| | Totaal | | Bedrijven zonder personeel | | Bedrijven met personeel | |
|-----------------------|---------------|-------|---------------------------------------|-------|------------------------------------|-------|
| Verhuurt stoelen | 1.576 | 5% | 1.337 | 5% | 239 | 4% |
| | | (4%) | | (4%) | | (3%) |
| Verhuurt geen stoelen | 30.964 | 95% | 25.268 | 95% | 5.696 | 96% |
| | | (96%) | | (96%) | | (97%) |
| Totaal | 32.540 | 100% | 26.605 | 100% | 5.935 | 100% |

Bron: Panteia, 2026

Tabel 10 108 - Gemiddeld aantal gehuurde stoelen per bedrijf, 2025 (2024 tussen haakjes)

| | Totaal | Bedrijven zonder personeel | Bedrijven met personeel |
|-----------------------------------|---------------|-------------------------------------------|------------------------------------|
| Gemiddeld aantal gehuurde stoelen | 1,6 (1,1) | 1,5 (1,0) | 3,1 (2,4) |

Bron: Panteia, 2026



Tabel 11 108 - Gemiddeld aantal verhuurde stoelen per bedrijf, 2025 (2024 tussen haakjes)

| | Totaal | Bedrijven zonder personeel | Bedrijven met personeel |
|------------------------------------|-----------|----------------------------|-------------------------|
| Gemiddeld aantal verhuurde stoelen | 1,8 (2,2) | 1,8 (2,3) | 1,9 (1,7) |

Bron: Panteia, 2026

Tabel 12 109 - Aantal erkende leerbedrijven⁸

| | 2021/2022 | 2022/2023 | 2023/2024 | 2024/2025 | 2025/2026 |
|---------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Kwalificatie | | | | | |
| Salonmanager dame | 3.660 | 3.652 | 3.657 | 3.641 | 3.593 |
| Salonmanager heer | 1.940 | 2.169 | 2.213 | 2.357 | 2.423 |
| Haarstylist dame | 5.793 | 5.565 | 5.543 | 5.382 | 5.170 |
| Haarstylist heer | 3.131 | 3.455 | 3.504 | 3.715 | 3.792 |
| Kapper | 6.053 | 5.847 | 5.834 | 5.805 | 5.672 |

Bron: SBB

⁸ De getallen kunnen niet worden opgeteld bij elkaar, omdat een leerbedrijf ook voor meerdere niveaus (kapper, allround kapper en/of salonmanager) stage-/leerwerkplekken kan aanbieden

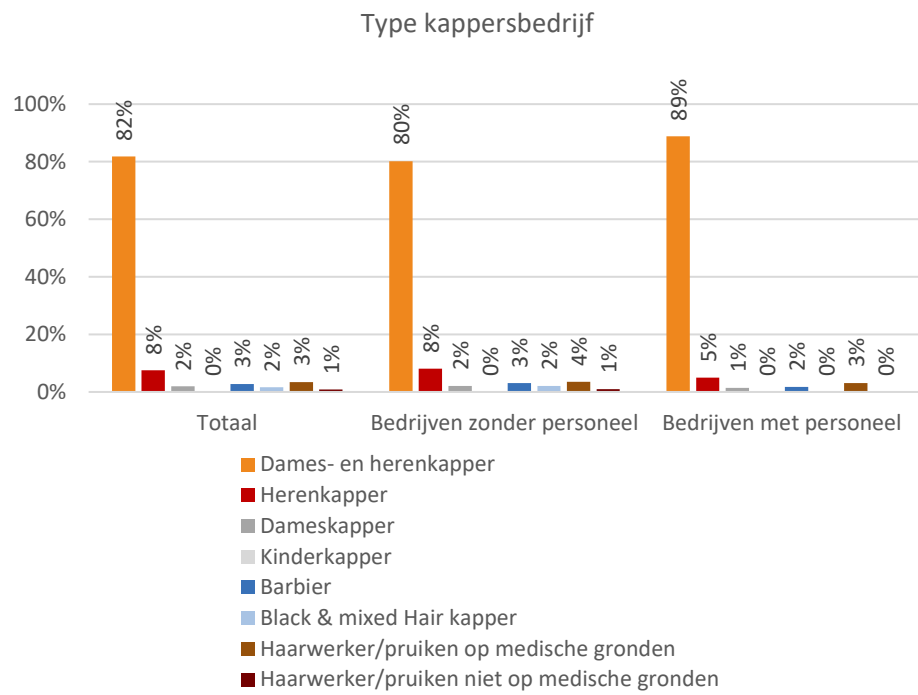
Tabel 13 110 – Type kappersbedrijf, 2025 (% 2024 tussen haakjes)

| | Totaal | | Bedrijven zonder personeel | | Bedrijven met personeel | |
|-----------------------------------------------------|---------------|--------------|----------------------------|--------------|-------------------------|--------------|
| | Abs. | % | Abs. | % | Abs. | % |
| Dames- en herenkapper | 26.613 | 82% (81%) | 21.338 | 80% (80%) | 5.272 | 89% (89%) |
| Herenkapper | 2.453 | 8% (6%) | 2.161 | 8% (7%) | 293 | 5% (6%) |
| Dameskapper | 626 | 2% (3%) | 540 | 2% (3%) | 86 | 1% (2%) |
| Kinderkapper | 0 | 0% (0%) | 0 | 0% (1%) | 0 | 0% (0%) |
| Barbier | 911 | 3% (1%) | 810 | 3% (1%) | 101 | 2% (1%) |
| Black & mixed Hair kapper | 539 | 2% (2%) | 540 | 2% (3%) | 0 | 0% (1%) |
| Haarwerker/pruiken op medische gronden ⁹ | 1.127 | 3% (5%) | 945 | 4% (6%) | 182 | 3% (1%) |
| Haarwerker/pruiken niet op medische gronden | 270 | 1% (0%) | 270 | 1% (0%) | 0 | 0% (0%) |
| Anders | 0 | 0% (1%) | 0 | 0% (1%) | 0 | 0% (0%) |
| Totaal | 32.540 | 100% | 26.605 | 100% | 5.935 | 100% |

Bron: Panteia, 2026

⁹ In 2023 is de categorie 'Haarwerken/ pruiken' uitgevraagd en in 2024 'Haarwerken/ pruiken op medische gronden'. Er waren in 2024 geen kappersbedrijven in de categorie 'Haarwerken/ pruiken *niet* op medische gronden'.

Figuur 7 110 - Type kappersbedrijf, 2025



Bron: Panteia, 2026

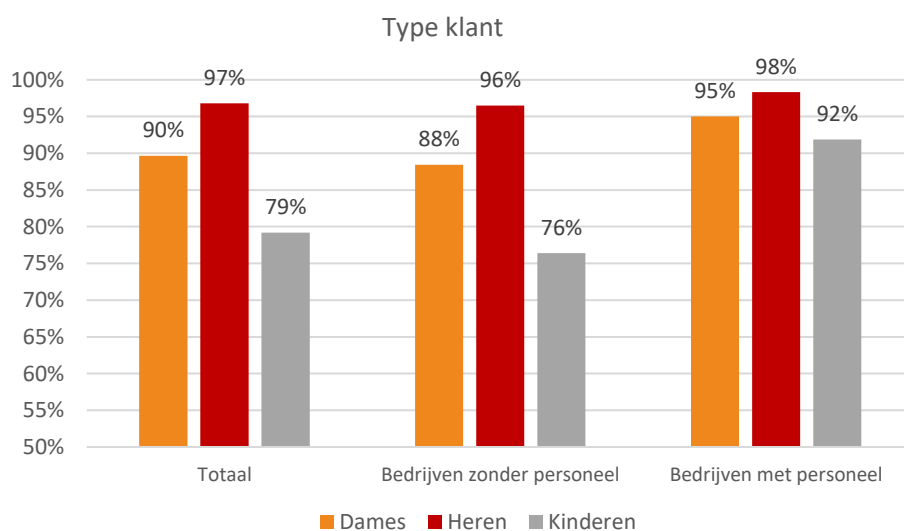


Tabel 14 110 – Type klant, 2025 (meerdere antwoorden mogelijk; % 2024 tussen haakjes)

| | Totaal | | Bedrijven zonder personeel | | Bedrijven met personeel | |
|----------|--------|--------------|----------------------------|--------------|-------------------------|--------------|
| | Abs. | % | Abs. | % | Abs. | % |
| Dames | 29.169 | 90% (93%) | 23.530 | 88% (93%) | 5.639 | 95% (95%) |
| Heren | 31.504 | 97% (96%) | 25.669 | 96% (95%) | 5.835 | 98% (98%) |
| Kinderen | 25.773 | 79% (85%) | 20.321 | 76% (84%) | 5.452 | 92% (91%) |
| Totaal | 32.540 | 100% | 26.605 | 100% | 5.935 | 100% |

Bron: Panteia, 2026

Figuur 8 110 – Type klant (meerdere antwoorden mogelijk), 2025



Bron: Panteia, 2026



Tabel 15 112 – Activiteiten naast algemene haarverzorging, 2025 (meerdere antwoorden mogelijk; % 2024 tussen haakjes)

| | Totaal | | Bedrijven zonder personeel | | Bedrijven met personeel | |
|-------------------------------|---------------|-------------|----------------------------|-------------|-------------------------|-------------|
| | Abs. | % | Abs. | % | Abs. | % |
| Black/mixed hair | 3.328 | 10% (13%) | 2.941 | 11% (13%) | 386 | 7% (11%) |
| Barbier | 8.371 | 26% (24%) | 6.417 | 24% (21%) | 1.953 | 33% (38%) |
| Styling | 19.493 | 60% (57%) | 15.107 | 57% (54%) | 4.386 | 74% (69%) |
| Aanbrengen van extensions | 4.914 | 15% (16%) | 3.342 | 13% (13%) | 1.572 | 26% (32%) |
| Verkopen van kappersproducten | 23.568 | 72% (64%) | 18.316 | 69% (59%) | 5.252 | 88% (87%) |
| Pruiken en haarwerken | 2.844 | 9% (12%) | 2.139 | 8% (12%) | 705 | 12% (13%) |
| Geen andere activiteiten | 3.362 | 10% (16%) | 3.209 | 12% (18%) | 154 | 3% (4%) |
| Totaal | 32.540 | 100% | 26.605 | 100% | 5.935 | 100% |

Bron: Panteia, 2026



Tabel 16 112 – Type overige activiteiten, 2025 (meerdere antwoorden mogelijk; % 2024 tussen haakjes)

| | Totaal | | Bedrijven zonder personeel | | Bedrijven met personeel | |
|----------------------------------|---------------|-------------|----------------------------|-------------|-------------------------|-------------|
| | Abs. | % | Abs. | % | Abs. | % |
| Visagie | 2.419 | 7% (9%) | 1.471 | 6% (8%) | 949 | 16% (17%) |
| Schoonheidsverzorging | 2.303 | 7% (8%) | 1.738 | 7% (7%) | 565 | 10% (14%) |
| Manicuren | 1.510 | 5% (5%) | 1.203 | 5% (5%) | 307 | 5% (7%) |
| Wellness | 648 | 2% (2%) | 535 | 2% (2%) | 113 | 2% (2%) |
| Voetverzorging/pedicure | 748 | 2% (3%) | 535 | 2% (3%) | 213 | 4% (5%) |
| Kledingadvies | 174 | 1% (1%) | 134 | 1% (1%) | 40 | 1% (2%) |
| Permanent make-up | 646 | 2% (1%) | 535 | 2% (1%) | 112 | 2% (3%) |
| Zonnebank | 163 | 1% (1%) | 0 | 0% (1%) | 163 | 3% (2%) |
| Horeca | 8 | 0% (0%) | 0 | 0% (0%) | 8 | 0% (0%) |
| (Nog) andere activiteiten | 2.290 | 7% (8%) | 1.738 | 7% (9%) | 552 | 9% (5%) |
| Geen andere overige activiteiten | 24.536 | 75% (74%) | 20.455 | 77% (76%) | 4.081 | 69% (66%) |
| Totaal | 32.540 | 100% | 26.605 | 100% | 5.935 | 100% |

Bron: Panteia, 2026



2.2 Rubriek 200 – Personeel

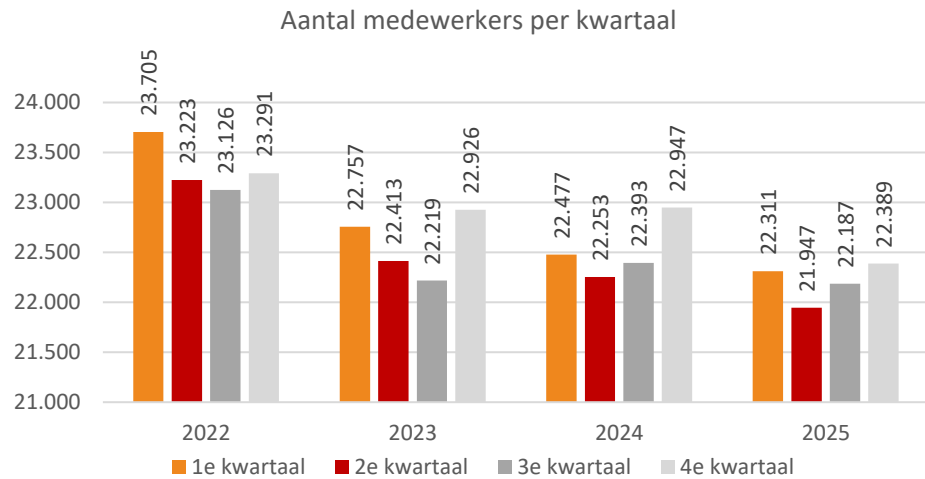
2.2.1 Kwartaalcijfers rubriek 200 – Personeel

Tabel 17 201 - Aantal medewerkers¹⁰ per kwartaal

| | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | 2025 |
|-------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|--------|
| | 2022 | 2023 t.o.v. 2022 | 2023 | 2024 t.o.v. 2023 | 2024 | 2025 t.o.v. 2024 | |
| 1e kwartaal | 23.705 | -4,0% | 22.757 | -1,2% | 22.477 | -0,7% | 22.311 |
| 2e kwartaal | 23.223 | -3,5% | 22.413 | -0,7% | 22.253 | -1,4% | 21.947 |
| 3e kwartaal | 23.126 | -3,9% | 22.219 | 0,8% | 22.393 | -0,9% | 22.187 |
| 4e kwartaal | 23.291 | -1,6% | 22.926 | 0,1% | 22.947 | -2,4% | 22.389 |

Bron: CBS, Polisbestanden

Figuur 9 201 - Aantal medewerkers per kwartaal



Bron: CBS, Polisbestanden

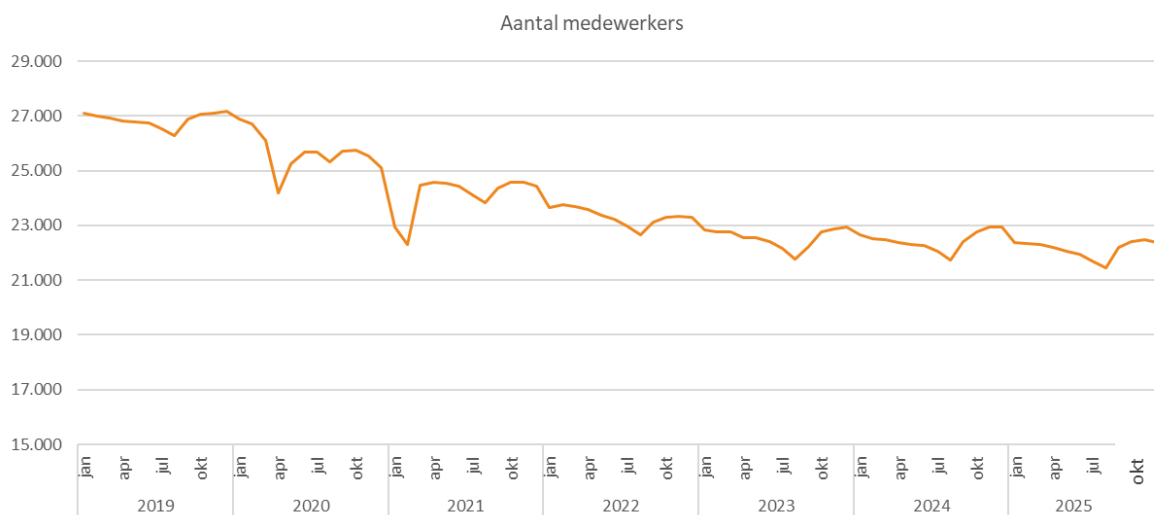
¹⁰ een medewerker is een persoon, die in loondienst is van een kappersbedrijf; medewerkers, die in loondienst zijn bij meer dan één kappersbedrijf, worden slechts één keer meegeteld

Tabel 18 201 - Aantal medewerkers per maand

| | | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | 2025 |
|----|-----|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|--------|
| | | 2022 | 2023 t.o.v. 2022 | 2023 | 2024 t.o.v. 2023 | 2024 | 2025 t.o.v. 2024 | |
| Q1 | jan | 23.643 | -3,4% | 22.849 | -0,9% | 22.643 | -1,2% | 22.363 |
| | feb | 23.749 | -4,2% | 22.758 | -1,1% | 22.503 | -0,8% | 22.329 |
| | mrt | 23.705 | -4,0% | 22.757 | -1,2% | 22.477 | -0,7% | 22.311 |
| Q2 | apr | 23.567 | -4,3% | 22.542 | -0,7% | 22.388 | -0,8% | 22.205 |
| | mei | 23.353 | -3,5% | 22.542 | -1,1% | 22.295 | -1,0% | 22.071 |
| | jun | 23.223 | -3,5% | 22.413 | -0,7% | 22.253 | -1,4% | 21.947 |
| Q3 | jul | 22.961 | -3,4% | 22.179 | -0,6% | 22.049 | -1,6% | 21.703 |
| | aug | 22.662 | -3,9% | 21.783 | -0,2% | 21.750 | -1,4% | 21.454 |
| | sep | 23.126 | -3,9% | 22.219 | 0,8% | 22.393 | -0,9% | 22.187 |
| Q4 | okt | 23.284 | -2,3% | 22.753 | 0,0% | 22.754 | -1,5% | 22.405 |
| | nov | 23.338 | -2,0% | 22.879 | 0,2% | 22.933 | -2,0% | 22.476 |
| | dec | 23.291 | -1,6% | 22.926 | 0,1% | 22.947 | -2,4% | 22.389 |

Bron: CBS, Polisbestanden; per einde van de maand

Figuur 10 201 - Aantal medewerkers per maand



Bron: CBS, Polisbestanden; per einde van de maand

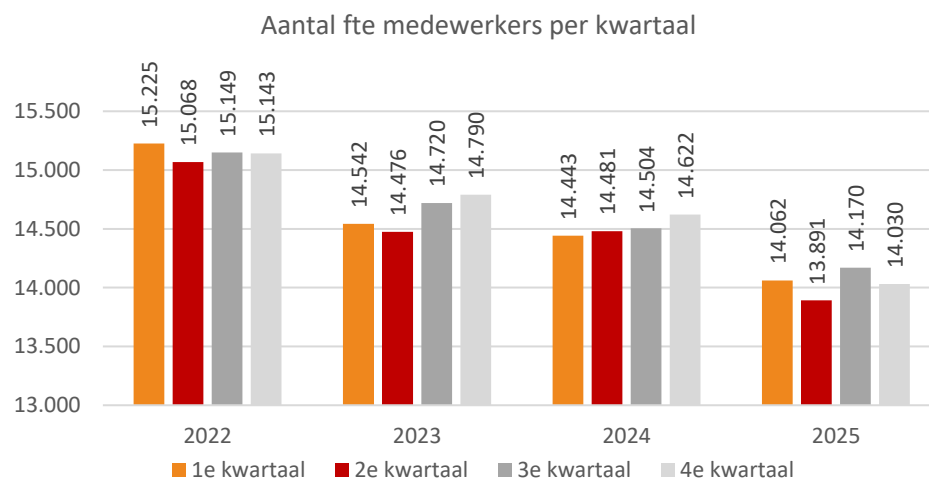


Tabel 19 201 - Aantal fte medewerkers per kwartaal

| | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | 2025 |
|-------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|--------|
| | 2022 | 2023 t.o.v. 2022 | 2023 | 2024 t.o.v. 2023 | 2024 | 2025 t.o.v. 2024 | |
| 1e kwartaal | 15.225 | -4,5% | 14.542 | -0,7% | 14.443 | -2,6% | 14.062 |
| 2e kwartaal | 15.068 | -3,9% | 14.476 | 0,0% | 14.481 | -4,1% | 13.891 |
| 3e kwartaal | 15.149 | -2,8% | 14.720 | -1,5% | 14.504 | -2,3% | 14.170 |
| 4e kwartaal | 15.143 | -2,3% | 14.790 | -1,1% | 14.622 | -4,0% | 14.030 |

Bron: CBS, Polisbestanden

Figuur 11 201 - Aantal fte medewerkers per kwartaal



Bron: CBS, Polisbestanden

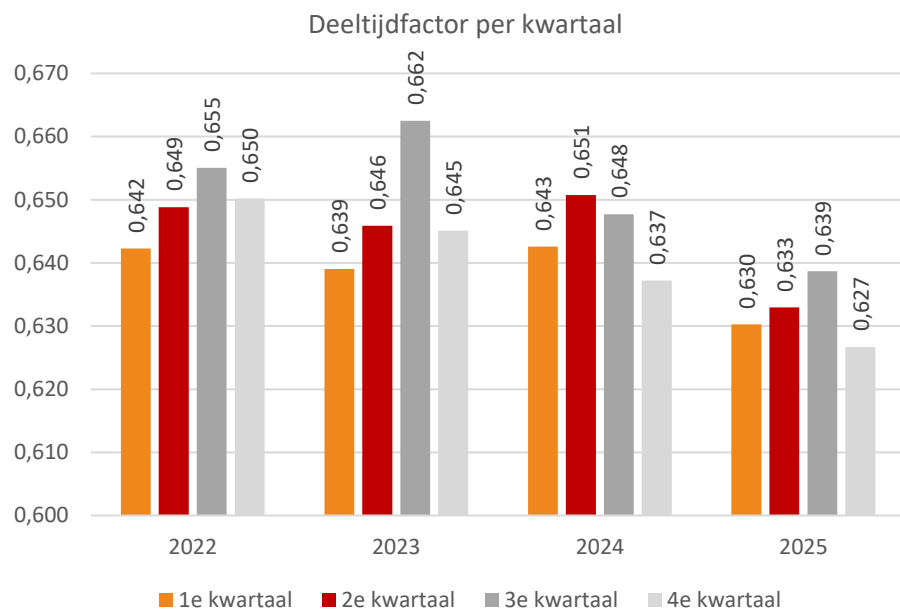


Tabel 20 201 - Deeltijdfactor¹¹ per kwartaal

| | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|-------------|-------|-------|-------|-------|
| 1e kwartaal | 0,642 | 0,639 | 0,643 | 0,630 |
| 2e kwartaal | 0,649 | 0,646 | 0,651 | 0,633 |
| 3e kwartaal | 0,655 | 0,662 | 0,648 | 0,639 |
| 4e kwartaal | 0,650 | 0,645 | 0,637 | 0,627 |

Bron: CBS, Polisbestanden

Figuur 12 201 - Deeltijdfactor per kwartaal



Bron: CBS, Polisbestanden

¹¹ deeltijdfactor betekent in dit geval het % gewerkte uren in een jaar t.o.v. het aantal uren voltijd gedurende het gehele jaar

2.2.2 Jaarcijfers rubriek 200 – Personeel

Tabel 21 200 - Aantal werkzame personen

| | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | 2025 |
|----------------------------------------------|---------------|------------------------|---------------|------------------------|---------------|------------------------|---------------|
| | 2022 | 2023 t.o.v. 2022 | 2023 | 2024 t.o.v. 2023 | 2024 | 2025 t.o.v. 2024 | |
| ZZP'ers ¹² | 24.445 | 3,5% | 25.295 | 2,8% | 26.010 | 2,3% | 26.605 |
| Vof-vennoten ¹³ | 4.202 | -0,7% | 4.174 | -0,8% | 4.142 | 0,5% | 4.164 |
| Werkgevers van BV ¹⁴ | 504 | 3,2% | 520 | 14,4% | 595 | 11,9% | 666 |
| Zelfstandigen met personeel | 3.525 | -3,9% | 3.388 | -4,3% | 3.244 | -1,8% | 3.187 |
| Ondernemers totaal | 32.676 | 2,1% | 33.377 | 1,8% | 33.991 | 1,9% | 34.622 |
| Werknemers in loondienst¹⁵ | 22.097 | -1,9% | 21.682 | -0,7% | 21.521 | -3,0% | 20.884 |
| Totaal aantal werkzame personen | 54.773 | 0,5% | 55.059 | 0,8% | 55.512 | 0,0% | 55.506 |

Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

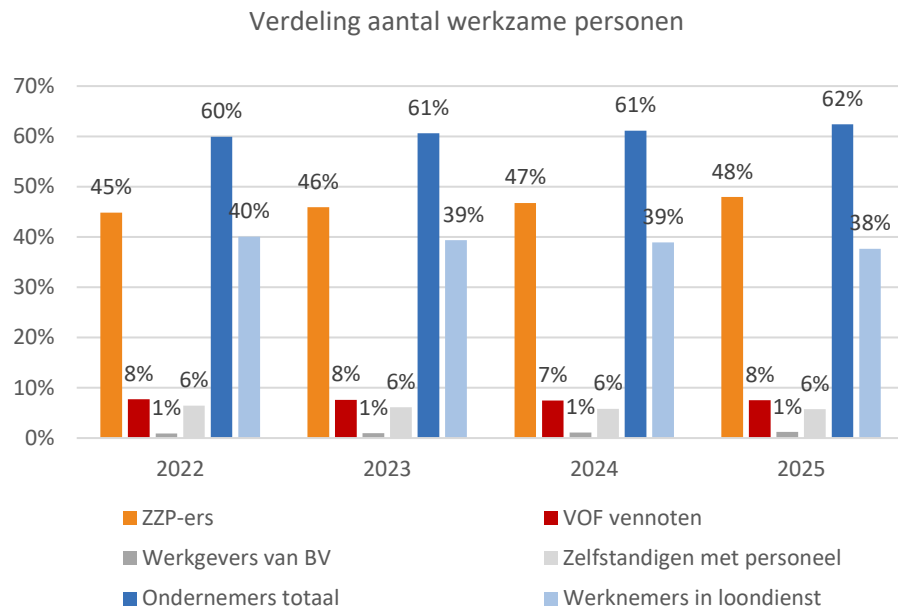
¹² ZZP-ers is aantal bedrijven met 1 werkzame persoon

¹³ Aantal VOF vennoten is 2 x aantal VOF's (aaname: twee vennoten per VOF)

¹⁴ Aantal BV werkgevers is aantal BV's (aaname: één dga per BV)

¹⁵ Werknemers in loondienst is aantal medewerkers in loondienst excl werkgevers BV's en excl hybride werknemers; Werknemers, die in dienst zijn van meer dan één kappersbedrijf, worden slecht één keer meegeteld

Figuur 13 200 – Aantal werkzame personen



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden



Tabel 22 201, 202, 204 - Totaal aantal medewerkers

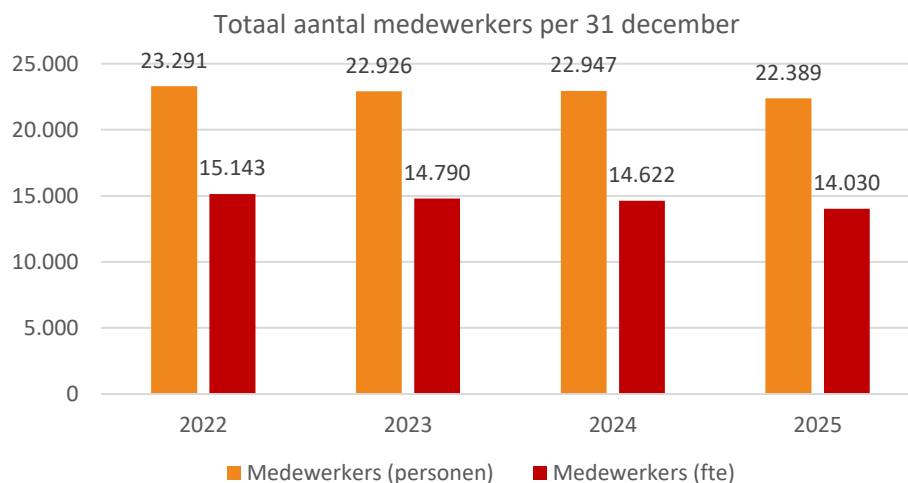
| | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | 2025 |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|--------|
| | 2022 | 2023 t.o.v. 2022 | 2023 | 2024 t.o.v. 2023 | 2024 | 2025 t.o.v. 2024 | |
| Totaal | | | | | | | |
| Einde jaar (personen) | 23.291 | -1,6% | 22.926 | 0,1% | 22.947 | -2,4% | 22.389 |
| Einde jaar (fte) | 15.143 | -2,3% | 14.790 | -1,1% | 14.622 | -4,0% | 14.030 |
| Vergelijking met representativiteitscijfers BPK | | | | | | | |
| Deelnemers Sociaal Fonds voor O&O in het kappersbedrijf ¹⁶ | 21.733 | | 21.226 | | 21.321 | | |
| Leeftijd | | | | | | | |
| 24 jaar of jonger | 7.389 | 1,3% | 7.484 | 2,2% | 7.646 | -1,6% | 7.523 |
| 25-34 jaar | 6.484 | -5,2% | 6.148 | -2,3% | 6.007 | -2,6% | 5.849 |
| 35-44 jaar | 4.564 | -2,8% | 4.436 | -2,1% | 4.345 | -6,2% | 4.076 |
| 45-54 jaar | 2.984 | -4,5% | 2.850 | -3,8% | 2.742 | -2,1% | 2.686 |
| 55-64 jaar | 1.563 | 6,4% | 1.663 | 9,5% | 1.821 | 1,0% | 1.840 |
| 65 jaar of ouder | 307 | 12,4% | 345 | 12,0% | 386 | 7,4% | 415 |
| Arbeidsduur | | | | | | | |
| Voltijd (>= 38 uur per week) | 3.153 | -3,6% | 3.039 | -6,0% | 2.858 | -0,3% | 2.850 |
| Deeltijd (< 38 uur per week) | 20.138 | -1,2% | 19.887 | 1,0% | 20.089 | -2,7% | 19.539 |

Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

¹⁶ BPK, Representativiteitscijfers (peildatum 30 november 2024)

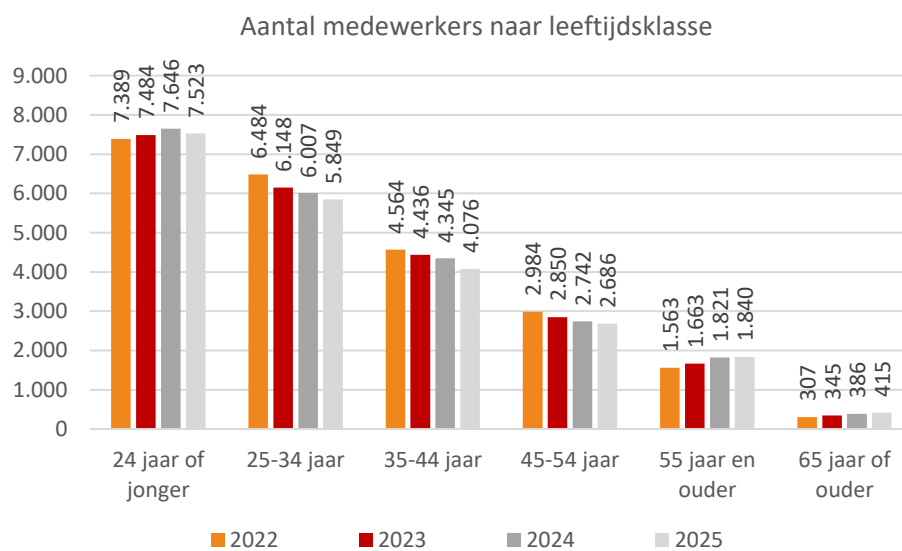


Figuur 14 – 201 Aantal medewerkers



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

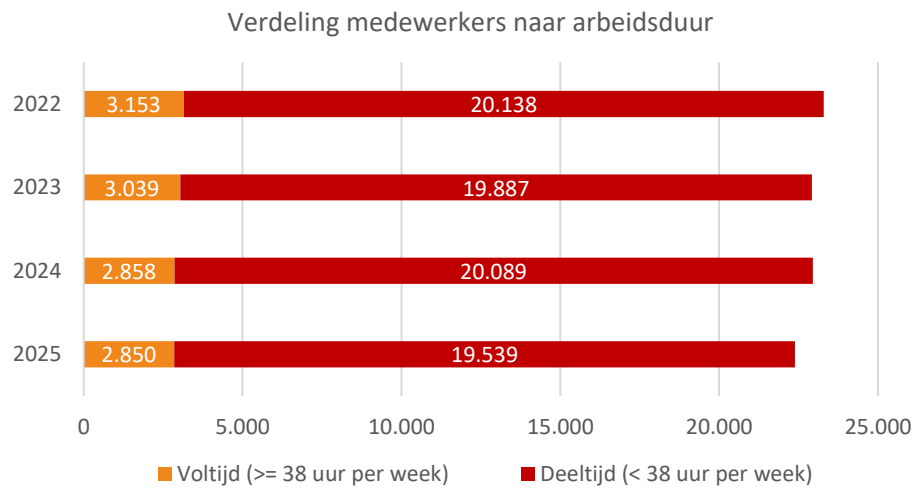
Figuur 15 – 202 Verdeling medewerkers naar leeftijd



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden



Figuur 16 – 203 Verdeling medewerkers naar arbeidsduur



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden



Tabel 23 204, 206 - Aantal medewerkers (vervolg), loon

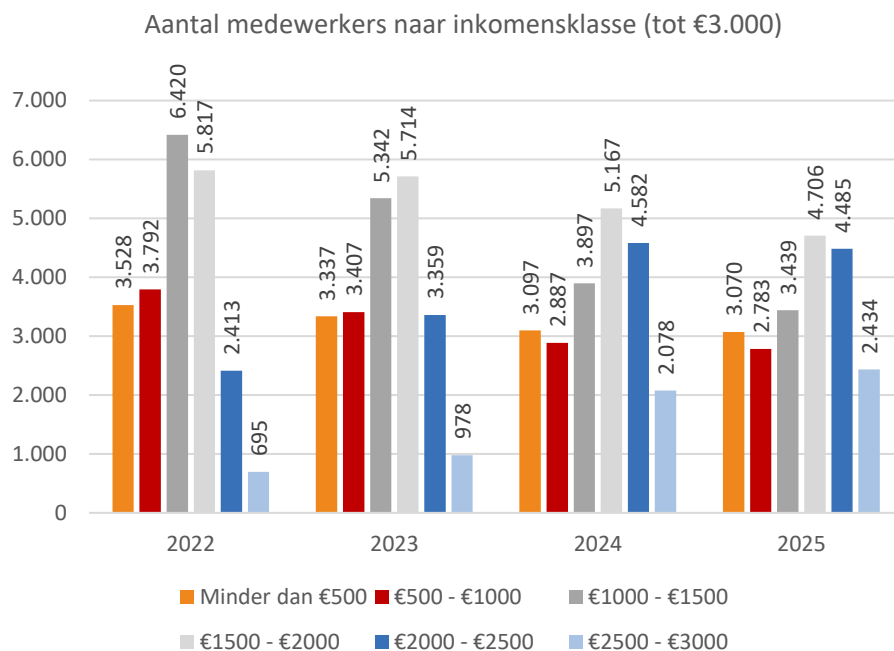
| | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | |
|----------------------------------------------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|----------|
| | 2022 | 2023 t.o.v. 2022 | 2023 | 2024 t.o.v. 2023 | 2024 | 2025 t.o.v. 2024 | 2025 |
| Inkomensklasse (brutoloon per maand)¹⁷ | | | | | | | |
| Minder dan €500 | 3.528 | -5,4% | 3.337 | -7,2% | 3.097 | -0,9% | 3.070 |
| €500 - €1000 | 3.792 | -10,2% | 3.407 | -15,3% | 2.887 | -3,6% | 2.783 |
| €1000 - €1500 | 6.420 | -16,8% | 5.342 | -27,0% | 3.897 | -11,8% | 3.439 |
| €1500 - €2000 | 5.817 | -1,8% | 5.714 | -9,6% | 5.167 | -8,9% | 4.706 |
| €2000 - €2500 | 2.413 | 39,2% | 3.359 | 36,4% | 4.582 | -2,1% | 4.485 |
| €2500 - €3000 | 695 | 40,7% | 978 | 112,5% | 2.078 | 17,1% | 2.434 |
| €3000 - €3500 | 179 | 57,0% | 281 | 107,9% | 584 | 31,5% | 768 |
| €3500 - €4000 | 112 | -0,9% | 111 | 53,5% | 170 | 40,3% | 239 |
| €4000 - €4500 | 107 | 47,7% | 158 | -26,8% | 116 | 2,1% | 118 |
| €4500 of meer | 228 | 4,8% | 239 | 54,0% | 368 | -6,0% | 346 |
| Verblijfsduur¹⁸ | | | | | | | |
| Minder dan 1 jaar | 3.112 | 8,9% | 3.390 | -1,4% | 3.344 | -1,0% | 3.310 |
| 1 - < 2 jaar | 2.238 | 13,0% | 2.529 | 1,4% | 2.564 | -6,7% | 2.393 |
| 2 - < 3 jaar | 1.369 | 38,0% | 1.889 | 2,9% | 1.943 | -3,3% | 1.879 |
| 3 - < 5 jaar | 2.617 | 4,6% | 2.738 | -2,1% | 2.681 | 3,2% | 2.766 |
| 5 - < 10 jaar | 4.431 | 16,7% | 5.172 | -9,0% | 4.708 | -6,6% | 4.397 |
| 10 jaar of langer | 9.524 | -24,3% | 7.208 | 6,9% | 7.707 | -0,8% | 7.643 |
| Gemiddelde verblijfsduur | | | 6,4 jaar | | 6,6 jaar | | 6,8 jaar |

Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

¹⁷ brutoloon op fulltime basis, exclusief overwerk, bijzondere beloningen, toeslagen e.d.

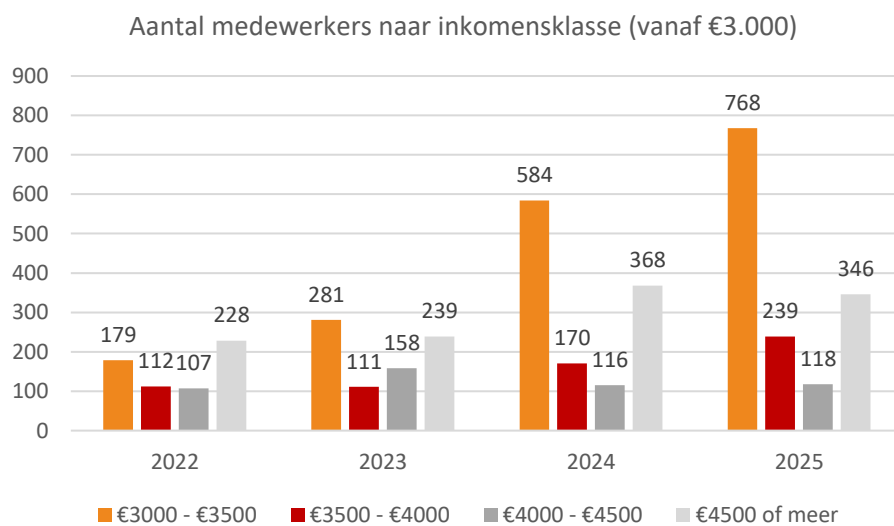
¹⁸ Het aantal jaren dat een persoon werkzaam is als werknemer en/of zelfstandige in de branche, vanaf 2010 geteld (hoeft geen aaneengesloten periode te zijn)

Figuur 17 – 204 Medewerkers naar inkomensklasse tot 3.000 euro



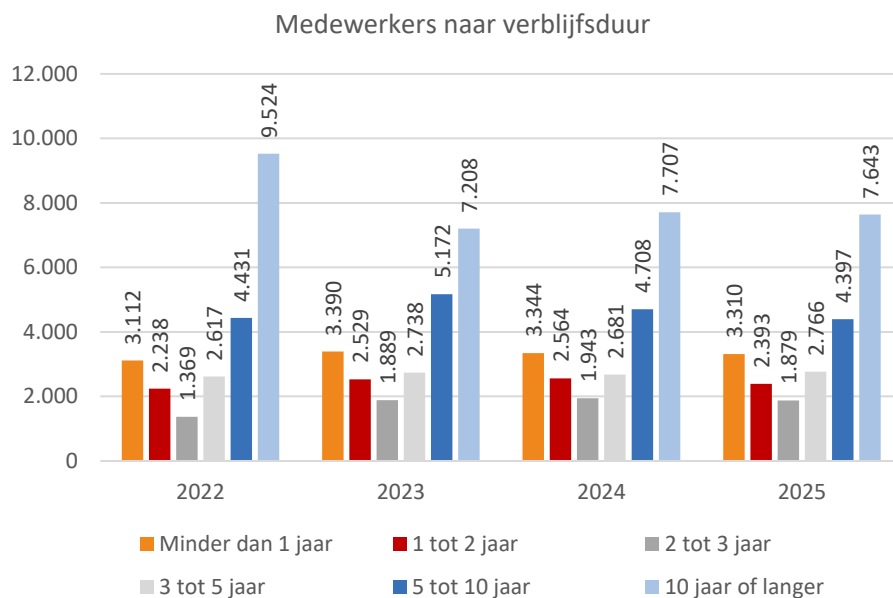
Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

Figuur 18 204 Medewerkers naar inkomensklasse vanaf 3.000 euro



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

Figuur 19 – 206 Medewerkers naar verblijfsduur



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

Tabel 24 207 – Duale positie zelfstandigen/ hybride werkers

| | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | 2025 |
|-----------------------------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|--------|
| | 2022 | 2023 t.o.v. 2022 | 2023 | 2024 t.o.v. 2023 | 2024 | 2025 t.o.v. 2024 | |
| Duale positie zelfstandigen | | | | | | | |
| Zelfstandige | 27.280 | 2,5% | 27.959 | 1,7% | 28.423 | 1,9% | 28.953 |
| Zelfstandige én werknemer ¹⁹ | 690 | 4,9% | 724 | 14,8% | 831 | 1,0% | 839 |
| Totaal ²⁰ | 27.970 | 2,5% | 28.683 | 2,0% | 29.254 | 1,8% | 29.792 |

Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

¹⁹ Zelfstandigen die tevens een functie als werknemer in loondienst bekleden in de branche

²⁰ Zelfstandigen van eenmanszaken (met of zonder personeel in dienst)

Tabel 25 Gemiddelde leeftijd werknemers, zelfstandigen en gehele branche

| | 2025 |
|------------------------------------------------|-------------|
| Gemiddelde leeftijd | |
| Werknemers ²¹ | 32,9 jaar |
| Zelfstandigen | 41,0 jaar |
| Totaal werkzame personen branche ²² | 37,9 jaar |

Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

Tabel 26 205 – Totale loonsom per maand

| | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | 2025 |
|--------------------------------------|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|
| | 2022 | 2023 | 2023 | 2024 | 2024 | 2025 | |
| | | t.o.v. 2022 | | t.o.v. 2023 | | t.o.v. 2024 | |
| Totale loonsom (brutoloon per maand) | € 32.133.195 | 4,9% | € 33.695.489 | 12,1% | € 37.759.289 | 0,3% | € 37.882.860 |

Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

²¹ Inclusief werkgevers BV's

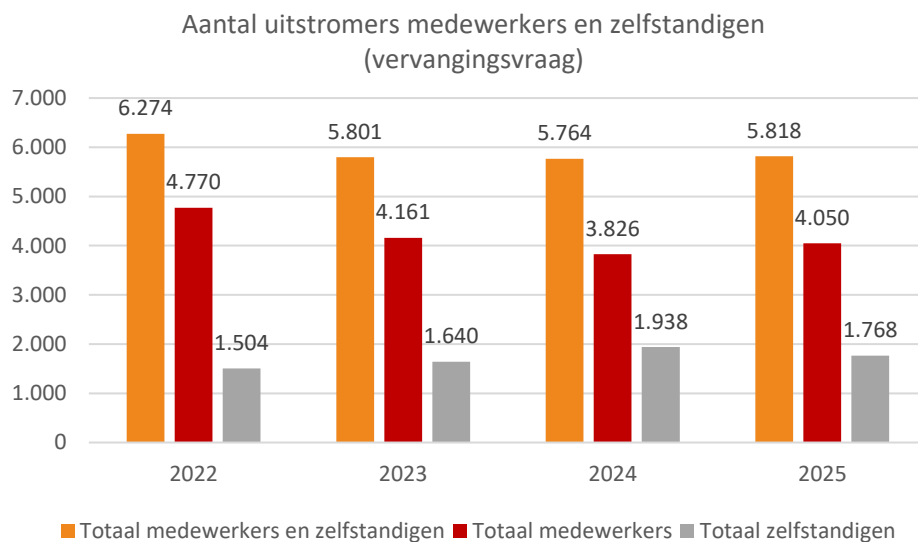
²² Gewogen gemiddelde van de gehele kappersbranche, werknemers en ondernemers. De gemiddelde leeftijd van VOF-vennoten kan niet worden achterhaald en hier hebben we de aanname dat VOF-vennoten gemiddelde dezelfde leeftijd hebben als zelfstandigen.

Tabel 27 208, 210 - Aantal uitstromende medewerkers en zelfstandigen

| | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | 2025 |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------|
| | 2022 | 2023 t.o.v. 2022 | 2023 | 2024 t.o.v. 2023 | 2024 | 2025 t.o.v. 2024 | |
| Totaal medewerkers en zelfstandigen | 6.274 | -7,5% | 5.801 | -0,6% | 5.764 | 0,9% | 5.818 |
| Totaal medewerkers ²³ | 4.770 | -12,8% | 4.161 | -8,1% | 3.826 | 5,9% | 4.050 |
| Totaal zelfstandigen | 1.504 | 9,0% | 1.640 | 18,2% | 1.938 | -8,8% | 1.768 |
| Geen baan (medewerkers) | 1.691 | -4,3% | 1.618 | 3,2% | 1.670 | 16,8% | 1.950 |
| Nieuwe baan (medewerkers) | 3.079 | -17,4% | 2.543 | -15,2% | 2.156 | -2,6% | 2.100 |
| Sector van uitstroom (medewerkers)²⁴ | | | | | | | |
| Detailhandel (niet in auto's) | 707 | -19,4% | 570 | -14,4% | 488 | -0,8% | 484 |
| Verpleging, verzorging en begeleiding met overnachting | 272 | -11,4% | 241 | -10,4% | 216 | -4,2% | 207 |
| Maatschappelijke dienstverlening zonder overnachting | 297 | -20,9% | 235 | -16,2% | 197 | -0,5% | 196 |
| Eet- en drinkgelegenheden | 201 | 1,0% | 203 | -5,9% | 191 | -2,1% | 187 |
| Arbeidsbemiddeling, uitzendbureaus en personeelsbeheer | 318 | -28,6% | 227 | -15,9% | 191 | -14,1% | 164 |
| Groothandel en handelsbemiddeling (niet in auto's en motorfietsen) | 159 | -14,5% | 136 | -25,0% | 102 | 13,7% | 116 |
| Gezondheidszorg | 207 | -35,3% | 134 | -21,6% | 105 | 4,8% | 110 |
| Onderwijs | 104 | -20,2% | 83 | -18,1% | 68 | 11,8% | 76 |
| Facility management, reiniging en landschapsverzorging | 68 | -30,9% | 47 | -19,1% | 38 | 36,8% | 52 |
| Haar- en schoonheidsverzorging | 56 | -1,8% | 55 | -21,8% | 43 | 7,0% | 46 |
| Openbaar bestuur, overheidsdiensten en verplichte sociale verzekeringen | | | 40 | -5,0% | 38 | 18,4% | 45 |
| Overig ²⁵ | | | | | 417 | | |

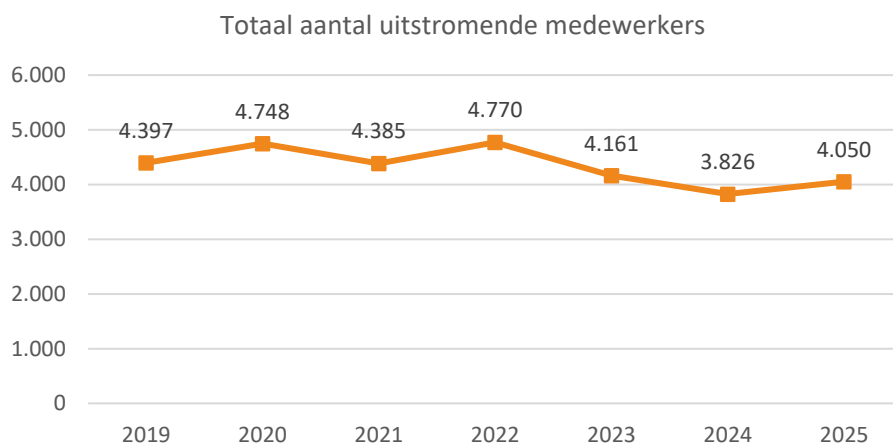
Bron: CBS, Algemeen Bedrijven Register, Polisbestanden

Figuur 20 – 210 Aantal uitstromende medewerkers en zelfstandigen (vervangingsvraag)



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

Figuur 21 – 208 Aantal uitstromende medewerkers totaal per 31 december



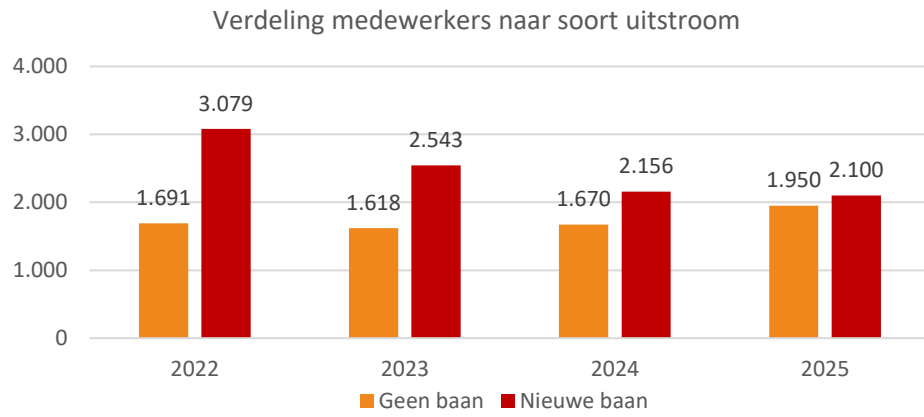
Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

²³ Medewerkers, die in het voorgaande jaar in loondienst waren bij een kappersbedrijf en in het desbetreffende jaar niet meer en die ook niet in het desbetreffende jaar als zelfstandige kapper werkzaam zijn

²⁴ SBI-indeling

²⁵ Categorie 'Overig' niet te vergelijken met voorgaande jaren vanwege het uitsplitsen van veel meer sectoren vanaf 2024; alle uitgesplitste sectoren zijn te vinden in de Excel-rapportage.

Figuur 22 – 208 Verdeling uitstromende medewerkers naar soort uitstroom



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden



Tabel 28 209 - Aantal instromende zzp'ers

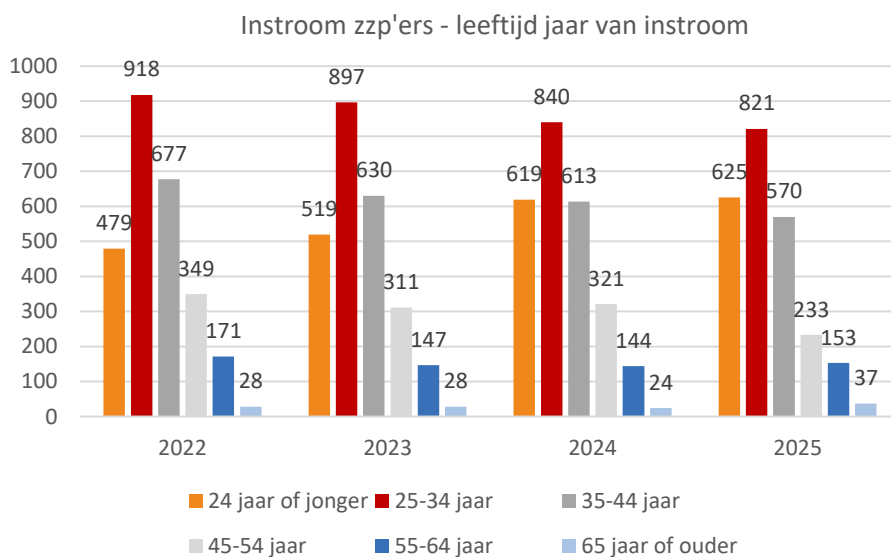
| | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | 2025 |
|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------|
| | 2022 | 2023 | 2023 | 2024 | 2024 | 2025 | |
| | | t.o.v. 2022 | | t.o.v. 2023 | | t.o.v. 2024 | |
| Totaal | 2.622 | -3,4% | 2.532 | 1,1% | 2.561 | -4,8% | 2.439 |

Leeftijd in jaar van instroom

| | | | | | | | |
|-------------------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|
| 24 jaar of jonger | 479 | 8,4% | 519 | 19,3% | 619 | 1,0% | 625 |
| 25-34 jaar | 918 | -2,3% | 897 | -6,4% | 840 | -2,3% | 821 |
| 35-44 jaar | 677 | -6,9% | 630 | -2,7% | 613 | -7,0% | 570 |
| 45-54 jaar | 349 | -10,9% | 311 | 3,2% | 321 | -27,4% | 233 |
| 55-64 jaar | 171 | -14,0% | 147 | -2,0% | 144 | 6,3% | 153 |
| 65 jaar of ouder | 28 | 0,0% | 28 | -14,3% | 24 | 54,2% | 37 |

Bron: CBS, Algemeen Bedrijven Register, Polisbestanden

Figuur 23 - 209 Instroom zzp'ers



Bron: CBS, Algemeen Bedrijven Register, Polisbestanden



Tabel 29 209 - Aantal instromende zzp'ers naar herkomst (tabel 1 van 2)

| | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | 2025 |
|-------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|------|
| | 2022 | 2023 t.o.v. 2022 | 2023 | 2024 t.o.v. 2023 | 2024 | 2025 t.o.v. 2024 | |
| Herkomst in jaar vóór instroom | | | | | | | |
| Geen werknemer of zelfstandige | 915 | 1,2% | 926 | 6,4% | 985 | -9,8% | 888 |
| Werknemer | | | | | | | |
| waarvan in Haar- en schoonheidsverzorging | 617 | -6,6% | 576 | -5,2% | 546 | -11,5% | 483 |
| waarvan in Detailhandel (niet in auto's) | 100 | -17,0% | 83 | -7,2% | 77 | 36,4% | 105 |
| waarvan in Arbeidsbemiddeling, uitzendbureaus en personeelsbeheer | 107 | -2,8% | 104 | -28,8% | 74 | 36,5% | 101 |
| waarvan in Maatschappelijke dienstverlening zonder overnachting | 26 | 15,4% | 30 | 26,7% | 38 | 15,8% | 44 |
| waarvan in Groothandel en handelsbemiddeling | 40 | -2,5% | 39 | -17,9% | 32 | 34,4% | 43 |
| waarvan in Eet- en drinkgelegenheden | 45 | -20,0% | 36 | 50,0% | 54 | -25,9% | 40 |
| waarvan in Verpleging, verzorging en begeleiding met overnachting | 22 | 68,2% | 37 | -2,7% | 36 | 5,6% | 38 |
| waarvan in Onderwijs | 19 | -31,6% | 13 | 76,9% | 23 | -4,3% | 22 |
| waarvan in Facility management, reiniging en landschapsverzorging | 15 | 73,3% | 26 | -46,2% | 14 | 7,1% | 15 |
| waarvan in Post en koeriers | | | | | 10 | 0,0% | 10 |
| waarvan in Logiesverstrekking | | | | | | | 10 |
| waarvan in overige sectoren | 135 | 14,1% | 154 | -3,9% | 148 | 14,2% | 169 |

Bron: CBS, Algemeen Bedrijven Register, Polisbestanden

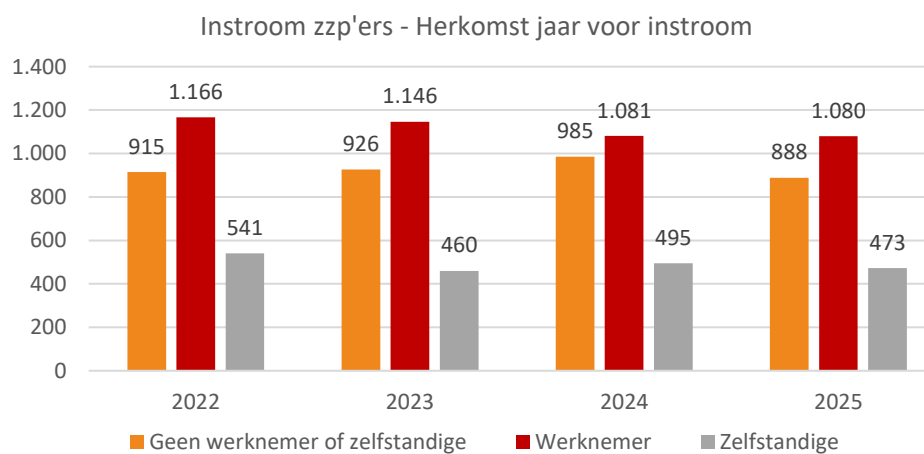


Tabel 30 209 - Aantal instromende zzp'ers naar herkomst (tabel 2 van 2)

| | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | 2025 |
|---------------------------------------------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|------|
| | 2022 | 2023 t.o.v. 2022 | 2023 | 2024 t.o.v. 2023 | 2024 | 2025 t.o.v. 2024 | |
| Herkomst in jaar vóór instroom | | | | | | | |
| Zelfstandige | 541 | -15,0% | 460 | 7,6% | 495 | -4,4% | 473 |
| waarvan in Haar- en schoonheidsverzorging ²⁶ | 474 | -15,8% | 399 | 2,0% | 407 | -14,3% | 349 |
| waarvan in Detailhandel (niet in auto's) | 25 | -28,0% | 18 | 22,2% | 22 | 77,3% | 39 |
| waarvan in overige sectoren | | | | | | | 11 |

Bron: CBS, Algemeen Bedrijven Register, Polisbestanden

Figuur 24 – 209 Instroom zzp'ers - Herkomst in jaar vóór instroom



Bron: CBS, Algemeen Bedrijven Register, Polisbestanden

²⁶ Zelfstandige met personeel, vof en/of zzp-er in haar- en/of schoonheidssalons

2.3 Rubriek 300 – Leerlingen en gediplomeerden

2.3.1 Aantal eerstejaars kappersopleiding

Tabel 31 300 - Aantal eerstejaars naar opleidingsniveau en leerweg (excl. particulier onderwijs)

| | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | 2025 |
|-------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------|
| | 2022 | 2023 | 2023 | 2024 | 2024 | 2025 | |
| | | t.o.v. 2022 | | t.o.v. 2023 | | t.o.v. 2024 | |
| Totaal | 4.461 | -18,9% | 3.618 | 9,2% | 3.951 | 7,3% | 4.238 |
| Opleidingsniveau | | | | | | | |
| Mbo-2 totaal | 1.843 | -5,3% | 1.745 | 23,0% | 2.146 | 6,9% | 2.294 |
| Mbo-2 BBL | 292 | 0,2% | 293 | 8,2% | 317 | -2,5% | 309 |
| Mbo-2 BOL | 1.496 | -2,9% | 1.452 | 24,8% | 1.812 | 8,9% | 1.973 |
| EXTRANEUS | 55 | | | | 18 | | 13 |
| Mbo-3 totaal | 1.861 | -31,8% | 1.269 | -5,7% | 1.197 | 16,0% | 1.388 |
| Mbo-3 BBL | 697 | -34,1% | 459 | -16,3% | 384 | 15,1% | 442 |
| Mbo-3 BOL | 1.073 | -24,6% | 810 | -1,5% | 798 | 18,6% | 946 |
| EXTRANEUS | 91 | | | | 15 | | |
| Mbo-4 totaal | 757 | -20,1% | 605 | 0,6% | 609 | -8,6% | 556 |
| Mbo-4 BBL | 245 | -17,3% | 203 | -3,5% | 196 | -24,0% | 149 |
| Mbo-4 BOL | 483 | -16,7% | 403 | 2,6% | 413 | -1,3% | 408 |
| EXTRANEUS | 29 | | | | | | |
| BBL totaal | 1.234 | -22,7% | 954 | -6,1% | 896 | 0,3% | 899 |
| BOL totaal | 3.052 | -12,7% | 2.664 | 13,5% | 3.023 | 10,1% | 3.327 |
| EXTRANEUS totaal | 175 | | | | 33 | | 13 |



Tabel 32 300 - Aantal eerstejaars naar vooropleidingsniveau (excl. particulier onderwijs)

| | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | |
|----------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------|
| | 2022 | 2023 t.o.v. 2022 | 2023 | 2024 t.o.v. 2023 | 2024 | 2025 t.o.v. 2024 | 2025 |
| Totaal | 4.461 | -18,9% | 3.618 | 9,2% | 3.951 | 7,3% | 4.238 |
| Vooropleiding | | | | | | | |
| Vmbo/Vbo | 2.167 | -19,7% | 1.740 | 15,6% | 2.011 | 2,3% | 2.057 |
| Havo/Vwo | 63 | 22,2% | 77 | -20,1% | 62 | -5,7% | 58 |
| Mbo-1 | 626 | -9,6% | 566 | 14,5% | 648 | 22,2% | 792 |
| Mbo-2 | 580 | -62,9% | 215 | -8,6% | 197 | 6,9% | 210 |
| Mbo-3 | 176 | -49,7% | 89 | -20,9% | 70 | 28,6% | 90 |
| Mbo-4 | 50 | 34,0% | 67 | -11,9% | 59 | -18,6% | 48 |
| Geen | 799 | 8,3% | 865 | 4,6% | 905 | 8,7% | 984 |



Tabel 33 300 - Aantal eerstejaars²⁷ naar ROC instelling (tabel 1 van 2)

| | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | |
|-------------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|------|
| | 2022 | 2023 t.o.v. 2022 | 2023 | 2024 t.o.v. 2023 | 2024 | 2025 t.o.v. 2024 | 2025 |
| ROC instelling | | | | | | | |
| ROC van Amsterdam | 390 | -37% | 244 | 33% | 326 | 2% | 332 |
| Zadkine | 197 | -18% | 162 | 62% | 263 | 6% | 279 |
| Summa College | 254 | -26% | 189 | 11% | 210 | 0% | 209 |
| ROC Midden Nederland | 212 | -28% | 153 | 29% | 198 | -6% | 187 |
| Alfa-college | 136 | -15% | 115 | 37% | 157 | 18% | 185 |
| ROC AVENTUS | 128 | 6% | 136 | 16% | 158 | 15% | 181 |
| Curio | 189 | -11% | 169 | -1% | 167 | 7% | 180 |
| Koning Willem I College | 155 | 0% | 155 | 5% | 162 | 8% | 175 |
| Albeda | 141 | -1% | 140 | 6% | 149 | 16% | 174 |
| mboRijnland | 195 | -25% | 147 | 3% | 152 | 12% | 170 |
| VISTA College | 197 | 4% | 204 | 3% | 211 | -21% | 167 |
| ROC Nova College | 182 | -26% | 135 | -15% | 115 | 44% | 166 |
| Firda** | 169 | -28% | 121 | 33% | 162 | 1% | 164 |
| ROC van Twente | 218 | -42% | 126 | 2% | 129 | 10% | 142 |
| Noorderpoort | 128 | -11% | 114 | -13% | 99 | 42% | 141 |
| Stichting Landstede | 112 | -13% | 97 | 21% | 117 | 18% | 138 |

Bron: Open data DUO

²⁷ Exclusief leerlingen uit het particuliere onderwijs

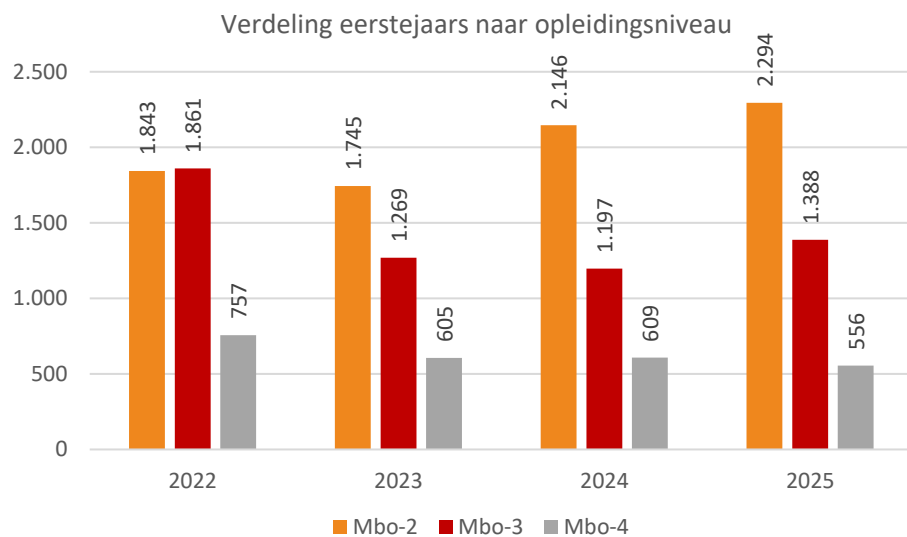
Tabel 34 300 - Aantal eerstejaars²⁸ naar ROC instelling (tabel 2 van 2)

| | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | |
|----------------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|------|
| | 2022 | 2023 t.o.v. 2022 | 2023 | 2024 t.o.v. 2023 | 2024 | 2025 t.o.v. 2024 | 2025 |
| ROC instelling | | | | | | | |
| Talland College*** | | | | -60% | 116 | 16% | 135 |
| ROC Mondriaan | 170 | -21% | 134 | -13% | 117 | 14% | 134 |
| Yonder**** | 154 | -33% | 103 | 15% | 119 | -5% | 112 |
| ROC Graafschap College | 132 | 7% | 142 | -34% | 94 | 19% | 112 |
| ROC Gilde Opleidingen | 87 | -7% | 81 | 21% | 98 | 13% | 111 |
| ROC Nijmegen eo | 165 | -16% | 138 | -22% | 108 | 2% | 110 |
| ROC Da Vinci College | 69 | 104% | 141 | -15% | 120 | -12% | 106 |
| Rijn IJssel | 132 | 3% | 136 | -13% | 119 | -16% | 100 |
| Scalda | 112 | -34% | 74 | -4% | 71 | 39% | 99 |
| ROC A12 | | | | | 52 | 42% | 73 |
| MBO Amersfoort | 130 | -38% | 81 | -26% | 60 | 13% | 68 |
| Drenthe College Terra***** | 70 | -12% | 62 | 23% | 76 | -12% | 67 |
| Vonk | 17 | -18% | 14 | 107% | 29 | -16% | 25 |
| ROC Horizon College | 108 | -33% | 72 | | | | |
| Regio College | 37 | -5% | 35 | 33% | 326 | | |

Bron: Open data DUO

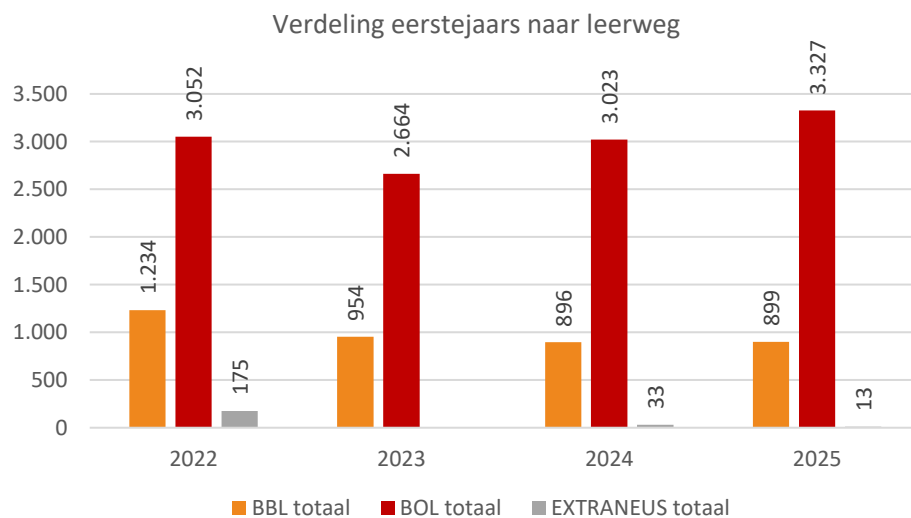
²⁸ Exclusief leerlingen uit het particuliere onderwijs

Figuur 25 300 - Eerstejaars naar opleidingsniveau



Bron: Open data DUO

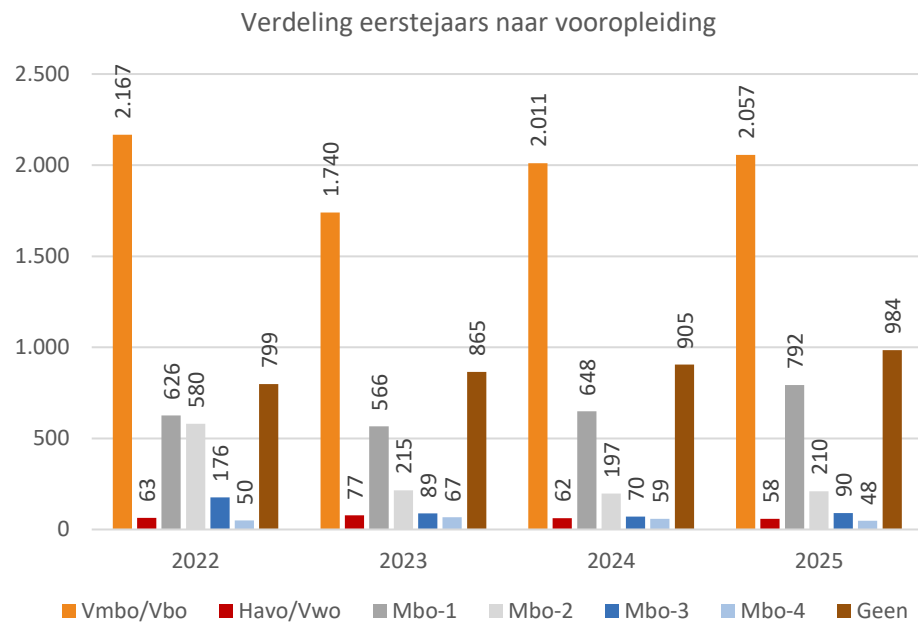
Figuur 26 300 - Eerstejaars naar leerweg



Bron: Open data DUO



Figuur 27 300 – Eerstejaars naar vooropleiding



Bron: Open data DUO



2.3.2 Aantal leerlingen kappersopleiding

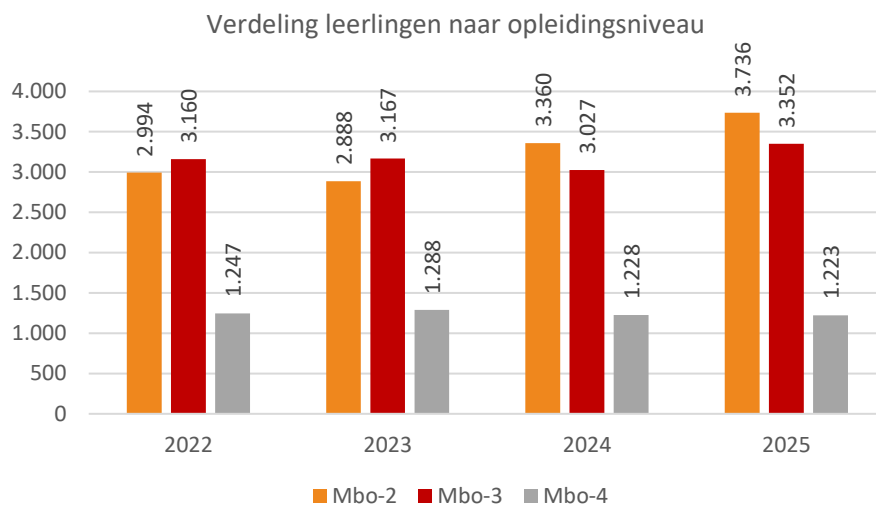
Tabel 35 301 - Aantal leerlingen²⁹ naar opleidingsniveau en leerweg

| | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | 2025 |
|-------------------------|-------------|------------------------|-------------|------------------------|-------------|------------------------|-------|
| | 2022 | 2023 t.o.v. 2022 | 2023 | 2024 t.o.v. 2023 | 2024 | 2025 t.o.v. 2024 | |
| Totaal | 7.401 | -0,8% | 7.343 | 3,7% | 7.614 | 9,2% | 8.311 |
| Opleidingsniveau | | | | | | | |
| Mbo-2 totaal | 2.994 | -3,6% | 2.888 | 16,4% | 3.360 | 11,2% | 3.736 |
| Mbo-2 BBL | 430 | 14,0% | 490 | 16,7% | 572 | 2,6% | 587 |
| Mbo-2 BOL | 2.508 | -6,2% | 2.352 | 15,6% | 2.718 | 13,2% | 3.076 |
| EXTRANEUS | 56 | | 46 | | 70 | 4,3% | 73 |
| Mbo-3 totaal | 3.160 | 0,2% | 3.167 | -4,4% | 3.027 | 10,8% | 3.352 |
| Mbo-3 BBL | 1.157 | 10,1% | 1.274 | -4,4% | 1.218 | 1,0% | 1.231 |
| Mbo-3 BOL | 1.909 | -5,6% | 1.803 | -4,4% | 1.724 | 17,8% | 2.030 |
| EXTRANEUS | 94 | | 91 | | 85 | 8,2% | 92 |
| Mbo-4 totaal | 1.247 | 3,3% | 1.288 | -4,7% | 1.228 | -0,4% | 1.223 |
| Mbo-4 BBL | 327 | 23,1% | 403 | -1,6% | 396 | -8,6% | 362 |
| Mbo-4 BOL | 891 | -4,5% | 851 | -5,2% | 807 | 3,0% | 831 |
| EXTRANEUS | 29 | | 35 | | 25 | 20,0% | 30 |
| BBL totaal | 1.914 | 13,2% | 2.166 | 0,9% | 2.186 | -0,3% | 2.180 |
| BOL totaal | 5.308 | -5,7% | 5.005 | 4,9% | 5.248 | 13,1% | 5.937 |
| EXTRANEUS totaal | 179 | | 172 | 3,7% | 180 | 8,3% | 195 |

Bron: Open data DUO

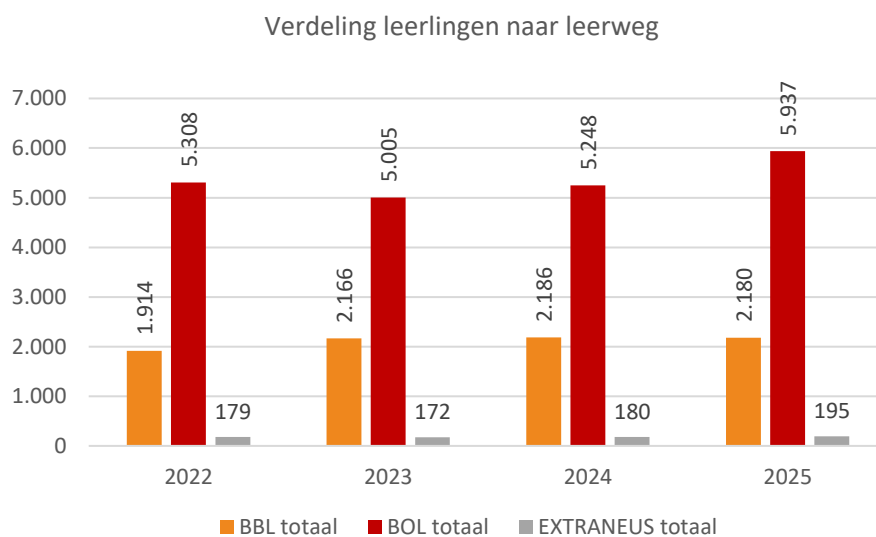
²⁹ Exclusief leerlingen uit het particuliere onderwijs

Figuur 28 301 - Leerlingen naar opleidingsniveau



Bron: Open data DUO

Figuur 29 301 - Leerlingen naar leerweg



Bron: Open data DUO



2.3.3 Aantal gediplomeerden kappersopleiding

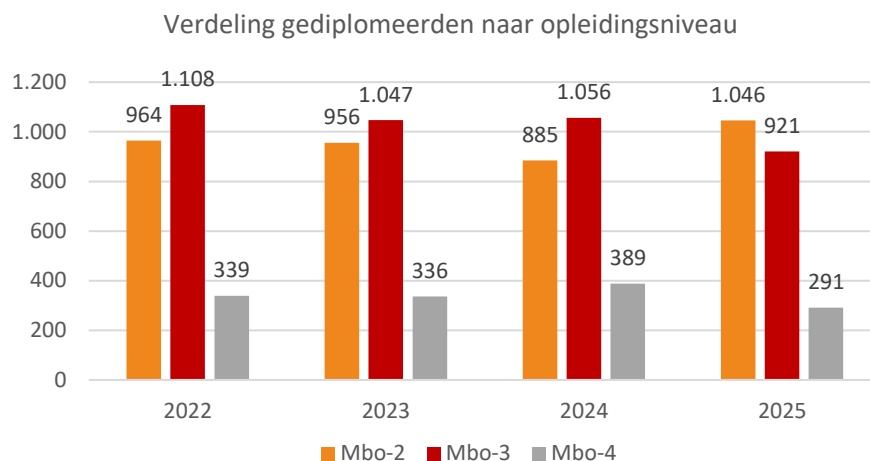
Tabel 36 302 - Aantal gediplomeerden³⁰ naar opleidingsniveau, leerweg en geslacht

| | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | 2025 |
|-------------------------|-------------|------------------------|-------------|------------------------|-------------|------------------------|-------|
| | 2022 | 2023 t.o.v. 2022 | 2023 | 2024 t.o.v. 2023 | 2024 | 2025 t.o.v. 2024 | |
| Totaal | 2.411 | -3,0% | 2.339 | -0,4% | 2.330 | -3,1% | 2.257 |
| Opleidingsniveau | | | | | | | |
| Mbo-2 totaal | 964 | -0,8% | 956 | -7,4% | 885 | 18,1% | 1.046 |
| Mbo-2 BBL | 149 | 43,0% | 213 | -2,3% | 208 | 6,7% | 222 |
| Mbo-2 BOLVT | 725 | -10,9% | 646 | -9,2% | 587 | 23,2% | 723 |
| Mbo-2 EXTRANEUS | 90 | 7,8% | 97 | -6,7% | 91 | 11,6% | 101 |
| Mbo-3 totaal | 1.108 | -5,6% | 1.047 | 0,9% | 1.056 | -12,8% | 921 |
| Mbo-3 BBL | 475 | -10,5% | 425 | 11,4% | 474 | -6,1% | 445 |
| Mbo-3 BOLVT | 525 | -6,5% | 491 | -0,3% | 490 | -25,5% | 365 |
| Mbo-3 EXTRANEUS | 108 | 20,8% | 131 | -28,7% | 93 | 19,9% | 112 |
| Mbo-4 totaal | 339 | -0,9% | 336 | 15,6% | 389 | -25,1% | 291 |
| Mbo-4 BBL | 125 | -10,8% | 112 | 38,1% | 154 | -15,9% | 130 |
| Mbo-4 BOLVT | 197 | -1,3% | 195 | 1,3% | 197 | -34,5% | 129 |
| Mbo-4 EXTRANEUS | 17 | 76,5% | 30 | 25,0% | 38 | -13,3% | 33 |
| BBL totaal | 749 | 0,1% | 750 | 11,5% | 836 | -4,7% | 796 |
| BOL totaal | 1.447 | -8,0% | 1.332 | -4,4% | 1.273 | -4,5% | 1.216 |
| EXTRANEUS totaal | 215 | 19,8% | 258 | -14,2% | 221 | 10,9% | 245 |
| Geslacht | | | | | | | |
| Man | 273 | 30,8% | 357 | -10,5% | 320 | 16,4% | 372 |
| Vrouw | 2.138 | -7,3% | 1.982 | 1,4% | 2.010 | -6,2% | 1.885 |

Bron: Open data DUO

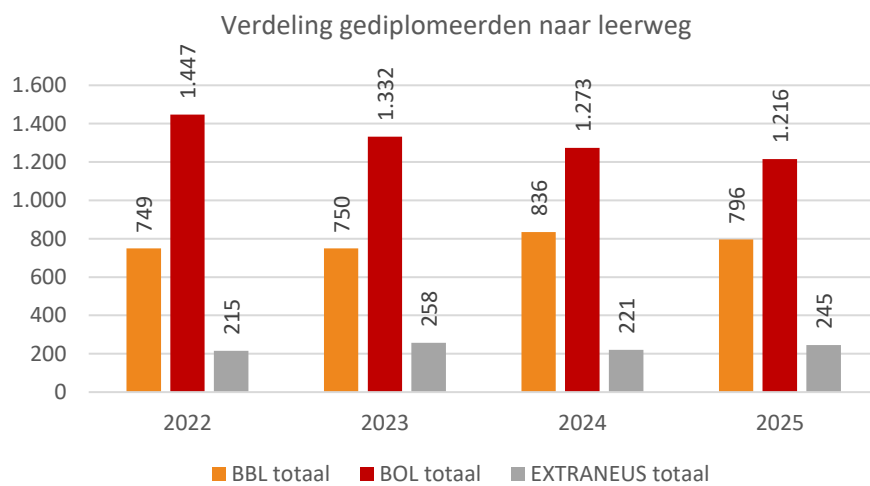
³⁰ Exclusief gediplomeerden uit het particuliere onderwijs

Figuur 30 302 - Gediplomeerden naar opleidingsniveau



Bron: Open data DUO

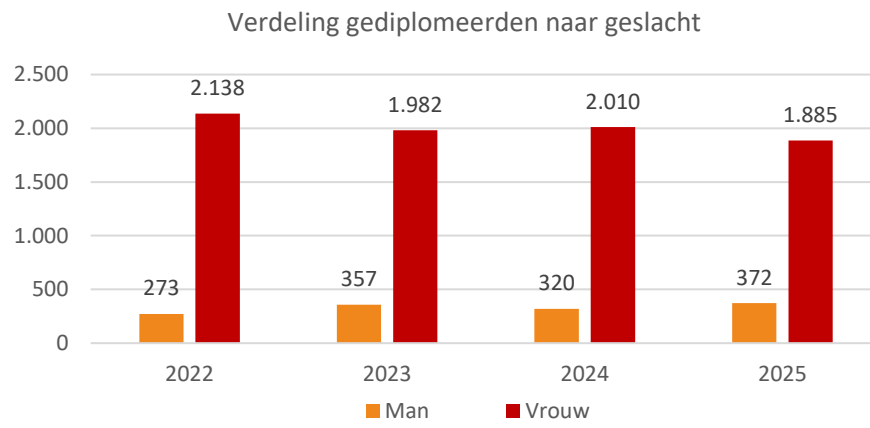
Figuur 31 302 - Gediplomeerden naar leerweg



Bron: Open data DUO



Figuur 32 302 - Gediplomeerden naar geslacht



Bron: Open data DUO



2.4 Rubriek 400 – Omzet

2.4.1 Kwartaalcijfers rubriek 400 – Omzet

Tabel 37 400 - Omzet kappersbedrijven exclusief BTW per kwartaal

| | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | 2025 |
|----|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|
| | 2022 | 2023 t.o.v. 2022 | 2023 | 2024 t.o.v. 2023 | 2024 | 2025 t.o.v. 2024 | |
| Q1 | € 436.165.564 | 14,1% | € 497.618.192 | 8,9% | € 541.924.431 | 4,1% | € 564.066.970 |
| Q2 | € 503.348.424 | 8,6% | € 546.727.215 | 6,5% | € 582.340.484 | 4,9% | € 610.790.583 |
| Q3 | € 500.395.997 | 8,1% | € 540.965.198 | 6,6% | € 576.639.967 | 7,4% | € 619.173.541 |
| Q4 | € 545.682.707 | 6,4% | € 580.772.829 | 7,6% | € 625.051.434 | 7,5% | € 671.997.217 |

Bron: CBS, Statline, BTW-bestanden, sbi 96021



2.4.2 Jaarcijfers rubriek 400 – Omzet

Tabel 38 400 - Omzet kappersbedrijven exclusief BTW per kwartaal

| | Omzet excl. BTW | | |
|------------------------------|-----------------|--------------------------------------|-------------------------|
| | Totaal | Bedrijven zonder personeel (ZZP'ers) | Bedrijven met personeel |
| 2016 | € 1.639.889.670 | € 424.911.968 | € 1.214.977.702 |
| Mutatie (%) 2017 t.o.v. 2016 | 3,7% | 9,5% | 1,6% |
| 2017 | € 1.700.182.264 | € 465.465.997 | € 1.234.716.267 |
| Mutatie (%) 2018 t.o.v. 2017 | 2,7% | 8,1% | 0,7% |
| 2018 | € 1.746.913.453 | € 502.976.393 | € 1.243.937.060 |
| Mutatie (%) 2019 t.o.v. 2018 | 3,1% | 5,7% | 2,0% |
| 2019 | € 1.800.228.515 | € 531.717.164 | € 1.268.511.351 |
| Mutatie (%) 2020 t.o.v. 2019 | -14,9% | -11,7% | -16,2% |
| 2020 | € 1.532.193.859 | € 469.543.274 | € 1.062.650.585 |
| Mutatie (%) 2021 t.o.v. 2020 | 5,9% | 9,4% | 4,3% |
| 2021 | € 1.622.126.735 | € 513.494.321 | € 1.108.632.414 |
| Mutatie (%) 2022 t.o.v. 2021 | 22,4% | 31,2% | 18,3% |
| 2022 | € 1.985.592.692 | € 673.675.536 | € 1.311.917.156 |
| Mutatie (%) 2023 t.o.v. 2022 | 9,1% | 14,0% | 6,6% |
| 2023 | € 2.166.083.434 | € 767.746.782 | € 1.398.336.652 |
| Mutatie (%) 2024 t.o.v. 2023 | 7,4% | 12,7% | 4,5% |
| 2024 | € 2.325.956.316 | € 865.020.057 | € 1.460.936.259 |
| Mutatie (%) 2025 t.o.v. 2024 | 6,0% | 11,9% | 2,5% |
| 2025 | € 2.466.028.311 | € 968.208.313 | € 1.497.819.998 |

Bron: CBS Statline, BTW-bestanden, sbi 96021

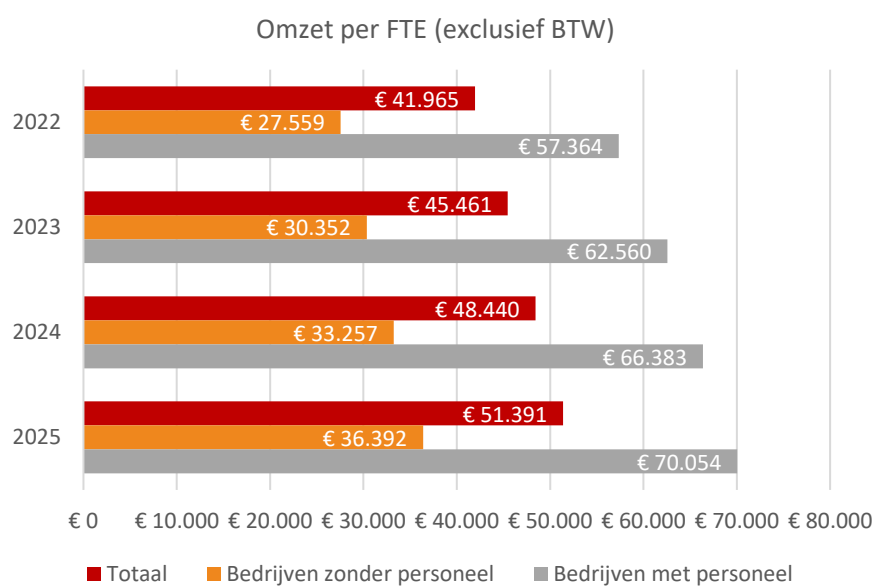


Tabel 39 400 - Omzet per fte³¹

| | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | 2025 |
|--------------------------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|----------|
| | 2022 | 2023 t.o.v. 2022 | 2023 | 2024 t.o.v. 2023 | 2024 | 2025 t.o.v. 2024 | |
| Totaal | € 41.965 | 8,3% | € 45.461 | 6,6% | € 48.440 | 6,1% | € 51.391 |
| Bedrijven zonder personeel (ZZP'ers) | € 27.559 | 10,1% | € 30.352 | 9,6% | € 33.257 | 9,4% | € 36.392 |
| Bedrijven met personeel | € 57.364 | 9,1% | € 62.560 | 6,1% | € 66.383 | 5,5% | € 70.054 |

Bron: CBS, Statline, BTW-bestanden, sbi 96021

Figuur 33 400 - Omzet per fte³²



Bron: CBS, Statline, BTW-bestanden, sbi 96021

³¹ Zie bijlage 1.4 voor de wijze van berekening van de omzet per FTE van zzp'ers en bedrijven met personeel

³² Zie bijlage 1.4 voor de wijze van berekening van de omzet per FTE van zzp'ers en bedrijven met personeel

Tabel 40 402 - Omzet naar bedrijfsgrootte (exclusief BTW)

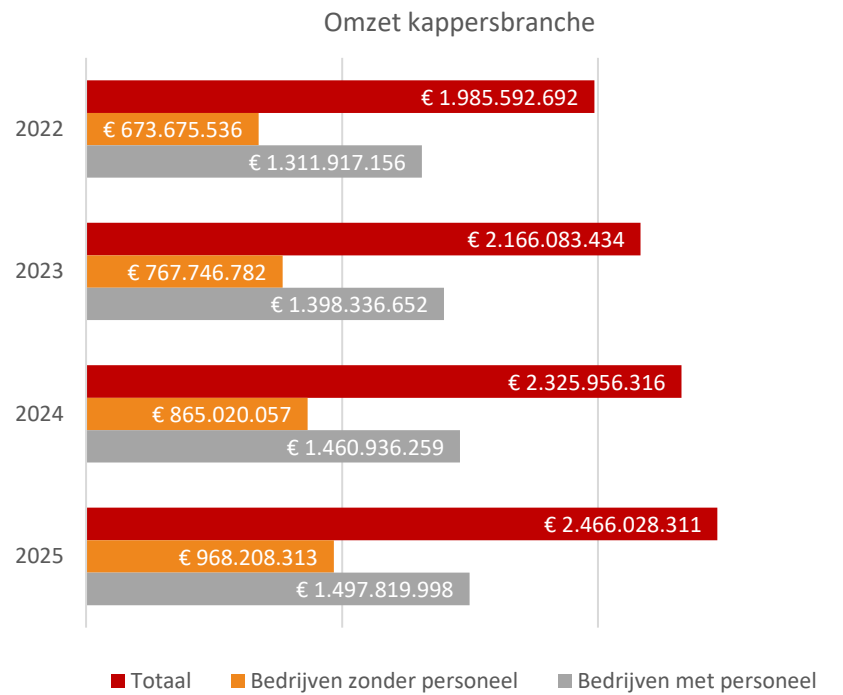
| | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | Mutatie (%) | | |
|-------------------------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|
| | 2022 | 2023 | 2023 | 2024 | 2024 | 2025 | 2025 |
| | | t.o.v. 2022 | | t.o.v. 2023 | | t.o.v. 2024 | |
| Totaal | | | | | | | |
| Waarde en waarde-mutatie | € 1.985.592.692 | 9,1% | € 2.166.083.434 | 7,4% | € 2.325.956.316 | 6,0% | € 2.466.028.311 |
| Bedrijfsgrootte | | | | | | | |
| 1 fte (=zzp'er) ³³ | € 673.675.536 | 14,0% | € 767.746.782 | 12,7% | € 865.020.057 | 11,9% | € 968.208.313 |
| 2 fte | € 276.596.055 | 13,5% | € 313.966.267 | 6,7% | € 334.919.866 | 3,8% | € 347.768.532 |
| 3-4 fte | € 393.048.919 | 1,8% | € 400.317.758 | 8,0% | € 432.491.470 | 1,0% | € 436.868.386 |
| 5-9 fte | € 334.338.249 | 8,8% | € 363.632.588 | 4,2% | € 379.059.941 | 2,8% | € 389.575.149 |
| 10-19 fte | € 151.214.733 | -2,1% | € 147.982.978 | 5,6% | € 156.326.902 | -3,3% | € 151.198.829 |
| 20 en meer fte | € 156.719.200 | 10,0% | € 172.437.060 | -13,6% | € 149.037.414 | 14,5% | € 170.584.787 |

Bron: CBS, Statline, BTW-bestanden, sbi 96021

³³ Een ZZP'er wordt als 1 fte geteld.



Figuur 34 402 - Omzet naar bedrijfsgrootte



Bron: CBS, Statline, BTW-bestanden, sbi 96021

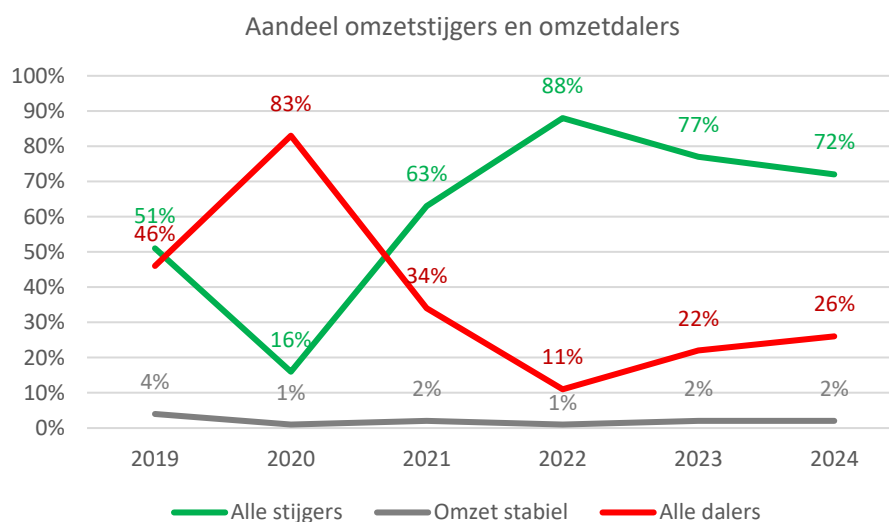


Tabel 41 Omzetstijgers en -dalers kappersbedrijven

| | Alle stijgers | Normale stijgers | Snelle stijgers | Omzet stabiel | Alle dalers | Normale dalers | Snelle dalers |
|--------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| | Omzetstijging van meer dan 0,5% t.o.v. een jaar eerder | Omzetstijging tussen 0,5% - 20% t.o.v. een jaar eerder | Omzetstijging van meer dan 20% t.o.v. een jaar eerder | Tussen 0,5% stijging en 0,5% omzetzakking | Omzetzakking van meer dan 0,5% t.o.v. een jaar eerder | Omzetzakking tussen 0,5% - 20% t.o.v. een jaar eerder | Omzetzakking van meer dan 20% t.o.v. een jaar eerder |
| 2019 | 51% | 33% | 18% | 4% | 46% | 32% | 14% |
| 2020 | 16% | 7% | 9% | 1% | 83% | 52% | 31% |
| 2021 | 63% | 45% | 19% | 2% | 34% | 24% | 10% |
| 2022 | 88% | 26% | 62% | 1% | 11% | 5% | 6% |
| 2023 | 77% | 55% | 21% | 2% | 22% | 14% | 8% |
| 2024 | 72% | 53% | 19% | 2% | 26% | 17% | 9% |
| 2025 ³⁴ | | | | | | | |

Bron: CBS Statline, sbi 96021 Kappers

Figuur 35 Omzetstijgers en -dalers kappersbedrijven



Bron: CBS Statline, sbi 96021 Kappers

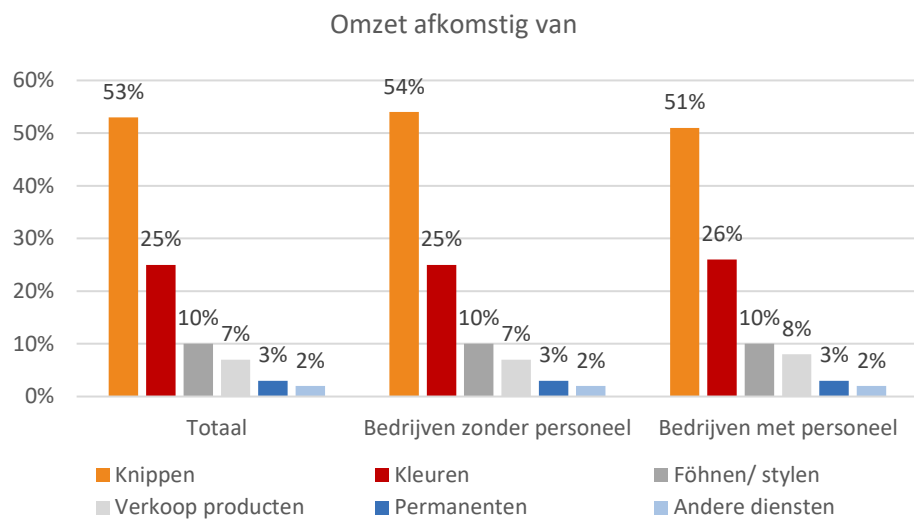
³⁴ Cijfers voor 2025 nog niet beschikbaar op CBS Statline

Tabel 42 403 – Omzet verdeeld naar type activiteit, 2025 exclusief BTW (% 2024 tussen haakjes)

| | Totaal | Bedrijven zonder personeel | Bedrijven met personeel |
|-------------------|-----------|----------------------------|-------------------------|
| Knippen | 53% (50%) | 54% (50%) | 51% (48%) |
| Kleuren | 25% (22%) | 25% (21%) | 26% (25%) |
| Föhnen/ stylen | 10% (9%) | 10% (9%) | 10% (9%) |
| Verkoop producten | 7% (7%) | 7% (6%) | 8% (8%) |
| Permanenten | 3% (3%) | 3% (3%) | 3% (3%) |
| Andere diensten | 2% (5%) | 2% (6%) | 2% (3%) |

Bron: Panteia, 2026

Figuur 36 403 - Omzet verdeeld naar type activiteit, 2025 exclusief BTW



Bron: Panteia, 2026

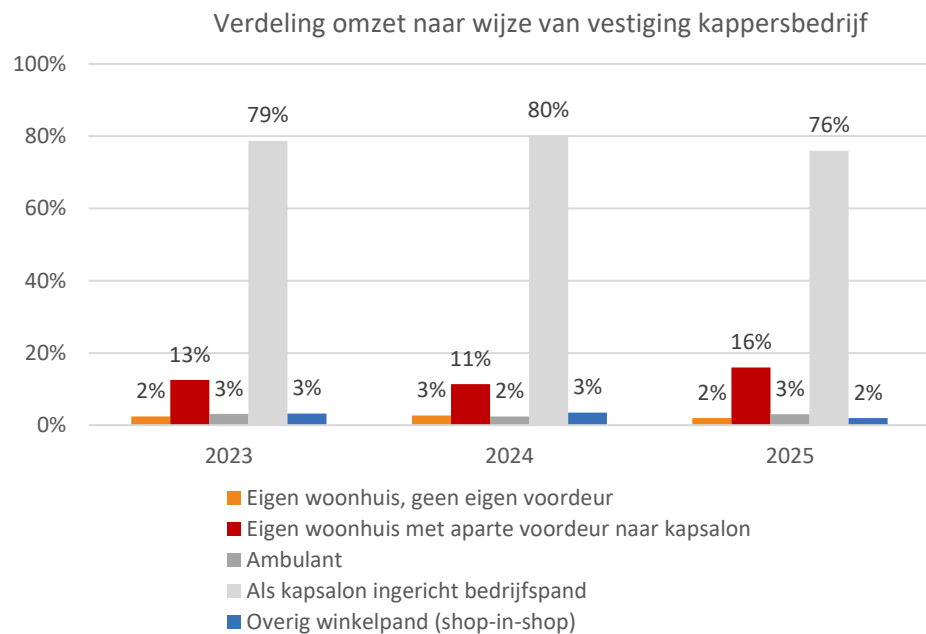


Tabel 43 405 – Omzet naar wijze van vestiging, 2025 exclusief BTW (% 2024 tussen haakjes)

| | % |
|--------------------------------------------------|-------------|
| Eigen woonhuis, geen eigen voordeur | 2% (3%) |
| Eigen woonhuis met aparte voordeur naar kapsalon | 16% (11%) |
| Ambulant | 3% (2%) |
| Als kapsalon ingericht bedrijfspand | 76% (80%) |
| Overig winkelpand (shop-in-shop) | 2% (3%) |
| Totaal | 100% |

Bron: Panteia, 2026

Figuur 37 405 - Omzet naar wijze van vestiging, exclusief BTW



Bron: Panteia, 2026



Tabel 44 406 - Omzet naar bedrijfstype, 2025 exclusief BTW (% 2024 tussen haakjes)

| | % |
|-------------------------------------------------------|---------------|
| Dames- en herenkapper | 77,6% (89,4%) |
| Herenkapper | 5,4% (3,8%) |
| Dameskapper | 1,3% (0,9%) |
| Kinderkapper | 0,0% (0,1%) |
| Barbier | 2,2% (0,7%) |
| Black & mixed Hair kapper | 0,4% (1,4%) |
| Haarwerker/pruiken (op medische gronden) | 12,5% (3,4%) |
| Haarwerker/pruiken (<i>niet</i> op medische gronden) | 0,6% (0,0%) |
| Anders | 0,0% (0,2%) |
| Totaal | 100% |

Bron: Panteia, 2026



2.5 Rubriek 500 – Consument

Tabel 45 500 - Gemiddelde besteding per bezoek per bedrijf, 2025 inclusief BTW (bedragen 2024 tussen haakjes)

| | Totaal | Bedrijven zonder personeel | Bedrijven met personeel | Vershil Bedrijven zonder personeel - Bedrijven met personeel |
|----------------------|-----------|----------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Gemiddelde besteding | € 51,44 | € 49,64 | € 60,05 | -€ 10,41 |
| | (€ 50,05) | (€ 48,40) | (€ 57,23) | (-€ 8,83) |

Tabel 46 501 - Gemiddelde besteding per bezoek per bedrijf, 2025 inclusief BTW – naar type zzp'er³⁵

| | Zzp'er, overwegend werkzaam eigen woonhuis | Zzp'er, overwegend ambulantly werkzaam | Zzp'er, overwegend werkzaam in bedrijfspand |
|----------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------|
| Gemiddelde besteding | € 42,50 | € 44,13 | € 51,40 |

³⁵ Een zzp'er op verschillende manieren en op verschillende locaties werkzaam zijn. Hier gaat het om waar ze overwegend werkzaam zijn.

Bijlage 1 Methodische verantwoording

1.1 Responsverantwoording

Eerste meting in 2021:

Voor de telefonische enquête over 2020 zijn in totaal 705 gesprekken gevoerd, waarvan 5 afzonderlijk door een medewerker van Panteia. Om de respons van de telefoongesprekken vast te stellen is gekeken naar de afgehandelde telefoonnummers. De respons onder alle benaderde bedrijven bedroeg 19%.

Tabel 47 Responsverantwoording Telefonische enquête kappersbedrijven, 2021

| Type respons | Totaal | |
|----------------------|--------|------|
| | n | % |
| Gevoerde gesprekken | 700 | 19% |
| Non-respons | | |
| / Weigeringen | 1123 | 31% |
| / Nummer onbruikbaar | 283 | 8% |
| / Taalproblemen | 45 | 1% |
| Overige non-respons | 1484 | 41% |
| Afgehandelde nummers | 3635 | 100% |

De eerste meting in 2021 vroeg om een bredere opzet dan de latere metingen. Het ging in de eerste plaats om de ontwikkeling van de methode van onderzoek voor de monitor. Die is gebaseerd op het onderzoek van 2017 en recent ontwikkelde monitoren voor andere branches op basis van analyse van CBS microdata. Ten behoeve van de Monitor in 2021 is een telefonische enquête onder kappersbedrijven uitgevoerd. Voor metingen in vervolgjaren kon (deels) volstaan worden met een uitvraag via internet.



Vervolgmeting in 2022:

Onder de bedrijven, die in 2021 hadden aangegeven om wederom mee te willen doen in 2022, heeft de uitvraag op basis van een internet enquête plaatsgevonden. Dit leverde de volgende respons:

Tabel 48 Responsverantwoording Internet enquête kappersbedrijven, 2022

| Type respons | Totaal | |
|--------------------------------|--------|-----|
| | n | % |
| Respons op de internet enquête | 98 | 21% |

Deze respons was veel lager dan gehoopt. Tevens hadden we niet de beschikking over het ledenbestand van de ANKO, waardoor er bij gebrek aan email adressen geen mogelijkheid was aanvullend de internet enquête onder ANKO leden uit te zetten en waren we genoodzaakt om wederom een forse telefonische enquête onder kappersbedrijven uit te voeren.

Voor de telefonische enquête over 2021 zijn in totaal 299 gesprekken gevoerd, waarvan 4 afzonderlijk door een medewerker van Panteia. De respons onder alle benaderde bedrijven bedroeg 21%. De telefonische enquête is gehouden onder kappersbedrijven, die vorig jaar niet hebben meegedaan aan het onderzoek en is bedoeld om het panel tot een verantwoord niveau aan te vullen en te borgen dat vernieuwing in het panel plaatsvindt.

Tabel 49 Responsverantwoording Telefonische enquête kappersbedrijven, 2022

| Type respons | Totaal | |
|----------------------|--------|------|
| | n | % |
| Gevoerde gesprekken | 295 | 21% |
| Non-respons | 336 | 24% |
| / Weigeringen | 79 | 5% |
| / Nummer onbruikbaar | 8 | 0% |
| / Taalproblemen | 725 | 50% |
| Overige non-respons | 1443 | 100% |
| Afgehandelde nummers | 295 | 21% |

De ketens zijn zowel in 2021 als in 2022 afzonderlijk benaderd door een ervaren onderzoeksmedewerker van Panteia. In totaal zijn 10 ketens benaderd, daarvan hebben in 2021 5 ketens gerespondeerd en in 2022 4 ketens.



Het panel in 2022 van 397 kappersbedrijven is aangevuld tot het aantal van 2021 (700), door van de bedrijven, die vorig jaar wel hebben deelgenomen en dit jaar niet hebben deelgenomen aan het onderzoek (ongeveer 600), een aantal van 300 aselekt te trekken (naar rato van het aantal zzp/ niet zzp) en toe te voegen aan het panel. Voor deze bedrijven is verondersteld dat de structuurgegevens (type kapper, wijze van vestiging, etc.) in 2021 gelijk waren aan die in 2020. Van de jaarlijks muterende gegevens (werkzame personen, omzetverdeling, prijzen) zijn de bekende gegevens uit 2020 geüpdatet naar 2021, door ze te muteren met de gemiddelde veranderingen die zijn berekend op basis van de 100 bedrijven met data over beide jaren.

Het kapperspanel is daarmee in 2022 als volgt (afgerond op 5-vouden) samengesteld:

- 100 bedrijven met data over 2020 en 2021
- 300 bedrijven met uitsluitend data over 2021
- 300 bedrijven met data over 2020 en een statistische inschatting voor 2021

Totaal 700 bedrijven ten behoeve van de berekeningen

Op deze wijze, door gebruik te maken van data over twee jaar van een deel van het panel, is het mogelijk om met een beperkte respons in 2022 (400 bedrijven) toch statistisch verantwoorde uitspraken te doen. Tevens wordt voorkomen, dat het verschil in uitkomsten tussen jaargang 2020 en 2021 teveel wordt beïnvloed door de nieuwkomers.

Vervolgmeting in 2023:

Ook dit jaar zijn de bedrijven die in 2022 hebben aangegeven wederom mee te willen doen in 2023 benaderd voor het onderzoek (potentiële panelleden). Daarnaast hebben we dit jaar voor het eerst beschikking gekregen over het ANKO-leden bestand. Zowel de aangeleverde ANKO-leden als de panelleden zijn via e-mail benaderd deel te nemen aan een online enquête. Een aantal ANKO-leden zaten reeds in het panelbestand en zijn daarop ontdubbeld. De uiteindelijk respons van de online enquête bedroeg 12%. Aangezien we op de uitnodiging voldoende absolute respons hebben behaald, zijn er geen herinneringen verstuurd.

Tabel 50 Responsverantwoording Internet enquête kappersbedrijven, 2023

| Type respons | Totaal | |
|--------------------------------|--------|-----|
| | n | % |
| Respons op de internet enquête | 480 | 12% |

Panelleden die niet hebben gereageerd op de online enquête zijn vervolgens telefonisch benaderd. Voor de telefonische enquête over 2022 zijn in totaal 114 gesprekken succesvol afgenomen, waarvan 3 afzonderlijk door een onderzoeker van Panteia. De respons onder alle telefonisch benaderde bedrijven bedroeg 21%. Naast het benaderen van panelleden is de telefonische enquête ook gehouden onder kappersbedrijven, die vorig jaar niet hebben meegedaan aan het onderzoek. Deze verversing van de steekproef is bedoeld om het panel tot een verantwoord niveau aan te vullen en te borgen dat vernieuwing in het panel plaatsvindt.



Tabel 51 Responsverantwoording Telefonische enquête kappersbedrijven, 2023

| Type respons | Totaal | |
|----------------------|--------|------|
| | n | % |
| Gevoerde gesprekken | 111 | 34% |
| Non-respons | 132 | 40% |
| / Weigeringen | 69 | 21% |
| / Nummer onbruikbaar | 57 | 17% |
| / Taalproblemen | 6 | 2% |
| Overige non-respons | 88 | 27% |
| Afgehandelde nummers | 331 | 100% |

In totaal hebben er via de online enquête en de telefonische enquête 595 kappersbedrijven deelgenomen aan het onderzoek, waarvan 103 kappersbedrijven óók vorig jaar hebben deelgenomen (panelleden). In een volgende stap zijn er 49 ANKO-leden uit de totale respons van 594 onttrokken. Dit om de oververtegenwoordiging van de ANKO-leden te verkleinen. Bij het onttrekken van de 49 ANKO-leden is rekening gehouden met een juiste vertegenwoordiging over de verschillende grootteklassen. Uiteindelijk bleven er 545 kappersbedrijven over in de respons. Deze 545 bedrijven zijn aangevuld met 156 kappersbedrijven die dit jaar niet hebben deelgenomen, maar vorig jaar wel (en destijds wel aangaven in 2023 weer te willen deelnemen). Binnen deze aanvullende steekproef van 156 was een goede verdeling tussen kappersbedrijven zonder en met personeel.

Omdat deze 156 kappersbedrijven geen gegevens hebben voor 2022 (alleen 2021), zijn de 2022 resultaten voor deze bedrijven geschat o.b.v. hun 2021 resultaten. Voor deze bedrijven is verondersteld dat de structuurgegevens (type kapper, wijze van vestiging, etc.) in 2022 gelijk waren aan die in 2021. Van de jaarlijks muterende gegevens (werkzame personen, omzetverdeling, prijzen) zijn de bekende gegevens uit 2021 geüpdatet naar 2022, door ze te muteren met de gemiddelde veranderingen die zijn berekend op basis van de 103 bedrijven met data over beide jaren.

Het kapperspanel is daarmee in 2023 als volgt samengesteld:

- 103 bedrijven met data over 2021 en 2022
- 442 bedrijven met uitsluitend data over 2022
- 156 bedrijven met data over 2021 en een statistische inschatting voor 2022

Totaal 701 bedrijven ten behoeve van de berekeningen.

Op deze wijze, door gebruik te maken van data over twee jaar van een deel van het panel, is het mogelijk om met de respons in 2023 (545 bedrijven) toch statistisch verantwoorde uitspraken te doen. Tevens wordt voorkomen dat het verschil in



uitkomsten tussen jaargang 2021 en 2022 te veel wordt beïnvloed door de nieuwkomers.

Vervolgmeting in 2024:

Ook dit jaar zijn de bedrijven die in 2023 hebben aangegeven mee te willen doen in 2024 benaderd voor het onderzoek (potentiële panelleden). Zowel de aangeleverde ANKO-leden als de panelleden zijn via e-mail benaderd deel te nemen aan een online enquête. Een aantal ANKO-leden zaten reeds in het panelbestand en zijn daarop ontdubbeld. De uiteindelijk respons van de online enquête bedroeg 8,4%. Aangezien we op de uitnodiging voldoende absolute respons hebben behaald, zijn er geen herinneringen verstuurd.

Tabel 52 Responsverantwoording Internet enquête kappersbedrijven, 2024

| Type respons | Totaal | |
|--------------------------------|--------|------|
| | n | % |
| Respons op de internet enquête | 371 | 8,4% |

Panelleden die niet hebben gereageerd op de online enquête zijn vervolgens telefonisch benaderd. Voor de telefonische enquête over 2023 zijn in totaal 153 gesprekken succesvol afgenomen, waarvan 3 afzonderlijk door een onderzoeker van Panteia. De respons onder alle telefonisch benaderde bedrijven (exclusief de 3 gesprekken door een onderzoeker van Panteia) bedroeg 12%. Naast het benaderen van panelleden is de telefonische enquête ook gehouden onder kappersbedrijven die vorig jaar niet hebben meegedaan aan het onderzoek. Deze verversing van de steekproef is bedoeld om het panel tot een verantwoord niveau aan te vullen en te borgen dat vernieuwing in het panel plaatsvindt.

Tabel 53 Responsverantwoording Telefonische enquête kappersbedrijven, 2024

| Type respons | Totaal | |
|----------------------|--------|------|
| | n | % |
| Gevoerde gesprekken | 150 | 12% |
| Non-respons | 623 | 48% |
| / Weigeringen | 384 | 30% |
| / Nummer onbruikbaar | 224 | 17% |
| / Taalproblemen | 15 | 1% |
| Overige non-respons | 528 | 41% |
| Afgehandelde nummers | 1301 | 100% |

In totaal hebben er via de online enquête en de telefonische enquête 524 kappersbedrijven deelgenomen aan het onderzoek, waarvan 167 kappersbedrijven



óók vorig jaar hebben deelgenomen (panelleden). In een volgende stap zijn er 48 ANKO-leden uit de totale respons van 524 onttrokken. Dit om de oververtegenwoordiging van de ANKO-leden te verkleinen. Bij het onttrekken van de 48 ANKO-leden is rekening gehouden met een juiste vertegenwoordiging over de verschillende grootteklassen. Uiteindelijk bleven er 476 kappersbedrijven over in de respons. Deze 476 bedrijven zijn aangevuld met 228 kappersbedrijven die dit jaar niet hebben deelgenomen, maar vorig jaar wel (en destijds wel aangaven in 2024 weer te willen deelnemen). Binnen deze aanvullende steekproef van 228 was een goede verdeling tussen kappersbedrijven zonder en met personeel.

Omdat deze 228 kappersbedrijven geen gegevens hebben voor 2023 (alleen 2022), zijn de 2023 resultaten voor deze bedrijven geschat o.b.v. hun 2022 resultaten. Voor deze bedrijven is verondersteld dat de structuurgegevens (type kapper, wijze van vestiging, etc.) in 2023 gelijk waren aan die in 2022. Van de jaarlijks muterende gegevens (werkzame personen, omzetverdeling, prijzen) zijn de bekende gegevens uit 2022 geüpdatet naar 2023, door ze te muteren met de gemiddelde veranderingen die zijn berekend op basis van de 167 bedrijven met data over beide jaren.

Het kapperspanel is daarmee in 2024 als volgt samengesteld:

- 167 bedrijven met data over 2022 en 2023
- 309 bedrijven met uitsluitend data over 2023
- 228 bedrijven met data over 2022 en een statistische inschatting voor 2023

Totaal 704 bedrijven ten behoeve van de berekeningen.

Op deze wijze, door gebruik te maken van data over twee jaar van een deel van het panel, is het mogelijk om met de respons in 2024 (476 bedrijven) toch statistisch verantwoorde uitspraken te doen. Tevens wordt voorkomen dat het verschil in uitkomsten tussen jaargang 2022 en 2023 te veel wordt beïnvloed door de nieuwkomers.

Vervolgmeting in 2025:

Ook dit jaar zijn de bedrijven die in 2024 hebben aangegeven mee te willen doen in 2025 benaderd voor het onderzoek (potentiële panelleden). Zowel de aangeleverde ANKO-leden als de panelleden zijn via e-mail benaderd deel te nemen aan een online enquête. Een aantal ANKO-leden zaten reeds in het panelbestand en zijn daarop ont dubbeld. De uiteindelijk respons van de online enquête bedroeg 11%. Er is één herinnering gestuurd.

Tabel 54 Responsverantwoording Internet enquête kappersbedrijven, 2025

| Type respons | Totaal | |
|--------------------------------|--------|-----|
| | n | % |
| Respons op de internet enquête | 405 | 11% |

Panelleden die niet hebben gereageerd op de online enquête zijn vervolgens telefonisch benaderd. Voor de telefonische enquête over 2024 zijn in totaal 123 gesprekken succesvol afgenomen, waarvan 3 afzonderlijk door een onderzoeker van Panteia. De respons onder alle telefonisch benaderde bedrijven (exclusief de 3



gesprekken door een onderzoeker van Panteia) bedroeg 9%. Naast het benaderen van panelleden is de telefonische enquête ook gehouden onder kappersbedrijven die vorig jaar niet hebben meegedaan aan het onderzoek. Deze verversing van de steekproef is bedoeld om het panel tot een verantwoord niveau aan te vullen en te borgen dat vernieuwing in het panel plaatsvindt.

Tabel 55 Responsverantwoording Telefonische enquête kappersbedrijven, 2025

| Type respons | Totaal | |
|----------------------|--------|------|
| | n | % |
| Gevoerde gesprekken | 120 | 9% |
| Non-respons | 712 | 53% |
| / Weigeringen | 317 | 24% |
| / Nummer onbruikbaar | 367 | 27% |
| / Taalproblemen | 28 | 2% |
| Overige non-respons | 516 | 38% |
| Afgehandelde nummers | 1348 | 100% |

In totaal hebben er via de online enquête en de telefonische enquête 528 kappersbedrijven deelgenomen aan het onderzoek, waarvan 122 kappersbedrijven óók vorig jaar hebben deelgenomen (panelleden). In een volgende stap zijn er 47 ANKO-leden uit de totale respons van 528 onttrokken. Dit om de oververtegenwoordiging van de ANKO-leden te verkleinen. Bij het onttrekken van de 47 ANKO-leden is rekening gehouden met een juiste vertegenwoordiging over de verschillende grootteklassen. Uiteindelijk bleven er 481 kappersbedrijven over in de respons. Deze 481 bedrijven zijn aangevuld met 233 kappersbedrijven die dit jaar niet hebben deelgenomen, maar vorig jaar wel (en destijds wel aangaven in 2025 weer te willen deelnemen). Binnen deze aanvullende steekproef van 233 was een goede verdeling tussen kappersbedrijven zonder en met personeel.

Omdat deze 233 kappersbedrijven geen gegevens hebben voor 2025 (alleen 2024), zijn de 2024 resultaten voor deze bedrijven geschat o.b.v. hun 2024 resultaten. Voor deze bedrijven is verondersteld dat de structuurgegevens (type kapper, wijze van vestiging, etc.) in 2025 gelijk waren aan die in 2024. Van de jaarlijks muterende gegevens (werkzame personen, omzetverdeling, prijzen) zijn de bekende gegevens uit 2024 geüpdatet naar 2025, door ze te muteren met de mediane veranderingen die zijn berekend op basis van 119 bedrijven met data over beide jaren.

Het kapperspanel is daarmee in 2025 als volgt samengesteld:

- 122 bedrijven met data over 2024 en 2025
- 359 bedrijven met uitsluitend data over 2025
- 233 bedrijven met data over 2024 en een statistische inschatting voor 2025

Totaal **714** bedrijven ten behoeve van de berekeningen.



Op deze wijze, door gebruik te maken van data over twee jaar van een deel van het panel, is het mogelijk om met de respons in 2025 (528 bedrijven) toch statistisch verantwoorde uitspraken te doen. Tevens wordt voorkomen dat het verschil in uitkomsten tussen jaargang 2024 en 2025 te veel wordt beïnvloed door de nieuwkomers.

Vervolgmeting in 2026:

Ook dit jaar zijn de bedrijven die in 2025 hebben aangegeven mee te willen doen in 2026 benaderd voor het onderzoek (potentiële panelleden). Zowel de aangeleverde ANKO-leden als de panelleden zijn via e-mail benaderd deel te nemen aan een online enquête. Een aantal ANKO-leden zaten reeds in het panelbestand en zijn daarop ontdubbeld. De uiteindelijke respons van de online enquête bedroeg 10%. Er is één herinnering gestuurd.

Tabel 56 Responsverantwoording Internet enquête kappersbedrijven, 2026

| Type respons | Totaal | |
|--------------------------------|--------|-----|
| | n | % |
| Respons op de internet enquête | 401 | 10% |

Panelleden die niet hebben gereageerd op de online enquête zijn vervolgens telefonisch benaderd. Voor de telefonische enquête over 2025 zijn in totaal 120 gesprekken succesvol afgenomen. De respons onder alle telefonisch benaderde bedrijven bedroeg 10%. Naast het benaderen van panelleden is de telefonische enquête ook gehouden onder kappersbedrijven die vorig jaar niet hebben meegedaan aan het onderzoek. Deze verversing van de steekproef is bedoeld om het panel tot een verantwoord niveau aan te vullen en te borgen dat vernieuwing in het panel plaatsvindt.

Tabel 57 Responsverantwoording Telefonische enquête kappersbedrijven, 2026

| Type respons | Totaal | |
|----------------------|--------|------|
| | n | % |
| Gevoerde gesprekken | 120 | 10% |
| Non-respons | 241 | 21% |
| / Weigeringen | 148 | 13% |
| / Nummer onbruikbaar | 84 | 7% |
| / Taalproblemen | 9 | 1% |
| Overige non-respons | 782 | 68% |
| Afgehandelde nummers | 1143 | 100% |

In totaal hebben er via de online enquête en de telefonische enquête 521 kappersbedrijven deelgenomen aan het onderzoek, waarvan 111 kappersbedrijven



óók vorig jaar hebben deelgenomen (panelleden). In een volgende stap zijn er 72 ANKO-leden uit de totale respons van 521 onttrokken. Dit om de oververtegenwoordiging van de ANKO-leden te verkleinen. Bij het onttrekken van de 72 ANKO-leden is rekening gehouden met een juiste vertegenwoordiging over de verschillende grootteklassen. Uiteindelijk bleven er 449 kappersbedrijven over in de respons. Deze 449 bedrijven zijn aangevuld met 257 kappersbedrijven die dit jaar niet hebben deelgenomen, maar vorig jaar wel (en destijds wel aangaven in 2026 weer te willen deelnemen). Binnen deze aanvullende steekproef van 257 was een goede verdeling tussen kappersbedrijven zonder en met personeel. Omdat deze 257 kappersbedrijven geen gegevens hebben voor 2026 (alleen 2025), zijn de 2026 resultaten voor deze bedrijven geschat o.b.v. hun 2025 resultaten. Voor deze bedrijven is verondersteld dat de structuurgegevens (type kapper, wijze van vestiging, etc.) in 2026 gelijk waren aan die in 2025. Van de jaarlijks muterende gegevens (werkzame personen, omzetverdeling, prijzen) zijn de bekende gegevens uit 2025 geüpdatet naar 2026, door ze te muteren met de mediane veranderingen die zijn berekend op basis van 111 bedrijven met data over beide jaren.

Het kapperspanel is daarmee in 2026 als volgt samengesteld:

- 111 bedrijven met data over 2025 en 2026
- 338 bedrijven met uitsluitend data over 2026
- 257 bedrijven met data over 2025 en een statistische inschatting voor 2026

Totaal **706** bedrijven ten behoeve van de berekeningen.

Op deze wijze, door gebruik te maken van data over twee jaar van een deel van het panel, is het mogelijk om met de respons in 2026 (521 bedrijven) toch statistisch verantwoorde uitspraken te doen. Tevens wordt voorkomen dat het verschil in uitkomsten tussen jaargang 2025 en 2026 te veel wordt beïnvloed door de nieuwkomers.

1.2 Uitgangspunten voor de Monitor

Afbakening van de sector

We gaan uit van de SBI 96021 van het CBS voor de onderdelen, waar we gebruik maken van CBS data. Het gaat om alle bedrijven (inclusief zzp) met als hoofdactiviteit kapsalon.

Periodiciteit

We maken onderscheid tussen kerncijfers, die per kwartaal en die per jaar worden verzameld. Voor een aantal kerncijfers hebben we te maken met een peildatum, waarop ze worden gemeten. Uitgangspunt voor de peildatum is het einde van de betreffende periode (kwartaal of jaar). De cijfers uit de secundaire bronnen zijn zoveel mogelijk op de einddatum gemeten.

Databronnen

Voor de dataverzameling wordt zoveel mogelijk uitgegaan van betrouwbare secundaire bronnen. Dit betreft met name data van het CBS, DUO en SBB. Voor wat betreft het CBS maken we onderscheid tussen data, die uit Statline worden ontleend en data, die Panteia extraheert vanuit de microbestanden van het CBS. In de



bronvermelding en de voetnoten bij de tabellen wordt bij ieder kerncijfer aangegeven welke brondata zijn gebruikt.

Daar waar geen secundaire bronnen voorhanden zijn, maken we gebruik van een specifieke telefonische enquête onder kappersbedrijven. Hierbij wordt getracht op basis van de meting in 2020 te komen tot een panel van deelnemende kappersbedrijven, dat in vervolgmetingen komende jaren via een internet enquête wordt bevestigd. Door uit te gaan van een (zoveel mogelijk) vast panel, worden verschillen tussen de jaargangen als gevolg van steekproefverschillen zoveel mogelijk voorkomen en dat beïnvloedt de kwaliteit van de trendontwikkelingen in gunstige zin. Met betrekking tot de vraagstelling in de enquête, sluiten we zoveel mogelijk aan bij die van het onderzoek uit 2017.

1.3 Dataverzameling vanuit secundaire bronnen

Een deel van de data wordt ontleend aan secundaire bronnen. Bij weer een deel ervan geldt dat deze rechtstreeks afkomstig zijn van de bron (O&O/TKP/BPF, SBB en CBS Statline). Voor het overige zijn remote access analyses op CBS-microdata nodig.

Aantal bedrijven

Het aantal kappersbedrijven wordt ontleend aan CBS Statline. Wij gaan uit van het aantal bedrijven per 4e kwartaal van ieder jaar. Dat sluit aan op andere cijfers die we op of tot en met 31 december opvragen of berekenen.

Aantal vestigingen

Ook het aantal vestigingen baseren we op Statline, waarbij voor sbi 96021 jaarlijks cijfers over het aantal vestigingen worden gepubliceerd, waarbij ieder bedrijf minimaal één vestiging heeft. Statline hanteert 1 januari als peildatum. Om zo goed mogelijk aan te sluiten bij het aantal bedrijven per ultimo jaar, gebruiken wij het aantal vestigingen op 1 januari 2021 als proxy voor het aantal vestigingen in 2020.

Aantal filialen

Het aantal filialen schatten we door het aantal bedrijven af te trekken van het aantal vestigingen, ervan uitgaande dat iedere bedrijf exact één hoofdvestiging heeft.

Aantal medewerkers

De gegevens over het aantal werknemers ontleen we aan de polisbestanden van het UWV, die beschikbaar zijn voor analyses in de CBS omgeving. In de polisbestanden staan alle medewerkers geregistreerd, die premieplichtig zijn in het kader van de werknemersverzekeringen. Dit zijn naast werknemers op de loonlijst ook dga's van BV's. We selecteren de medewerkers bij de bedrijven, die onder sbi code 96021 bij het CBS geregistreerd staan. Wij gaan voor de jaarcijfers uit van de stand per 31 december, de kwartaalcijfers hebben betrekking op de stand per ultimo het kwartaal.

Aantal werkzame personen

Om het aantal werkzame personen vast te stellen, combineren we een aantal verschillende bronnen en zijn in overleg met het BPK keuze gemaakt welke bron voor welk type werkzame persoon gebruikt wordt.



De werkenden bij kapperszaken zijn opgebouwd uit:

1. ZZZP-ers
2. Vennoten van VOF's
3. Werkgevers van BV's
4. Werkgevers van zelfstandigen met personeel
5. Werknemers in loondienst excl dga's van BV's

Ad 1: het aantal ZZZP-ers wordt gelijk verondersteld aan het aantal bedrijven met 1 werkzame persoon, waarbij tevens wordt aangenomen dat de ZZZP-er fulltime werkt (1 werkzame persoon = 1 fte). Deze definitie volgt de aanpak van het CBS.

Ad 2: Bij VOF's is sprake van meer dan één werkgever, zijnde de vennoten van het bedrijf. Conform de conventie die het CBS hanteert, gaan we uit van 2 vennoten per VOF; het aantal VOF's en aantal BV's ontlelen we aan het ABR (bedrijvenbestand van het CBS)

Ad 3: We gaan uit van 1 werkgever per BV

Ad 4: Het totaal aantal zelfstandigen met personeel is gelijk aan het aantal eenmanszaken -/- het aantal ZZZP-ers

Ad 5: Het aantal werknemers in loondienst is gelijk aan het aantal medewerkers in loondienst, exclusief dga van BV's en exclusief hybride werknemers (werknemer én zelfstandige)

Voor de bepaling van hybride werknemers (zelfstandige én werknemer) maken we gebruik van het bestand Zelfstandigen van het CBS.

Verblijfsduur

De verblijfsduur van medewerkers in de kappersbranche wordt ontleend aan de polisbestanden van het CBS, waarbij op persoonsniveau wordt gekeken hoe lang personen als medewerkers en/of als zelfstandige actief zijn in de kappersbranche. Dit wordt gemeten vanaf 2010, waarbij het aantal jaren wordt geteld vanaf 2010, waarbij sprake is van een dienstverband bij een kappersbedrijf. Er kunnen hierbij onderbrekingen zijn, er hoeft geen sprake te zijn van een aaneengesloten periode van dienstverband in de kappersbranche.

Uitstroom van medewerkers naar andere branches

Om de uitstroom in kaart te brengen, vergelijken we het werknemersbestand van 31 december in twee opeenvolgende jaren, waarbij we kunnen zien in hoeverre uitstromende werknemers een nieuw dienstverband hebben in een andere sector. Uitstromers zijn medewerkers, die in het voorgaande jaar in loondienst waren bij een kappersbedrijf en in het desbetreffende jaar niet meer en die ook niet in het desbetreffende jaar als zelfstandige kapper werkzaam zijn.

Brutoloon van medewerkers (loonsom)

De totale bruto loonsom van werknemers ontlelen wij aan de polisbestanden van het CBS. Het brutoloon is berekend op fulltime basis, exclusief overwerk, bijzondere beloningen, toeslagen e.d.



Hybride medewerkers

Hybride medewerkers zijn zowel werknemer als zelfstandige en kunnen we tellen door het werknemersbestand uit de Polisadministratie te koppelen met het zelfstandigenbestand van het CBS en te zien hoeveel werkenden in beide bestanden voorkomen onder sbi 96021.

Aantal leerlingen en kenmerken

We verzamelen de onderwijsgegevens op basis van DUO en SBB. Deze gegevens hebben oktober als peildatum voor het betreffende schooljaar. Ze komen in de eerste maanden van het nieuwe jaar beschikbaar. De aantallen zijn exclusief die uit de particuliere opleidingen.

Omzet van kappersbedrijven

Hiervoor maken we gebruik van de BTW-registraties, die beschikbaar zijn bij het CBS. De jaaromzet wordt berekend als de som van 4 kwartaalomzetten en wordt berekend over een kalenderjaar, voor alle bedrijven met sbi 96021. De omzetontwikkeling wordt berekend als % mutatie ten opzichte van de omzet een jaar eerder.

1.4 Berekening omzet per fte kappersbedrijven

- Bij de berekening van de omzet per fte van **zzp'ers**, gaan we uit van alle bedrijven met 1 werkzame persoon. Vervolgens wordt de aanname gedaan dat deze personen allemaal fulltime werken. Deze aanpak volgt de conventie van het CBS. Hierbij wordt de totale omzet van deze bedrijven (uit de BTW-registraties bij CBS) gedeeld door het veronderstelde aantal fte. Voor 2024 is bijvoorbeeld de berekening dan 865 mln. euro (tabel 37) gedeeld door 26.000 zzp'ers (tabel 21). Dan kom je op circa 33.000 euro per FTE (tabel 38).
- Bij de berekening van de omzet per fte van **bedrijven met personeel** wordt uitgegaan van drie groepen:
 - 1) aantal medewerkers in fte (Polisadministratie bij CBS)
 - 2) zelfstandigen met personeel; van deze groep weten we alleen het aantal personen en gaan we ervan uit dat deze allemaal fulltime werken
 - 3) VOF-vennoten; hier gaan we per VOF uit van 2 vennoten die allebei fulltime werken

We weten de omzet van deze bedrijven uit de BTW-registraties en dit delen we door het totaal aantal FTE dat we bij deze bedrijven tellen o.b.v. de bovenstaande aannames. Voor 2024 is bijvoorbeeld de berekening dan 1.460 mln. euro (tabel 37) gedeeld door circa 22.000 fte (=14.600 fte medewerkers (tabel 22) + 3.344 fte werkzaam bij zelfstandigen met personeel (tabel 21) + 4.100 vennoten (tabel 21)). Dan kom je op circa 66.000 euro per FTE (tabel 38).



Bijlage 2 Vragenlijst onder kappersbedrijven - editie 2026

INTRO1 intro

Goedemorgen/-middag/-avond mevrouw/mijnheer mevrouw/mijnheer, u spreekt met ... van Panteia. In opdracht van de sociale partners binnen de kappersbranche, brancheorganisatie ANKO en vakorganisaties FNV Mooi en CNV zijn wij bezig met een onderzoek onder kappersbedrijven.

Zou ik u mijn vragen mogen voorleggen?

Vraag A01

Bent u de:

- 1: Ondernemer/eigenaar
- 2: Bedrijfsleider/manager
- 3: Weet niet/wnz

Vraag VTYPE-A

Had uw bedrijf op 31 december 2025 personeel in dienst?

(ENQ: [het gaat om personeel in alle vestigingen](#))

- 1: Ja
- 2: Nee

Vraag VTYPE

Waar werkte u in 2025 overwegend (peildatum 31 december 2025)?

ENQ: [niet voorlezen](#)

- 1: In het eigen woonhuis (ENQ: Eigen woonhuis = 'geen eigen voordeur' voor kappers activiteiten)
- 1b In/bij het eigen woonhuis met aparte voordeur naar de kapsalon
- 2: Ambulant, bij de klant thuis (ENQ: dit kan ook bij de klant op kantoor/opvang-/verzorgings- of ziekenhuis zijn)
- 3: In een als kapsalon ingericht bedrijfspand, niet in/bij het woonhuis
- 5: In een overig winkelpand ('shop-in-shop')
- 6: Weet niet

Vraag A02

[Als VTYPE-A=Ja](#)

Was uw bedrijf op 31 december 2025 een franchisegever?

- 1: ja
- 2: nee
- 3: weet niet/wnz

Vraag A03

Als Vraag A02=ja

Hoeveel franchiseondernemingen maakten in 2025 gebruik van uw franchiseformule? (NB, exclusief de eigen vestigingen, peildatum 31 december 2025) Als u het niet precies weet, dan voldoet een schatting.

<Aantal>

- Weet niet

Vraag A04

Niet voorleggen als A02=ja (/ wel voorleggen als VTYPE-A= nee)

Was uw bedrijf op 31 december 2025 franchisenemer?

- 1: ja
- 2: nee
- 3: weet niet/wnz

Vraag A04a

Als vraag A04=ja

Bij welke franchiseformule was u op 31 december 2025 aangesloten?

ENQ: niet voorlezen

- 1: Provalliance (hier vallen onder Cosmo Hairstyling, Team Kappers, BrainWash Kappers, Yes! Salons, Club Kappers)
- 2: Hizi Hair/Kinki
- 3: Ami
- 4: Cuts & Colors
- 5: Hairview
- 6: Rob Peetoom
- 7: Care for hair
- 8: Mijnkapper.totday
- 9: Traditions
- 10: The Hair Hub
- 98: Anders namelijk...

Vraag A05

Bestond uw bedrijf op 31 december 2025 uit meerdere vestigingen?

Als VTYPE-A=Ja

ENQ. Indien ambulant, dan optie NEE

- 1: ja
- 2: nee
- 3: weet niet/wnz

Vraag A06

Als Vraag A05 is 1

Uit hoeveel vestigingen bestond uw bedrijf op 31 december 2025? Als u het niet precies weet, dan voldoet een schatting.

- Weet niet

Vraag A07

Als Vraag A05 is 1



Was deze vestiging op 31 december 2025 de hoofdvestiging van uw bedrijf?

- 1: ja
- 2: nee
- 3: weet niet

Vraag A09

Hoe typeert u uw bedrijf op 31 december 2025?

- 1: Dames- en herenkapper
- 2: Herenkapper
- 3: Dameskapper
- 4: Kinderkapper
- 5: Barbier
- 6: Black & mixed hair kapper
- 7: Haarwerker/pruiken op medische gronden
- 8: Haarwerker/pruiken niet op medische gronden

Als A05=Ja:

Alle volgende vragen gaan over uw bedrijf als geheel, dus over alle vestigingen tezamen, exclusief franchisenemers.

Vraag A10

Hoeveel personen waren er per **31 december 2025** in dit bedrijf werkzaam, dat wil zeggen inclusief uzelf? Als u het niet precies weet, dan voldoet een schatting.

ENQ. het gaat hier om eventuele meewerkende gezinsleden en personeel met een arbeidsovereenkomst (vast, tijdelijk en oproeppersoneel op de loonlijst) en leerlingen met een arbeidscontract (BBL-leerlingen). Maar exclusief personen die niet in dienst zijn, zoals stagiair(e)s of BOL-leerlingen en uitzendkrachten.

Aantal personen:

- Weet niet

Vraag A12

Welke klanten behandelde u in 2025 in uw bedrijf (peildatum 31 december 2025)?

ENQ.: [meerdere antwoorden mogelijk](#)

- 1: Dames
- 2: Heren
- 3: Kinderen
- 4: Weet niet/wnz



Vraag A13

Welke van de volgende activiteiten oefende uw bedrijf, naast algemene haarverzorging, in 2025 uit (peildatum 31 december 2025)?

(ENQ: meerdere antwoorden mogelijk)

ENQ. LEES OP

- 1: black/mixed hair
- 2: barbier
- 6: styling
- 10: aanbrengen van extensions
- 11: verkopen van kappersproducten
- 9: pruiken en haarwerken
- 16: GEEN van deze activiteiten
- 18: weet niet/wnz

Vraag A130

Zijn er nog andere activiteiten die u in 2025 uitoefende, bijvoorbeeld manicure, pedicure of visagie (peildatum 31 december 2025)?

ENQ.: niet voorlezen

- 3: schoonheidsverzorging
- 4: visagie
- 5: permanente make-up
- 7: voetverzorging/pedicure
- 8: manicuren
- 12: zonnebank
- 13: wellness
- 14: horeca
- 15: kledingadvies
- 16: GEEN van deze activiteiten
- 17: (nog) andere activiteiten, te weten:
- 18: weet niet/wnz

Vraag A14

Hoeveel bedroeg de bruto omzet van uw bedrijf in **2025**, exclusief BTW?

Als u het niet precies weet, dan voldoet een schatting.

ENQ.: als opgericht in 2025, omzet 2025=€0,-

ENQ: omzet van bedrijf inclusief alle filialen, maar exclusief franchisenemers

- Weet niet



Vraag A14a

Als Vraag A14 is weet niet

Als ik u een aantal categorieën noem kunt u dan wel aangeven in welke categorie de bruto omzet viel in **2025**, exclusief BTW?

- 1: minder dan 5.000 euro
- 2: van 5.000 tot 10.000 euro
- 3: van 10.000 tot 25.000 euro
- 4: van 25.000 tot 35.000 euro
- 5: van 35.000 tot 50.000 euro
- 6: van 50.000 tot 75.000 euro
- 7: van 75.000 tot 100.000 euro
- 8: van 100.000 tot 125.000 euro
- 9: van 125.000 tot 175.000 euro
- 10: van 175.000 tot 250.000 euro
- 11: van 250.000 tot 375.000 euro
- 12: van 375.000 tot 500.000 euro
- 13: van 500.000 tot 750.000 euro
- 14: van 750.000 tot 1 miljoen euro
- 15: van 1 miljoen tot 1,5 miljoen euro
- 16: 1,5 miljoen euro of meer
- 17: weet niet/wnz

Vraag A18

filteren op a12

Welke tarieven (incl. BTW) hanteerde u op 31 december 2025 **gemiddeld** voor de volgende behandelingen? Als u het niet precies weet, dan voldoet een schatting.

- | | |
|-------------------------------|---|
| - knipbehandeling heren | € |
| - knipbehandeling dames | € |
| - knipbehandeling kinderen | € |
| - föhnen / stylen | € |
| - kleuren uitgroeibehandeling | € |
| - kleuren highlights | € |

ENQ. Bedragen aangeven met decimalen (bv €23,50 of €43,00 etc.)

Vraag A117

Wat rekende de gemiddelde klant af bij de kassa **inclusief BTW** (peildatum 31 december 2025)? Als u het niet precies weet, dan voldoet een schatting.

Prog.: Twee decimalen

- Weet niet



Vraag A16

filteren op A18

Als u de omzet op 100% stelt, hoe was deze dan in 2025 over de volgende activiteiten verdeeld (peildatum 31 december 2025)? <Prog. iets inbouwen zodat respondent ziet hoeveel procent er nog te verdelen is> Als u het niet precies weet, dan voldoet een schatting.

- verkoop producten %
- knippen %
- föhnen / stylen %
- kleuren %
- permanenten %
- andere diensten %

STOELEN

Als A05=Ja:

Ook deze vragen gaan over uw bedrijf als geheel, dus over alle vestigingen tezamen, exclusief franchisenemers.

Vraag A19

Als VTYPE <> 2

Over hoeveel stoelen beschikte u op 31 december 2025 in uw bedrijf? Als u het niet precies weet, dan voldoet een schatting.

(ENQ: het gaat om het totaal aantal stoelen, ongeacht of die vanwege maatregelen gebruikt mogen worden)

...

- Weet niet

Vraag A20

Huurde u in 2025 één of meer stoelen in een kapsalon (peildatum 31 december 2025)?

- 1: ja
- 2: nee
- 3: weet niet/w.n.z.

Vraag A21

Als Vraag A20 is 1

Hoeveel stoelen huurde u in 2025 (peildatum 31 december 2025)? Als u het niet precies weet, dan voldoet een schatting.

...

- Weet niet

Vraag A22

Als VTYPE <> 2

Verhuurde u stoelen in 2025 (peildatum 31 december 2025)?

- 1: ja
- 2: nee
- 3: weet niet/w.n.z.



Vraag A23

Als Vraag A22 is 1

Hoeveel stoelen verhuurde u in 2025 (peildatum 31 december 2025)? Als u het niet precies weet, dan voldoet een schatting.

- Weet niet

Vraag A39

Bent u lid van de ANKO?

1: Ja

2: Nee

3: weet niet/wil niet zeggen

Vraag A40

Tot slot. Mogen wij u over een jaar nogmaals benaderen voor dit onderzoek?

1: Ja

2: Nee

Vraag A41

Als Vraag A40 is 1

Hartelijk dank, graag zou ik een paar gegevens noteren zodat wij u in de toekomst weer kunnen benaderen:

Naam (voorletters, tussenvoegsel, achternaam):

Emailadres:

Geslacht:

EINDE

Dit waren alle vragen. Hartelijk dank voor uw tijd. Uw antwoorden zijn opgeslagen en u kunt dit scherm nu afsluiten.

